

ЭЛЕКТРОИНСТРУМЕНТ

Компания приняла решение распространить расширенную 5-летнюю гарантию на электроинструменты ЗУБР, проданные с 1 июля 2012 года. Данная гарантия не ограничивает право покупателя на претензии, вытекающие из договора купли-продажи, а также не ограничивает законные права потребителей. Мы предоставляем гарантию на инструменты ЗУБР на следующих условиях:

1. Гарантия предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями (п. 2–4) путем бесплатного устранения недостатков инструмента в течение установленного гарантийного срока, которые доказанно обусловлены дефектами материала или изготовления.
2. Гарантийный срок начинается со дня покупки инструмента первым владельцем.

БАЗОВАЯ ГАРАНТИЯ

Гарантийный срок составляет 36 месяцев со дня продажи, только при безусловно бытовом использовании инструмента для личных нужд.

Гарантийный срок составляет 12 месяцев со дня продажи при применении инструмента для работ, связанных с профессиональной деятельностью, в условиях нагрузок средней интенсивности, за исключением индустриальных и промышленных работ в условиях высокой интенсивности и сверхтяжелых нагрузок.

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Для всех электроинструментов, купленных после 15.02.2012 г., гарантийный срок продлевается до 60 месяцев при условии только бытового применения, и 36 месяцев в случае применения для работ, связанных с профессиональной деятельностью, в условиях нагрузок средней интенсивности, за исключением индустриальных и промышленных работ в условиях высокой интенсивности и сверхтяжелых нагрузок.

Для получения расширенной гарантии владелец обязан зарегистрировать инструмент на сайте компании ЗУБР в течение 4-х недель с момента покупки.

Регистрация осуществляется только на сайте производителя zubr.ru в разделе Сервис. Подтверждением участия в программе расширенной гарантии конкретного инструмента и его корректной регистрации является распечатанный регистрационный сертификат.

Регистрация возможна только после подтверждения покупателем согласия на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации.

3. Гарантия не распространяется на:

- Детали, подверженные рабочему и другим видам естественного износа,

а также на неисправности инструмента, вызванные этими видами износа.

- Неисправности инструмента, вызванные несоблюдением инструкций по эксплуатации или возникшие вследствие использования инструмента не по назначению, при ненормальных условиях окружающей среды, ненадлежащих производственных условиях, а также вследствие перегрузок или недостаточного, ненадлежащего технического обслуживания или ухода. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочего: появление цветов побежалости, одновременный выход из строя ротора и статора, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание проводов электродвигателя под воздействием высокой температуры.
 - Изделия, используемые в условиях высокой интенсивности работ и сверхтяжелых нагрузок.
 - Профилактическое и техническое обслуживание инструмента, например: смазку, промывку.
 - Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования принадлежностей, сопутствующих и запасных частей, которые не являются оригинальными принадлежностями/частями ЗУБР.
 - Механические повреждения (трещины, сколы и т.д.) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, высокой влажности и высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные отверстия электроинструмента, а также повреждения, наступившие вследствие коррозии металлических частей и неправильного хранения.
 - Принадлежности, быстроизнашивающиеся части и расходные материалы, вышедшие из строя вследствие естественного износа, такие как: приводные ремни, аккумуляторные блоки, стволы, направляющие ролики, защитные кожухи, цанги, патроны, подошвы, пильные цепи, пильные шины, звездочки, шины, угольные щетки, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры, лески для триммера и т.п.
 - Инструмент, в конструкцию которого были внесены изменения или дополнения.
 - Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.
4. Устранение неисправностей, признанных нами как гарантийный случай, осуществляется на выбор компании ЗУБР посредством ремонта или замены неисправного инструмента на новый (возможно, на модель следующего поколения). Замененные инструменты и детали переходят в собственность компании.

БЕНЗОИНСТРУМЕНТ

Компания приняла решение распространить расширенную 5-летнюю гарантию на весь бензоинструмент ЗУБР, купленный с 1 октября 2015 года на следующих условиях:

1. Срок и условия гарантии зависят от серии и артикула инструмента, просим Вас внимательно ознакомиться с условиями гарантии на момент покупки.
2. Базовая гарантия предоставляется для всех инструментов, расширенная – только для инструментов, прошедших регистрацию на сайте производителя.
3. На бензоинструмент серии МАСТЕР предоставляется базовая гарантия сроком 2 года и расширенная гарантия 5 лет, при условии только бытового применения инструмента и его регистрации на сайте.
Для серии МАСТЕР допускается эксплуатация в профессиональных целях, за исключением промышленных (участие инструмента в производственном цикле) и сверхвысоких нагрузок.

В случае профессионального использования инструмента серии МАСТЕР гарантия устанавливается на срок 1 год с даты продажи.

4. На бензоинструмент серии ПРОФЕССИОНАЛ предоставляется базовая гарантия сроком 2 года и расширенная гарантия 5 лет, при условии его регистрации на сайте.

5. Для получения расширенной гарантии владельцу необходимо зарегистрировать инструмент на сайте компании ЗУБР в течение 4-х недель с момента покупки и распечатать сертификат.
6. Регистрация расширенной гарантии осуществляется только на сайте производителя www.zubr.ru в разделе Сервис, после подтверждения покупателем согласия на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации.
Не допускается регистрация расширенной гарантии с указанием реквизитов торгующей организации.
7. В связи с тем, что нагрузки на инструмент при эксплуатации могут сильно варьироваться, конкретные сроки гарантии на разные артикулы инструмента могут отличаться даже в пределах серии. Проверить какие сроки гарантии установлены на конкретный артикул инструмента можно на сайте производителя www.zubr.ru

На изделия из партий, изготовленных до 01.10.15, не имеющих соответствующих надписей в гарантийном талоне, также распространяется расширенная гарантия. В данном случае сроки гарантии и принадлежность к серии конкретного изделия необходимо проверять на сайте zubr.ru при регистрации инструмента.