



УМНАЯ WI-FI КАМЕРА МЕДВЕЖОНОК
HLS-S-103W

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Благодарим за покупку продукции торговой марки HALSA!
Внимательно изучите данное руководство для
правильного, безопасного и комфортного использования
камеры видеонаблюдения.

ОПИСАНИЕ И НАЗНАЧЕНИЕ

Умная Wi-Fi камера Медвежонок позволяет родителям, находящимся в другой комнате или далеко от дома, следить за малышом в реальном времени. Устройство функционирует как камера, термометр и ночник, а также воспроизводит колыбельные и белый шум. Камеру можно разместить на любой горизонтальной поверхности или прикрепить к бортику кроватки с помощью гибкого держателя. Режим ночника управляется через приложение для умного дома (Smart Life). Родители могут устанавливать точное время его включения и регулировать яркость света. В приложении также отображается текущее время и температура. Камера имеет двухстороннюю аудиосвязь и функцию ночного видения до 5 метров. Библиотека устройства содержит небольшую коллекцию аудиозаписей с колыбельными и белым шумом, которые могут быть включены через приложение. С помощью камеры можно записывать видео от 3 секунд и сохранять их на microSD 4–128 Гб или в облачное хранилище.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КАМЕРЫ

Матрица	CMOS 2.0 мегапикселя, 1/3" дюйма
Разрешение видео	1920x1080p (HD); 640x360p (SD)
Сжатие видео	H.264
Угол обзора камеры	85°
Дистанция ночного видения	до 5 м
Чувствительность микрофона	38 дБ
Wi-Fi сеть	Wi-Fi 2,4 ГГц (IEEE 802.11b/g/n)
Протокол связи	TCP/IP, HTTP, TCP, UDP, SMTP, DHCP, DNS, P2P
Поддержка карт памяти	до 128 Гб
Точность температурного сенсора	1,5°C
Рабочая температура	от 0°C до 45°C
Рабочая влажность	от 10% до 95%
Размеры изделия (ДШВ)	74мм x 65мм x 120мм
Материал	PC + ABS-пластик
Цвет	белый
Срок службы	3 года

ХАРАКТЕРИСТИКИ БЛОКА ПИТАНИЯ

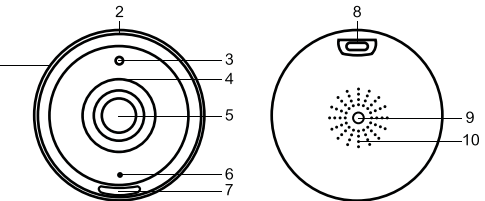
Входные	100 – 240 В, 50/60 Гц, 0.3 А Max
Выходные	5 В, 1 А, 5 Вт

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

- Умная камера
- Гибкий держатель
- Кабель Type-C с датчиком температуры
- Блок питания
- Ключик для перезагрузки
- Руководство пользователя

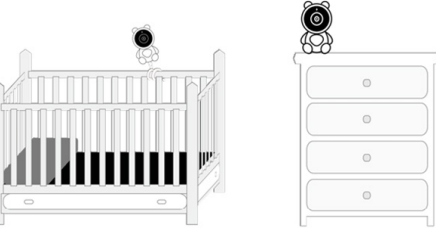
⚠ Примечание: карта памяти microSD не входит в комплект.

ДЕТАЛИ КАМЕРЫ



- Слот для карты памяти microSD
- Кнопка перезагрузки Reset
- Датчик освещенности
- Микрофон
- Объектив
- Индикатор (горит красным: запуск системы камеры; мигает синим: готовность к сопряжению; горит синим: камера онлайн)
- Ночник
- Разъем Type-C
- Монтажное отверстие 1/4" дюйма для крепления гибкого держателя или других аксессуаров для штатива.
- Динамик

УСТАНОВКА КАМЕРЫ



Установите камеру на бортик кроватки с помощью гибкого держателя

Разместите камеру на горизонтальной поверхности

ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Извлеките камеру вместе со всеми комплектующими из коробки и освободите от прочей упаковки.
- Проведите наружный осмотр устройства и комплектующих. При осмотре убедитесь в отсутствии признаков неисправностей/механических повреждений. Кабель Type-C с датчиком температуры не должен иметь резких перегибов.
- ⚠ Не приступайте к работе при обнаружении каких-либо неисправностей/механических повреждений!
- Подключите кабель Type-C с датчиком температуры к электросети через сетевой адаптер.
- Вставьте кабель в разъем Type-C на задней части камеры. Камера включится автоматически.
- Вставьте SD-карту в слот, находящийся под силиконовым чехлом на корпусе камеры.
- ⚠ Рекомендуется вставлять/извлекать SD-карту после включения/выключения устройства. Убедитесь, что SD-карта правильно установлена и имеет формат FAT32, класс 4 или выше и объем памяти до 128 Гб. Устройство также способно работать без карты памяти. В этом случае будет недоступна функция «Воспроизведение».

⚠ Если вам не удалось включить камеру, ее необходимо перезагрузить. Для этого необходимо с помощью ключика для перезагрузки нажать кнопку Reset через отверстие на верхней части камеры. Нажмите и удерживайте ее до тех пор, пока камера не издаст звуковой сигнал. Это займет примерно 15 секунд.

⚠ ВАЖНО! Если вы решите перестать пользоваться устройством и/или удалить приложение для умного дома, к которому подключена камера, обязательно удалите камеру из списка устройств в своем аккаунте. Удалить устройство можно двумя способами:

- На домашней странице в разделе «Все устройства» нажмите на три точки справа. Далее выберите функцию «Управление устройствами». В открывшемся списке выберите умную камеру и нажмите кнопку «Удалить устройство» => «Подтвердить».
- В настройках камеры (см. раздел «Интерфейс приложения Smart Life») выберите «Удалить устройство» => «Подтвердить».

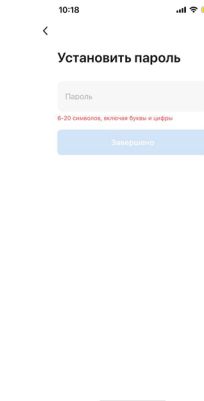
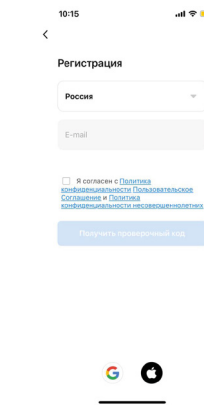
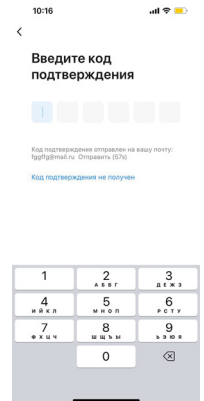
УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ «SMART LIFE»

Найдите приложение «Smart Life» в App Store/Google Play/App gallery или отсканируйте QR-код ниже:



Установите приложение на свое устройство. Значок приложения появится на вашем смартфоне или планшете после завершения установки. Запустите приложение.

- А) Если у вас еще нет учетной записи в приложении «Smart Life»:
- Нажмите «Создать новую учетную запись», войдите на страницу «Политика конфиденциальности», нажмите «Согласен», чтобы войти на страницу регистрации.
 - Система автоматически выбирает текущую страну/регион, или вы можете выбрать страну/регион вручную.
 - Укажите адрес электронной почты, затем нажмите «Получить проверочный код».
 - На указанный адрес придет проверочный код, который необходимо ввести в приложение. Завершите регистрацию учетной записи, установив пароль и нажав «Завершить».



- Б) Если вы уже зарегистрировали учетную запись:
- Нажмите «Вход с использованием существующей учетной записи», чтобы перейти на страницу входа.
 - Система автоматически выбирает текущую страну/регион, или вы можете выбрать страну/регион вручную.
 - Введите зарегистрированный адрес электронной почты и пароль. Для входа в систему нажмите «Вход».

ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАМЕРЫ
ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА ВРУЧНУЮ:

- Включите Wi-Fi на своем смартфоне/планшете и подключитесь к той сети Wi-Fi, через которую будете использовать устройство. Запустите приложение Smart Life.
- Нажмите «Добавить устройство» или «+» на главной странице приложения. (рис. 1)
- В списке слева выберите вкладку «Камера и замок» => «Смарт-камера (Wi-Fi)». (рис. 2)
- Индикатор камеры начнет мигать синим – камера вошла в режим сопряжения. На следующем шаге поставьте галочку, затем нажмите «Вперед». (рис. 3)
- Выберите сеть Wi-Fi и введите пароль. Нажмите «Далее». (рис. 4).
- ⚠ Камера поддерживает только сеть Wi-Fi 2,4 ГГц. Сети Wi-Fi с частотой 5 ГГц не поддерживаются.
- Поднесите экран смартфона/планшета с QR-кодом к камере, расстояние между ними должно быть 15-20 см. Держите смартфон/планшет ровно во время сканирования. (рис. 5)
- Когда прозвучит звуковой сигнал, нажмите «Услышал звуковой сигнал» и дождитесь подключения. (рис. 6).
- ⚠ Убедитесь, что Wi-Fi роутер, смартфон/планшет и камера находятся как можно ближе друг к другу для максимально быстрого подключения устройства.
- Камера успешно добавлена. При необходимости переименуйте название камеры.

⚠ Если вам не удалось подключить камеру, ее нужно перезагрузить. Для этого необходимо с помощью ключика для перезагрузки нажать кнопку «Reset» через отверстие на верхней части камеры. Нажмите и удерживайте ее до тех пор, пока камера не начнет автоматически двигаться, и вы не услышите звуковой сигнал «The restart succeeded» – камера вернулась к заводским настройкам. Перезагрузка займет примерно 15 секунд.

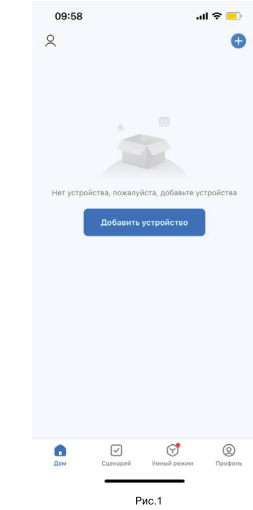
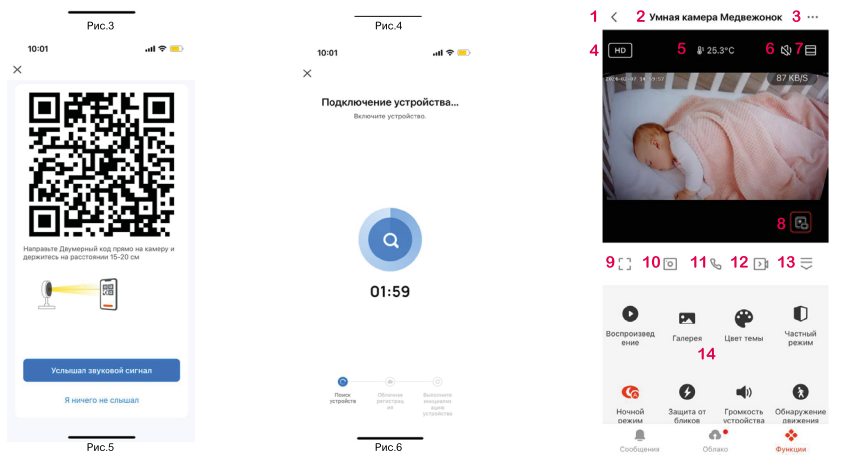
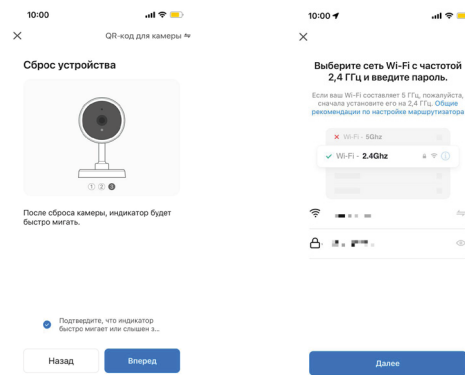


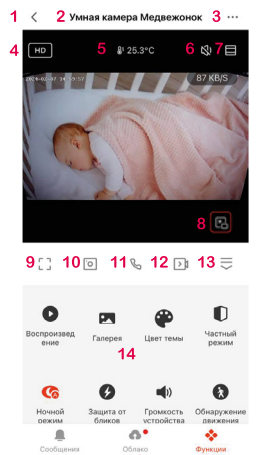
Рис.1



Рис.2



- ИНТЕРФЕЙС ПРИЛОЖЕНИЯ SMART LIFE**
- Назад на домашнюю страницу
 - Название камеры (редактируемое)
 - Настройки камеры
 - Текущее разрешение (HD, SD)
 - Текущая температура
 - Вкл./выкл. звука от камеры
 - Приближение/отдаление экрана
 - Режим «картинка в картинке»
 - Полноэкранный режим
 - Снимок экрана
 - Голосовой вызов
 - Запись экрана
 - Свернуть меню
 - Область доступных функций
 - Центр уведомлений
 - Облачное хранилище (платная подписка)
 - Функции



ОЧИСТКА И УХОД

Для очистки камеры используйте мягкую сухую/смоченную в мыльном растворе и хорошо отжатую ткань.

⚠ Не используйте для чистки химически активные и агрессивные чистящие средства.

⚠ Не допускайте попадания воды на устройство.

ХРАНЕНИЕ

Хранение изделия необходимо осуществлять в упаковке производителя в помещениях с естественной вентиляцией при температуре -20...+80 °C и относительной влажности не более 95%.

ТРАНСПОРТИРОВКА

- Транспортировка изделий осуществляется любым видом крытого транспорта в упаковке производителя, обеспечивающей предохранение товара от механических повреждений, загрязнений и попадания влаги.
- Транспортировка допускается при температуре -20...+80 °C и относительной влажности не более 95%.
- При погрузке должны приниматься меры, исключающие вероятность самопроизвольного перемещения изделия при транспортировке.

При погрузочно-разгрузочных работах запрещается кантовать и подвергать изделие резким толчкам и ударам, так как это может привести к механическим повреждениям.

УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизация производится в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

Проблема	Решение
Камера не соединяется с сетью Wi-Fi	1. Убедитесь, что сигнал W-Fi мигает на дисплее камеры. В противном случае нажмите на кнопку «Reset» с помощью ключика для перезагрузки (см. раздел «Детали камеры»).
	2. Убедитесь, что сеть Wi-Fi имеет частоту 2,4 ГГц. Устройство не поддерживает сеть частотой 5 ГГц.

3. Протестируйте вашу сеть Wi-Fi с другими девайсами (вашим телефоном или компьютером), чтобы убедиться, что она работает исправно.

4. Сеть Wi-Fi может быть вне зоны доступа во время подключения. Воспользуйтесь телефоном, чтобы проверить доступность сигнала Wi-Fi. Для соединения достаточно как минимум 2-х палочек сигнала Wi-Fi.

5. Проверьте, что при подключении камеры в приложении пароль сети Wi-Fi был введен правильно, с учетом регистра.

Камера не в сети

1. Возможно, возникла временная проблема с подключением к Интернету (например, сбой в обслуживании). Пожалуйста, повторите попытку через несколько минут.

2. Убедитесь, что ваш Wi-Fi роутер включен.

3. Возможно, камера не подключена к сети. Убедитесь, что переключатель электричества включен.

4. Убедитесь, что камера получает хороший сигнал от вашего Wi-Fi роутера. С помощью телефона проверьте радиус действия, рекомендуется иметь как минимум 2 сигнальные полосы, указывающие на правильное соединение.

5. Возможно, камера была отключена от вашей сети Wi-Fi. Нажмите и удерживайте кнопку сброса «Reset» (см. раздел «Детали камеры»), пока не услышите звуковой сигнал.

Прямая трансляция видео медленно загружается

Проблемы с потоковой передачей данных с камеры могут быть вызваны одной из следующих причин:

1. Сотовая связь вашего телефона зависит от скорости мобильной связи.
2. Ограниченная пропускная способность Интернета дома, например, другие службы потокового видео, работающие одновременно в вашей сети, могут вызвать перегрузку, замедляющую скорость загрузки и скачивания через Интернет.
3. Прием Wi-Fi может быть нестабильным или работать ненадежно, если мощность сигнала Wi-Fi камеры составляет менее 2-х полосок сигнала.

Возможно, вам придется установить репитер или усилитель Wi-Fi, чтобы расширить зону действия сигнала Wi-Fi.

Сброс устройства для повторного входа в режим сопряжения

Нажмите и удерживайте кнопку сброса «Reset» с помощью ключика для перезагрузки, пока не услышите звуковой сигнал (см. раздел «Детали камеры»).

Запись камеры не происходит

1. Убедитесь, что кнопка записи включена в приложении в разделе настроек SD-карты. Он находится в меню «Настройки» в правом верхнем углу панели управления.
2. Убедитесь, что карта microSD установлена правильно. Чтобы подтвердить, что камера распознает карту microSD, перейдите в настройки SD-карты в меню «Настройки» и убедитесь,

что перед вами отображается общая емкость, используемое и свободное пространство карты microSD. Если нет, вы можете рассмотреть возможность переформатирования карты microSD. ВНИМАНИЕ! Переформатирование карты microSD приведет к удалению всех видео, хранящихся на карте. Пожалуйста, просмотрите раздел устранения неполадок, прежде чем сделать это.

Установка камеры на событие или непрерывную запись

В меню «Настройки» в разделе «Настройки SD-карты» убедитесь, что кнопка записи включена. Затем выберите «Запись событий» или «Непрерывная запись».

Проверка доступного пространства на карте SD

В меню «Настройки» в разделе «Настройки SD» вы увидите используемое пространство и свободное пространство. Примечание: камера поддерживает только карты microSD емкостью 128 ГБ или меньше формата FAT32.

Карта microSD заполнена

Когда вся емкость карты microSD заполнится, новые видео начнут перезаписываться поверх самых ранних видео.

Использование новой карты microSD, чтобы не перезаписывать новые видео, удаляя самые ранние

Вы можете использовать новую карту microSD, если не хотите делать запись поверх существующих видео. Для этого снимите боковую крышку камеры и замените старую карту microSD на новую не более 128 ГБ. После этого нужно будет отформатировать новую карту microSD,

перейдя в настройки SD-карты в меню «Настройки» и нажав «Форматировать SD-карту», а затем «Подтвердить».

ВНИМАНИЕ! Переформатирование карты microSD приведет к удалению всех видео, хранящихся на карте. Пожалуйста, просмотрите раздел устранения неполадок, прежде чем сделать это.

Устройство привязано к аккаунту, доступ к которому потерян

Обратитесь к представителям бренда HALSA по электронной почте info@halsa-home.ru с запросом отвязать аккаунт от вашего устройства. Предоставьте фото ID устройства (расположен на корпусе камеры) и доказательство приобретения данного товара (на выбор: фото коробки / чек покупки / скриншот заказа).

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование товара	
Модель (артикул)	
Место продажи	
Дата продажи	
Печать и подпись продавца	
Подпись покупателя	

Гарантийный срок эксплуатации составляет 12 месяцев со дня продажи при условии соблюдения покупателем правил безопасности, эксплуатации, транспортировки, хранения, очистки и ухода, указанных в настоящем Руководстве по эксплуатации. Замена изделий происходит только после предварительного тестирования.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ В СЛУЧАЕ:

- Отсутствия правильно заполненного гарантийного талона, чека и упаковки изделия в товарном виде.
- Видимых физических повреждений и/или следов самостоятельного ремонта изделия.
- Неработоспособности ввиду обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, военных действий и пр.
- Гарантия не распространяется на материалы и детали, считающиеся расходными в процессе эксплуатации.
- Гарантия распространяется только на территории Российской Федерации.

Изготовитель: «Нингбо джиа ши трейдинг Ко., ЛТД» / «Ningbo jia she trading Co.,Ltd».

Адрес изготовителя: 5-5, биддинг 009, Шубо роад No 9, Иньчжоу дистрикт, Нингбо сити, Чжецзян провинц, Китай / 5-5, bulding 009, Shubo road no 9, Yinzhou district, Ningbo city, Zhejiang province, China.

Импортер и уполномоченный представитель: ООО «СДС».

Адрес импортера: 123060, Россия, г. Москва, ул. Маршала Соколовского, д. 3, эт. 5, пом. 1, ком. 3.

Дату изготовления см. на упаковке и/или устройстве. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в продукцию без предварительного уведомления с целью улучшения потребительских свойств товара.

