

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Городская поликлиника № 44»**

ПРИКАЗ

02.09.2026

№ 346.7/О

**Об утверждении правил поведения пациентов
(их законных представителей) в Санкт-Петербургском
государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Городская поликлиника № 44»**

Руководствуясь требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Устава Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника № 44» в их действующей редакции.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения пациентов в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 44» (далее – Правила) в соответствии с Приложением № 1 к настоящему приказу.
2. Ответственному лицу за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг заместителю главного врача по медицинской части Завгороднему И.И.:
 - 2.1. Ознакомить с Правилами руководителей поликлинических отделений/подразделений СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 44», а также всех задействованных в оказании платных медицинских услуг работников под подпись.
 - 2.2. Обеспечить ознакомление пациентов с Правилами на информационных стендах СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 44».
3. Руководителям поликлинических отделений/подразделений СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 44, а также всем задействованным в оказании платных медицинских услуг работникам руководствоваться в своей деятельности настоящими Правилами.
4. Признать утратившим силу приказ от 10.07.2026 № 300/О.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



В.В. Гопеенко

Принято с учетом мнения
ПК Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения здравоохранения
«Городская поликлиника № 44»
Протокол № 12 от 02.09 2026
Е.Ю. Смирнова



**Правила поведения пациентов (их законных представителей)
в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении
здравоохранения «Городская поликлиника № 44»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника № 44» (далее - медицинское учреждение), иными нормативно-правовыми актами в их действующей редакции.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в медицинском учреждении при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинского учреждения, а также работников медицинского учреждения. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на сайте медицинского учреждения.

1.4. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и иную информацию у регистратора в медицинском учреждении непосредственно, по телефону или на сайте медицинского учреждения.

1.5. Пациент предварительно записывается на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности по телефону, лично или через сайт медицинского учреждения. При записи на приём к врачу пациент должен указать свою фамилию, имя и телефон. При отказе в предоставлении указанной информации медицинское учреждение снимает с себя ответственность за оповещение пациента об отмене приёма специалиста. День и время приёма пациент выбирает по согласованию с регистратором из имеющихся свободных часов приема специалиста.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент обязан:

2.1.1. При посещении медицинского учреждения переобуваться в сменную обувь или надевать на обувь бахилы, оставлять в гардеробе верхнюю одежду.

2.1.2. Обратиться к регистратору, изложить цель визита.

2.1.3. В целях заключения договора об оказании платных медицинских услуг, оформления согласия на обработку персональных данных, оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (при необходимости) и других документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации при первичном посещении прийти на прием за 15-20 минут до начала приема, предъявить паспорт.

2.1.4. Заранее сообщить регистратору по телефону об опоздании на прием или отмене визита. Опозданием на приём и диагностические исследования считается время равное 10 минутам и более. В случае, если время опоздания превышает 10 минут приём отменяется, либо предоставляется возможность ожидания приёма в ближайшее свободное время при наличии такового.

2.1.5. Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинском учреждении.

2.1.6. Проявлять в общении с медицинскими работниками уважение, вести себя корректно.

2.1.7. Являться на прием в установленное и согласованное время, посещать подразделения и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем.

2.1.8. Сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания, о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг.

2.1.9. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его, своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача.

2.1.10. Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

2.1.11. Бережно относиться к имуществу медицинского учреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях, санитарно-противоэпидемиологический режим (вход в режимные кабинеты в бахилах).

2.1.12. Входить в кабинет врача по приглашению.

2.1.13. Не оставлять свои вещи без присмотра. Медицинское учреждение не отвечает за их сохранность. В случае обнаружения оставленных вещей сообщить об этом регистратору.

2.2. Пациент имеет право на:

2.2.1. Выбор лечащего врача.

2.2.2. Профилактику, диагностику, лечение в медицинском учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

2.2.3. Получение консультаций врачей-специалистов.

2.2.4. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и

прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

2.2.5. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи.

2.2.6. Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.2.7. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента.

2.2.8. Отказ от медицинского вмешательства.

2.2.9. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

2.2.10. Предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства.

2.2.11. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов.

2.2.12. Получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

3. ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.1. Проносить в здания и служебные помещения медицинского учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

3.2. Проносить в здания и служебные помещения медицинского учреждения крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

3.3. Находиться в служебных помещениях медицинского учреждения.

3.4. Употреблять алкогольные напитки, токсичные и наркотические вещества, пищу на территории медицинского учреждения.

3.5. Курить, громко разговаривать, шуметь, оставлять малолетних детей без присмотра, находиться в верхней одежде, без сменной обуви, либо без бахил.

3.6. Выносить из медицинского учреждения документы, полученные для ознакомления.

3.7. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.

3.8. Размещать в помещениях и на территории медицинского учреждения объявления.

3.9. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 44», пользоваться мобильным телефоном при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований, осуществлять телефонные звонки посредством функции «Громкая связь».

3.10. Находиться в помещениях медицинского учреждения в верхней одежде, грязной обуви.

3.11. Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию медицинского учреждения.

3.12. Проходить в здание и помещения медицинского учреждения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, вести себя агрессивно, иметь внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

4.1.1. Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента.

4.1.2. Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента.

4.1.3. Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте вовремя и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

4.1.4. Организовывать консультации врачей-специалистов в рамках стандарта оказания медицинской помощи по заболеванию пациента.

4.2. Лечащий врач вправе:

4.2.1. Лечащий врач по согласованию с главным врачом медицинского учреждения имеет право отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил и иных законных требований (ст.70 Федерального Закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Приём пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется в присутствии законных представителей.

5.2. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» законные представители дают информационное добровольное согласие в отношении:

- лица, не достигшие возраста 15 лет (16 лет для лица больного наркоманией), или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;

- несовершеннолетнего больного наркоманией при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения (за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев приобретения несовершеннолетним полной дееспособности до достижения ими восемнадцатилетнего возраста).

5.3. Пациент, записанный вне графика, ожидает персонального приглашения в кабинет специалиста.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае причинения ущерба имуществу медицинского учреждения пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством Российской Федерации.