



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных образовательных услуг

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг (далее – Положение) устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг индивидуальным предпринимателем (далее – Исполнитель) и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком, Обучающимся и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Положение предназначено для лиц, поступающих на обучение, обучающихся и сотрудников, участвующих в процессе оказания платных образовательных услуг.

2. Общие положения

2.1. Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Приказом Министерства Просвещения РФ от 26.08.2020г. № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

2.2. Понятия, используемые в настоящем положении, означают:

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель – индивидуальный предприниматель, предоставляющий платные образовательные услуги;

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, за счет средств физических и (или) юридических лиц;

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие предоставляемых услуг обязательным требованиям законодательства, условиям договора или целям, указанным Заказчиком;

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, повторяющийся или выявляющийся вновь после устранения, либо недостаток, требующий несоразмерных расходов для устранения.

2.3. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности и на основании договора, заключаемого с Заказчиком.

2.4. Отказ Заказчика от предлагаемых платных образовательных услуг не является основанием для изменения объема и условий уже предоставляемых услуг.

2.5. Исполнитель обязуется оказывать платные образовательные услуги в полном объеме в соответствии с условиями договора и образовательной программой.

2.6. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается приказом Исполнителя.

2.7. Увеличение стоимости услуг после заключения договора не допускается, за исключением случаев индексации в пределах уровня инфляции, установленного федеральным бюджетом.

2.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг, включая за счет собственных средств, добровольных пожертвований и целевых взносов. Основания и порядок снижения стоимости определяются внутренними документами Исполнителя и доводятся до сведения Заказчика.

2.9. Образовательная деятельность осуществляется исключительно на платной основе, без использования бюджетных ассигнований федерального, регионального или местного бюджета.

3. Информация о платных образовательных услугах, содержание договора, его оформление

3.1. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) ФИО индивидуального предпринимателя – Исполнителя, ИНН, ОГРНИП, сведения о государственной регистрации;

б) Адрес места нахождения Исполнителя и контактные данные (телефон, e-mail, сайт);

в) ФИО, паспортные данные Заказчика, контактные данные (телефон, e-mail);

г) Адрес места жительства Заказчика (индекс, почтовый адрес);

д) ФИО обучающегося (если он отличается от Заказчика), его место жительства, контактные данные;

е) Права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;

ж) Полная стоимость образовательных услуг, порядок и сроки оплаты;

з) Сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (номер, дата выдачи, наименование лицензирующего органа);

и) Вид и наименование образовательной программы;

к) Форма обучения (очная, дистанционная, смешанная);

л) Сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения в часах);

м) Вид документа (при наличии), выдаваемого после успешного освоения образовательной программы (сертификат, свидетельство о профессии рабочего, должности служащего);

н) Порядок изменения и расторжения договора;

о) Другие необходимые сведения, связанные с особенностями оказания платных образовательных услуг.

3.3. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права поступающих на обучение и обучающихся или снижают установленные законодательством гарантии. Если в договор включены такие условия, они не подлежат применению.

3.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет на дату заключения договора.

3.5. Дополнительное соглашение оформляется в случаях изменения сроков обучения, стоимости, количества направляемых на обучение лиц, наименования программы, оформления академического отпуска и иных обстоятельств.

3.6. Протокол разногласий оформляется, если стороны вносят изменения в текст договора.

3.7. Фактическое предоставление образовательных услуг подтверждается актом сдачи-приемки услуг. Акт выполненных работ составляется после завершения обучения и подписывается обеими сторонами, подтверждая факт оказания образовательных услуг.

3.8. Использование электронного документооборота:

Электронные документы, направленные по e-mail, ЭДО-системам или через личный кабинет на платформе (при наличии), имеют юридическую силу и признаются равнозначными бумажным документам до момента получения оригиналов.

К таким документам относятся: договоры, заявки, заявления, акты выполненных услуг и другие документы, необходимые для выполнения обязательств Исполнителя перед Заказчиком.

3.9. Исполнитель заключает с Заказчиками следующие виды договоров:

– договор на обучение по образовательным программам (с физическим лицом) – Приложение 1;

– договор на обучение по образовательным программам (с юридическим лицом) – Приложение 2.

4. Ответственность Организации и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае выявления недостатков в оказании платных образовательных услуг (включая оказание услуг не в полном объеме, предусмотренном программой), Заказчик вправе потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг в недостающем объеме;

б) соразмерного уменьшения стоимости услуг;

в) возмещения понесенных расходов по устранению недостатков за счет Исполнителя или третьих лиц.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки не были устранены. Также Заказчик может отказаться от договора, если обнаружен существенный недостаток услуг или существенные отступления от условий договора.

4.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания услуг (начало, окончание обучения, промежуточные этапы), либо стало очевидно, что услуги не будут оказаны в срок, Заказчик вправе:

а) назначить новый срок для выполнения обязательств;

б) поручить оказание услуг третьим лицам и потребовать возмещения расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости услуг;

г) расторгнуть договор.

Все требования о возмещении расходов или уменьшении стоимости подаются в письменной форме. Исполнитель обязан предоставить ответ в течение 10 рабочих дней.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, вызванных просрочкой оказания услуг, а также недостатками образовательных услуг.

4.6. Основания для расторжения договора по инициативе Исполнителя
Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор, если:

а) Обучающийся систематически не выполняет учебный план или не осваивает образовательную программу;

б) Выявлены нарушения при поступлении, повлекшие незаконное зачисление (по вине обучающегося);

в) Заказчик нарушает условия оплаты услуг (просрочка платежа);

г) Исполнение договора стало невозможным по вине обучающегося (например, отказ от прохождения программы без веских причин);

д) Заказчик не согласен с увеличением стоимости услуг согласно пункту 2.7 настоящего Положения;

е) Имеются иные обстоятельства, препятствующие выполнению обязательств по договору, возникшие по вине Заказчика или Обучающегося, либо по причинам, не зависящим от сторон.

4.7. При одностороннем расторжении договора по инициативе Заказчика он обязан оплатить Исполнителю:

– оказанные на момент расторжения услуги (при наличии подписанного акта сдачи-приемки);

– фактически понесенные расходы (если акт сдачи-приемки не был подписан).

4.8. Договор считается расторгнутым с даты отчисления обучающегося.

4.9. Ни одна из сторон не несет ответственность за невыполнение обязательств, если это связано с обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), которые невозможно предвидеть или предотвратить. В этом случае сторона, столкнувшаяся с форс-мажором, должна незамедлительно уведомить вторую сторону и предоставить подтверждающие документы.

4.10. Порядок возврата денежных средств

4.10.1. Возврат неиспользованных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика в течение 10 рабочих дней после подачи заявления и предоставления необходимых документов.

4.10.2. Для возврата необходимо предоставить:

– заявление на возврат;

– квитанцию об оплате;

– выписку из приказа об отчислении;

– реквизиты счета для возврата денежных средств.

4.10.3. Возврат осуществляется в безналичном порядке за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя.

4.10.4. Сумма возврата рассчитывается пропорционально стоимости неоказанных услуг. Фактически понесенные расходы подтверждаются документально (акты, счета, расходные накладные и т. д.)).

5. Заключительные положения

5.1. Положение принимается на неопределенный срок.

5.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

*Приложение 1.
Договор на обучение по образовательным
программам (с физическим лицом)*

**ДОГОВОР
на обучение по образовательным программам**

г. _____ «___» _____ 2026 г.

АНО «ЦРЛ «Алмаз», от имени которого действует генеральный директор Потапова Е.Г., на основании Устава, осуществляющий образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № _____ от «__» _____ г., выданной _____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

Фамилия Имя Отчество, дата рождения _____, паспорт серия _____ № _____, выдан _____ «__» _____ г., зарегистрированный по адресу: _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель берет на себя обязательство оказать Заказчику платные образовательные услуги, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.

1.2. Форма обучения: заочная с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.3. Срок обучения определяется соответствующей образовательной программой и указывается в п. 3.1 настоящего договора

1.4. Образовательные услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законом РФ от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и в порядке, установленном Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. №1441).

1.5. Содержание и характеристики образовательных программ представлены на сайте Исполнителя в сети «Интернет» в разделе «Образование».

1.6. Условия приема на обучение по образовательным программам установлены законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя.

1.7. После освоения Заказчиком образовательных программ и успешного прохождения аттестации ему выдается итоговый документ, который определяется в соответствии с п. 3.1 настоящего договора (далее – итоговый документ).

1.8. Заказчик проходит обучение по образовательной программе лично.

1.9. Стороны обязуются соблюдать требования Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных" и обеспечивать защиту персональных данных обучающихся от несанкционированного доступа, утраты или уничтожения.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Заказчика.

2.1.2. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.3. Отчислить Заказчика по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, иными локальными нормативными актами Исполнителя и настоящим Договором.

2.1.4. Требовать от Заказчика предоставления гарантии оплаты образовательных услуг.

2.1.5. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору или перенесения сроков оказания услуг: не начинать оказание образовательных услуг до момента оплаты в соответствии с условиями Договора; приостановить оказание образовательных услуг; не выдавать оригинал документа об окончании обучения до момента выполнения условий Договора.

2.1.6. Выдать Заказчику, не завершившему обучение в сроки, установленные соответствующей образовательной программой (но не более трех месяцев с момента отправки доступов к личному кабинету в системе дистанционного обучения), не прошедшему аттестацию или получившему на аттестации неудовлетворительные результаты, а также освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному, справку об обучении или о периоде обучения по самостоятельно устанавливаемому Исполнителем образцу.

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. Обеспечить Заказчику оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой и условиями настоящего Договора.

2.2.2. Предоставить Заказчику полные, достоверные и актуальные сведения об образовательной организации, оказываемых платных образовательных услугах, реализуемых образовательных программах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

2.2.3. Разрабатывать образовательные программы в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2.4. При использовании дистанционных образовательных технологий обеспечить возможность доступа Заказчика к системе дистанционного обучения Исполнителя через Интернет:

– в течение 1 (одного) рабочего дня с момента подписания настоящего договора и (или) поступления оплаты по Заявке Заказчика предоставить доступ к личному кабинету в системе дистанционного обучения путем формирования уникального логина и пароля;

– направить учетные данные для доступа в систему электронного обучения (логин и пароль) Заказчику;

– обеспечить подключение в личном кабинете соответствующего учебного курса;

– обеспечивать техническую поддержку системы дистанционного обучения;

– консультировать Заказчика по работе с системой дистанционного обучения.

2.2.5. Соблюдать сроки оказания образовательных услуг. Согласовывать с Заказчиком возможное перенесение сроков оказания образовательных услуг.

2.2.6. Назначить ответственное лицо для взаимодействия с Заказчиком по всем вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.2.7. Направить оригиналы итоговых документов Заказчику заказным письмом почтой России по почтовому адресу, указанному в разделе 10 настоящего договора в течение 3 рабочих дней с момента получения сканов акта выполненных работ и подписанного договора. По договоренности с Заказчиком возможна отправка иным способом (самовывоз, либо курьерской службой за счет средств Заказчика). После отправки письма Исполнитель направляет на указанный в заявке e-mail трек-номер для отслеживания письма.

В случае неполучения Заказчиком указанного заказного письма в течение срока хранения, установленного почтой России, получение письма в почтовом отделении (возврат) и повторная отправка оригиналов итоговых документов осуществляется за счет средств Заказчика.

2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. Получать от Исполнителя достоверную информацию, касающуюся содержания и характеристик образовательных программ, реализуемых Исполнителем, через официальный сайт либо в месте осуществления Исполнителем образовательной деятельности.

2.3.2. Требовать от Исполнителя соблюдения сроков оказания образовательных услуг. Согласовывать с Исполнителем возможное перенесение сроков оказания образовательных услуг.

2.3.3. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.4. Заказчик обязан:

2.4.1. Направить в адрес Исполнителя вместе с подписанным договором заполненное Заявление-анкету.

2.4.2. Обеспечить добросовестное освоение образовательной программы, выполнение учебного плана и соблюдение правил внутреннего распорядка.

2.4.3. Соблюдать права Исполнителя на используемое в системе дистанционного обучения мультимедийное содержимое.

2.4.4. Своевременно вносить плату за предоставляемые Исполнителем образовательные услуги в размере и порядке согласно условиям Договора.

2.4.5. Получить оригиналы итоговых документов в отделении почтовой связи до истечения установленного срока хранения письма почтой России.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг по Договору составляет:

№ п/п	Вид и наименование образовательной программы, срок обучения	Итоговый документ	Общая стоимость (руб.)

3.2. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения, перечисленных в п.3.1 настоящего Договора, составляет _____ (_____ рублей) 00 копеек. Изменение цены возможно в случае изменения налогового законодательства, уровня инфляции или других объективных обстоятельств, на что стороны должны прийти к соглашению. В случае изменения цены заказчик должен быть уведомлен за 10 рабочих дней до изменения стоимости.

3.3. Оплата услуг по настоящему Договору производится Заказчиком путем перечисления денежных средств, указанных в п. 3.2 настоящего Договора, на расчетный счет Исполнителя в течение 10 календарных дней с момента подписания настоящего договора.

3.4. Услуги по настоящему Договору предоставляются после поступления 100% оплаты на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Обязанность Заказчика по оплате услуг Исполнителя считается исполненной после поступления денежных средств в сумме согласно п.3.2 настоящего Договора на расчетный счет Исполнителя.

3.6. После оказания образовательной услуги Исполнитель направляет в адрес Заказчика скан-копию акта выполненных работ и скан-копии итоговых документов в течение трех рабочих дней с дальнейшим предоставлением оригиналов указанных документов.

3.7. Заказчик в течение 5 пяти рабочих дней после получения скан-копий итоговых документов, обязан подписать и направить скан-копию акта выполненных работ в адрес Исполнителя по электронной почте или направить мотивированный отказ. Если Заказчик в течение 5 рабочих дней не подписал акт выполненных работ и не направил мотивированный отказ, акт считается подписанным, а обязательства Исполнителя считаются выполненными в полном объеме

4. Порядок и условия исполнения обязательств

4.1. Заказчик самостоятельно изучает материалы, и при необходимости консультируется с педагогическим работником в течение срока освоения образовательной программы обучения.

4.2. Обязательства Исполнителя считаются выполненными после фактического наступления следующих обстоятельств: истечение срока освоения образовательной программы обучения, предоставления обучающимся доступа к личному кабинету в системе электронного обучения на Интернет-сайте для прохождения обучения и получения итоговых документов Заказчиком. Если Заказчик не использует доступ к образовательным материалам в течение 30 дней с момента предоставления, обязательства Исполнителя считаются выполненными.

4.3. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, до момента получения оригиналов этих документов.

4.4. Стороны договорились, что в процессе исполнения условий настоящего Договора будут осуществлять постоянную связь посредством обмена корреспонденцией, которая может направляться по электронной почте с обязательным подтверждением получения в тот же день путем ответа на электронное сообщение (с приложением копии запроса) с пометкой «получено» и указанием даты получения. Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения по электронной почте, полученное любой из Сторон, считается аналогом такого подтверждения.

4.5. Сообщения направляются по телефонам и электронным адресам, указанным в разделе 10 настоящего Договора. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по адресам электронной почты и/ или по телефонным номерам, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

4.6. Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления.

4.7. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

4.8. Стороны по настоящему Договору признают и соглашаются, что Исполнитель может привлекать третьих лиц к участию в оказании Услуг по настоящему Договору, в том числе в качестве экспертов, консультантов, аналитиков и т.д. за счет выплаченного вознаграждения по Договору, без

получения предварительного согласия Заказчика в случае, если привлечение третьих лиц осуществляется за счет Исполнителя и (или) на безвозмездной основе, при этом Исполнитель будет нести полную ответственность за действия таких третьих лиц.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

– установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

– просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

– невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;

– в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Заказчик вправе расторгнуть настоящий договор в течение 14 рабочих дней с момента заключения договора без указания причин. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика ему возвращаются денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя.

6. Конфиденциальность

6.1. Условия настоящего договора и соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

6.2. Стороны не вправе разглашать сведения, полученные ими в результате реализации предмета настоящего договора.

6.3. В случае нарушения условий настоящего раздела Стороны несут ответственность в соответствии с правилами, предусмотренными действующим законодательством.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

7.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

7.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

7.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

7.3. Если Заказчик по факту оказания услуги не предъявляет претензий к Исполнителю, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения услуги, услуга считается оказанной. При этом в качестве документов, подтверждающих факт оказания услуг являются: настоящий Договор, счет на оплату и платежные документы.

7.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в 7-дневный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

7.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

7.5.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

7.5.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

7.5.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

7.5.4. Расторгнуть Договор.

7.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

7.7. Заказчик несет ответственность за передачу и достоверность персональных данных Исполнителю в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных производится Исполнителем на основании п.1 ч.4 ст.18 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

7.8. Стороны не несут ответственности в случае ненадлежащего исполнения своих обязанностей почтой, Интернет-провайдерами, а также в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы. К последним относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые

беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

7.9. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.10. Стороны приложат усилия к разрешению возможных споров и разногласий путем переговоров. В случае не достижения договоренности спор будет разрешаться в суде по месту нахождения истца. Обязательно досудебное урегулирование спора (направление претензии).

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

9. Заключительные положения

9.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя на дату заключения настоящего Договора.

9.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчисления из образовательной организации.

9.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения в договор могут быть внесены только по обоюдному согласию сторон и оформлены в виде дополнительного соглашения. Все изменения должны быть подписаны уполномоченными представителями сторон и при необходимости заверены нотариально.

9.4. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

10. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Исполнитель: АНО «ЦРЛ «Алмаз» Юридический адрес: Тел./факс: e-mail: ИНН ОГРНИП р/сч Название банка	Заказчик: ФИО Дата рождения: Телефон: Адрес прописки: Почтовый адрес: Серия и номер паспорта: Кем выдан паспорт:
---	--

**ДОГОВОР
на обучение по образовательным программам**

г. _____ «__»_____ 202 г.

АНО «ЦРЛ «Алмаз», от имени которого действует генеральный директор Потапова Е.Г., на основании Устава, осуществляющий образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № ____ от «_» _____ г., выданной _____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____ в лице _____, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», и «Обучающиеся» в соответствии с приложением №1 к настоящему договору, с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель берет на себя обязательство оказать Заказчику платные образовательные услуги, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.

Список лиц, направляемых Заказчиком на обучение (далее – Обучающийся, Обучающиеся), вид и наименование образовательных программ указаны в приложении к настоящему договору, и является его неотъемлемой частью.

1.2. Форма обучения: заочная с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.3. Срок обучения определяется соответствующей образовательной программой и указывается в п. 3.1 настоящего договора.

1.4. Образовательные услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и в порядке, установленном Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. №1441).

1.5. Содержание и характеристики образовательных программ представлены на сайте Исполнителя в сети «Интернет» в разделе «Образование».

1.6. Условия приема на обучение по образовательным программам установлены законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя.

1.7. После освоения Обучающимся/Обучающимися образовательных программ и успешного прохождения аттестации ему выдается итоговый документ, который определяется в соответствии с п. 3.1 настоящего договора (далее – итоговый документ).

1.8. Стороны обязуются соблюдать требования Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных" и обеспечивать защиту персональных данных обучающихся от несанкционированного доступа, утраты или уничтожения.

2.Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося/Обучающихся.

2.1.2. Применять к Обучающемуся/Обучающимся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.3. Отчислить Обучающегося/Обучающихся по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя и настоящим Договором.

2.1.4. Требовать от Заказчика предоставления гарантии оплаты образовательных услуг.

2.1.5. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору или перенесения сроков оказания услуг:

- не начинать оказание образовательных услуг до момента оплаты в соответствии с условиями Договора;

- приостановить оказание образовательных услуг;

- не выдавать оригинал документа о квалификации до момента выполнения условий Договора.

2.1.6. Выдать Обучающемуся/Обучающимся, не завершившему обучение в сроки, установленные соответствующей образовательной программой (но не более трех месяцев с момента отправки доступов к личному кабинету в системе дистанционного обучения), не прошедшему(им) итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также освоившему(им) часть образовательной программы и (или) отчисленному, справку об обучении или о периоде обучения по самостоятельно устанавливаемому Исполнителем образцу.

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. Обеспечить Заказчику оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой и условиями настоящего Договора.

2.2.2. Предоставить Заказчику полные, достоверные и актуальные сведения об образовательной организации, оказываемых платных образовательных услугах, реализуемых образовательных программах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

2.2.3. Разрабатывать образовательные программы в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2.4. При использовании дистанционных образовательных технологий обеспечить возможность доступа Обучающегося/Обучающихся к системе дистанционного обучения Исполнителя через Интернет:

- в течение 1 (одного) рабочего дня с момента подписания настоящего договора и (или) поступления оплаты по Заявке Заказчика предоставить Обучающемуся/Обучающимся доступ к личному кабинету в системе дистанционного обучения путем формирования уникального логина и пароля;

- направить учетные данные для доступа в систему электронного обучения (логин и пароль) Обучающегося/Обучающихся Заказчику для дальнейшего их направления Обучающемуся/Обучающимся;

- обеспечить подключение в личном кабинете соответствующего учебного курса;

- обеспечивать техническую поддержку системы дистанционного обучения; – консультировать Заказчика по работе с системой дистанционного обучения.

2.2.5. Соблюдать сроки оказания образовательных услуг. Согласовывать с Заказчиком возможное перенесение сроков оказания образовательных услуг.

2.2.6. Назначить ответственное лицо для взаимодействия с Заказчиком по всем вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.2.7. Направить оригиналы итоговых документов Заказчику заказным письмом почтой России по почтовому адресу, указанному в разделе 10 настоящего договора в течение 3 рабочих дней с момента получения сканов акта выполненных работ и подписанного договора. По договоренности с Заказчиком возможна отправка иным способом (самовывоз, либо курьерской службой за счет средств Заказчика). После отправки письма Исполнитель направляет на указанный в заявке e-mail трек-номер для отслеживания письма.

В случае неполучения Заказчиком указанного заказного письма в течение срока хранения, установленного почтой России, получение письма в почтовом отделении (возврат) и повторная отправка оригиналов итоговых документов осуществляется за счет средств Заказчика.

2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. Получать от Исполнителя достоверную информацию, касающуюся содержания и характеристик образовательных программ,

реализуемых Исполнителем, через официальный сайт либо в месте осуществления Исполнителем образовательной деятельности.

2.3.2. Требовать от Исполнителя соблюдения сроков оказания образовательных услуг. Согласовывать с Исполнителем возможное перенесение сроков оказания образовательных услуг.

2.3.3. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.4. Заказчик обязан:

2.4.1. Направить для обучения лиц, имеющих уровень профессиональной подготовки, соответствующий установленным требованиям к освоению образовательной программы.

2.4.2. Направить в адрес Исполнителя вместе с подписанным договором заполненную заявку.

2.4.3. Обеспечить добросовестное освоение Обучающимся/Обучающимися образовательной программы, выполнение учебного плана и соблюдение правил внутреннего распорядка.

2.4.4. Довести до сведения Обучающегося/Обучающихся информацию об их правах, обязанностях и ответственности, ознакомить их с локальными нормативными актами Исполнителя

2.4.5. Назначить ответственное лицо для взаимодействия с Исполнителем по всем вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.4.6. Своевременно вносить плату за предоставляемые Исполнителем образовательные услуги в размере и порядке согласно условиям Договора.

2.4.7. Получить оригиналы итоговых документов в отделении почтовой связи до истечения установленного срока хранения письма почтой России.

2.4.8. Выдать Обучающемуся/Обучающимся, переданные Исполнителем, итоговые документы.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг по Договору составляет:

№ п/п	Вид и наименование образовательной программы, срок обучения	Итоговый документ	Количество Обучающихся, направляемых Заказчиком	Стоимость за 1 Обучающегося (руб.)	Общая стоимость (руб.)

3.2. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения, перечисленных в п.3.1 настоящего Договора, составляет _____ (_____ рублей) 00 копеек. Изменение цены возможно в случае изменения налогового законодательства, уровня инфляции или других объективных обстоятельств, на что стороны должны прийти к соглашению. В случае изменения цены заказчик должен быть уведомлен за 10 рабочих дней до изменения стоимости.

3.3. Оплата услуг по настоящему Договору производится Заказчиком путем перечисления денежных средств, указанных в п. 3.2 настоящего Договора, на расчетный счет Исполнителя в течение 10 календарных дней с момента подписания настоящего договора.

3.4. Услуги по настоящему Договору предоставляются после поступления 100% оплаты на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Обязанность Заказчика по оплате услуг Исполнителя считается исполненной после поступления денежных средств в сумме согласно п.3.2 настоящего Договора на расчетный счет Исполнителя.

3.6. После оказания образовательной услуги Исполнитель в течение трех рабочих дней направляет в адрес Заказчика скан-копию акта выполненных работ и скан-копии итоговых документов с дальнейшим предоставлением оригиналов указанных документов (после получения скан-копии подписанной Заказчиком).

3.7. Заказчик в течение 5 пяти рабочих дней после получения скан-копий итоговых документов, обязан подписать и направить скан-копию акта выполненных работ в адрес Исполнителя по электронной почте или направить мотивированный отказ. Если Заказчик в течение 5 рабочих дней не подписал акт выполненных работ и не направил мотивированный отказ, акт считается подписанным, а обязательства Исполнителя считаются выполненными в полном объеме

4. Порядок и условия исполнения обязательств

4.1. Обучающиеся Заказчика самостоятельно изучают материалы, и при необходимости консультируются с педагогическим работником в течение срока освоения образовательной программы.

4.2. Обязательства Исполнителя считаются выполненными после фактического наступления следующих обстоятельств: истечение срока освоения образовательной программы обучения и предоставления обучающимся доступа к личному кабинету в системе электронного обучения для прохождения обучения, при получения итоговых документов Заказчиком. Если Заказчик не использует доступ к образовательным материалам в течение 30 дней с момента предоставления, обязательства Исполнителя считаются выполненными.

4.3. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, до момента получения оригиналов этих документов.

4.4. Стороны договорились, что в процессе исполнения условий настоящего Договора будут осуществлять постоянную связь посредством обмена корреспонденцией, которая может направляться по электронной почте с обязательным подтверждением получения в тот же день путем ответа на электронное сообщение (с приложением копии запроса) с пометкой

«получено» и указанием даты получения. Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения по электронной почте, полученное любой из Сторон, считается аналогом такого подтверждения.

4.5. Сообщения направляются по телефонам и электронным адресам, указанным в разделе 10 настоящего Договора. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по адресам электронной почты и/или по телефонным номерам, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

4.6. Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления.

4.7. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

4.8. Стороны по настоящему Договору признают и соглашаются, что Исполнитель может привлекать третьих лиц к участию в оказании Услуг по настоящему Договору, в том числе в качестве экспертов, консультантов, аналитиков и т.д. за счет выплаченного вознаграждения по Договору, без получения предварительного согласия Заказчика в случае, если привлечение третьих лиц осуществляется за счет Исполнителя и (или) на безвозмездной основе, при этом Исполнитель будет нести полную ответственность за действия таких третьих лиц.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту организацию;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Заказчик вправе расторгнуть настоящий договор в течение 14 рабочих дней с момента заключения договора без указания причин. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика ему возвращаются денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя.

6. Конфиденциальность

6.1. Условия настоящего договора и соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

6.2. Стороны не вправе разглашать сведения, полученные ими в результате реализации предмета настоящего договора.

6.3. В случае нарушения условий настоящего раздела Стороны несут ответственность в соответствии с правилами, предусмотренными действующим законодательством.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

7.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

7.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

7.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

7.3. Если Заказчик по факту оказания услуги, указанной в п.1.1. настоящего Договора не предъявляет претензий к Исполнителю, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения услуги, услуга считается оказанной. При этом в качестве документов, подтверждающих факт оказания услуг являются: настоящий Договор, счет на оплату и платежные документы.

7.4. Обязательства Исполнителя считаются выполненными после фактического наступления следующих обстоятельств: прохождение Обучающимся обучения, при положительном результате итогового тестирования, получения итоговых документов Заказчиком.

7.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в 7-дневный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

7.6. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

7.6.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

7.6.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

7.6.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

7.6.4. Расторгнуть Договор.

7.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

7.8. Заказчик несет ответственность за передачу и достоверность персональных данных Обучающихся Исполнителю в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных производится Исполнителем на основании п.1 ч.4 ст.18 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

7.9. Стороны не несут ответственности в случае ненадлежащего исполнения своих обязанностей почтой, Интернет-провайдерами, а также в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы. К последним относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

7.10. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.11. Стороны приложат усилия к разрешению возможных споров и разногласий путем переговоров. В случае не достижения договоренности спор будет разрешаться в суде по месту нахождения истца. Обязательно досудебное урегулирование спора (направление претензии).

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

9. Заключительные положения

9.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет на дату заключения настоящего Договора.

9.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении из организации.

9.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения в договор могут быть внесены только по обоюдному согласию сторон и оформлены в виде дополнительного соглашения. Все изменения должны быть подписаны уполномоченными представителями сторон и при необходимости заверены нотариально.

9.4. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору

10. Адреса, реквизиты и подписи сторон

<p>АНО «ЦРЛ «Алмаз» Юридический адрес: Тел./факс: e-mail: ИНН/КПП ОГРН р/сч Название банка БИК к/сч</p> <p>Генеральный директор Потапова Е.Г. М.П.</p> 	<p>Заказчик: Название организации</p> <p>Юридический адрес: Фактический адрес: Тел./факс: e-mail: ИНН/КПП ОГРН р/сч Название банка БИК к/сч</p> <p>Должность руководителя</p> <p>/ФИО / М.П.</p>
---	--

**Акт приемки оказанных услуг
к договору на обучение
по образовательным программам № _____ от 20__ года**

г. _____ « ____ » _____ 20__ года

АНО «ЦРЛ «Алмаз», от имени которого действует генеральный директор Потапова Е.Г., на основании Устава, осуществляющий образовательную деятельность (далее – Исполнитель), с одной стороны, и

именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Исполнитель во исполнение на обучение по образовательным программам № _____ от « ____ » _____ 20__ года оказал Заказчику в полном соответствии с договором, своевременно, качественно, должным образом и в полном объеме образовательные услуги по образовательной программе _____ в объеме _____ часов.

2. Заказчик по объему, срокам предоставления, качеству всех оказанных Исполнителем услуг претензий не имеет, за оказанные услуги Исполнителю добровольно выплачена сумма, предусмотренная договором, в размере _____

3. Исполнитель на основании заявления Заказчика высылает/выдает ему документ об окончании обучения в течении десяти рабочих дней по завершению периода обучения и подписания настоящего Акта.

Исполнитель	Заказчик
Фамилия И.О.	Фамилия И.О.

« 5 » *МДР* 2026 г.

Об утверждении стоимости обучения по образовательной услуге в 20___/20___ учебном году

В соответствии со статьей 101 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № от 15 сентября 2020 г. № 1441.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить стоимость платных образовательных услуг в 202_/202_ учебном году (приложение 1).
2. Обеспечить информирование потенциальных потребителей об утвержденной стоимости образовательных услуг, включая размещение информации на доступных информационных ресурсах.
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

Потапова Е.Г.



E. G. Potapova

