

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) является локальным нормативным актом для Индивидуального предпринимателя Гудымы Олеси Игоревны (603132 г. Нижний Новгород, пр-т Ленина 30Б, кв. 103; ИНН: 10313675297, ОКПО: 0193978563, ОГРНИП: 320112100008676) (далее - Оператор).

1.2 Данная Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3 Определяет цели, перечни и категории обрабатываемых данных и субъектов данных, способы, сроки их обработки и хранения, а также порядок уничтожения данных в случаях когда Оператор обрабатывает персональные данные.

1.4 Разъясняет принципы обработки персональных данных Компанией как Оператором, права и обязанности при обработке данных, права субъектов данных, а также включает перечень мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

1.5 Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://leska.agency/>

## **2. ОСНОВНЫЕ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ ТЕРМИНЫ**

2.1 *Веб-сайт* – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://leska.agency/>

2.2 *Пользователь* – Пользователь, физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются любой посетитель веб-сайта <https://leska.agency/>

2.3 *Персональные данные* – любая информация, которая Прямо или Косвенно относится к вам или позволяет вас определить. Персональными данными также считается информация, относящаяся прямо или косвенно к третьим лицам, которую вы предоставляете нам на законных основаниях и с их согласия. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

2.4 *Оператор персональных данных* – юридическое или физическое лицо, а также государственный или муниципальный орган, осуществляющие обработку персональных данных. При посещении нашего сайта мы являемся оператором персональных данных.

2.5 *Обработка персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6 *Обработчик* – это физическое лицо, которое обрабатывает персональные данные на основании договора с условиями о поручении обработки персональных данных.

- 2.7 *Автоматизированная обработка персональных данных* – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.8 *Блокирование персональных данных* – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.9 *Информационная система персональных данных* — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.10 *Обезличивание персональных данных* — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному Пользователю.
- 2.11 *Предоставление персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.12 *Распространение персональных данных* – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- 2.13 *Трансграничная передача персональных данных* – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- 2.14 *Уничтожение персональных данных* – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

#### **3.1 Оператор имеет право:**

- 3.1.1 получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- 3.1.2 обрабатывать персональные данные Пользователя при наличии правового основания;
- 3.1.3 требовать от Пользователя достоверности предоставляемых персональных данных, их достаточности для целей обработки, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- 3.1.4 поручать обработку персональных данных другому лицу;
- 3.1.5 в случае отзыва Пользователя согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- 3.1.6 самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- 3.1.7 ограничить доступ Пользователя к его персональным данным в установленных законодательством случаях;
- 3.1.8 направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения

информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [lgudyma@leska.agency](mailto:lgudyma@leska.agency) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях»;

3.1.9 осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

### **3.2 Оператор обязан:**

3.2.1 предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

3.2.2 организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

3.2.3 отвечать на обращения и запросы Пользователей и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3.2.4 сообщать в уполномоченный орган по защите прав Пользователей по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

3.2.5 публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

3.2.6 принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

3.2.7 прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

3.2.8 разъяснить Пользователю юридические последствия отказа предоставить его персональные данные, если их предоставление является обязательным;

3.2.9 принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения законных обязанностей;

3.2.10 производит оценку в соответствии с требованиями законодательства в случае необходимости проведения трансграничной передачи персональных данных;

3.2.11 ознакомить работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ в области обработки персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой;

3.2.12 иными локальными актами по вопросам обработки персональных данных;

осуществлять внутренний контроль и аудит соответствия обработки персональных данных в соответствии с требованиями законодательства России;

3.2.13 исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

## **4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

### **4.1 Пользователи имеют право:**

4.1.1 получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

4.1.2. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4.1.3 обжаловать в уполномоченный орган по защите прав Пользователей или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

4.1.4 осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

#### **4.2 Пользователи обязаны:**

4.2.1 предоставлять Оператору достоверные данные о себе; Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Пользователе без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.2.2 сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

### **5. ДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1 Обработка персональных данных осуществляется как в цифровой форме (автоматизированным способом), так и вручную (без использования средств автоматизации).

5.2 При обработке персональных данных мы можем осуществлять исключительно следующие действия: - сбор, -запись, - систематизация, - накопление, - хранение, - уточнение (обновление, изменение), -извлечение, -передачу (распространение, предоставление, доступ), - обезличивание, -блокирование, - уничтожение персональных данных.

### **6. ОПЕРАТОР МОЖЕТ ОБРАБАТЫВАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

6.1 Фамилия, имя, отчество.

6.2 Номера телефонов.

6.3 Сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики.

6.4. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

6.4.1 Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию Пользователя. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Пользователя, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

### **7. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1 Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

7.2 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

7.3 Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

7.4 Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

7.5 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

7.6 При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

7.7 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **8. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1 Оператор осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

8.1.1 обработка заявок, запросов на услуги и их выполнение; рассмотрение и предоставление ответа на обращение Пользователя;

8.1.2 осуществление поддержки пользователей и решение технических проблем;

8.1.3 предоставление персонализированных рекомендаций и предложений;

8.1.4 отправка информационных и рекламных рассылок;

8.1.5 уведомление о важных изменениях, обновлениях и новостях;

8.1.6 сбор и анализ данных о взаимодействии пользователей с сайтом;

8.1.7 обработка платежей и управление финансовыми транзакциями;

8.1.8 проведение маркетинговых исследований и анализ рыночных тенденций;

8.1.9 заключение и исполнение гражданско-правового договора с клиентом/контрагентом, а также регулирование правоотношений в связи с заключением, исполнением и расторжением указанного договора;

8.1.10 заключение и исполнение соглашений о предоставлении сервисов и/или оказании услуг Компании (пользовательских соглашений, условий использования, правил использования, лицензионных соглашений, политик либо иных соглашений);

8.1.11 проведение мероприятий (конференций, семинаров, вебинаров, иных публичных мероприятий в интересах в компании/аффилированных лиц компании, партнерских организаций, профессиональных сообществ);

8.1.12 обеспечение соблюдения законодательства РФ о противодействии легализации финансирования терроризма; выявление и предотвращение мошенничества, несанкционированного доступа и иных угроз;

8.1.13 продвижение товаров, работ, услуг на рынке;

8.1.14 организация работы сайтов;

8.1.15 информирования должностными лицами Компании о продуктах, сервисах и деятельности Компании и аффилированных лиц Компании

8.1.16 иные цели обработки персональных данных.

## **9. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1 Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

9.1.1 возложенные Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей (п. 2 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"; далее - «Закон № 152-ФЗ»); Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ и иные установленные законодательством Российской Федерации акты.

9.1.2 уставные документы Оператора;

9.1.3 договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;

9.1.4 согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

9.1.5 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://leska.agency/> или направленные Оператору посредством электронной почты.

9.1.6 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

9.1.7 Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

## **10. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1 Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных.

10.2 Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

10.3 Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

10.4 Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

10.5 Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя.

10.6 Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные).

10.7 Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

## **11. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

11.2 Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

11.3 В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора <https://leska.agency/> с пометкой «Актуализация персональных данных».

11.4 Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [lgudyma@leska.agency](mailto:lgudyma@leska.agency) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

11.5 Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Пользователь и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

11.6 Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

11.7 Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

11.8 Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

11.9 Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия Пользователя или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12.1 Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **13. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

13.1 Оператор предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ:

13.2 Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

13.3 Оператор осуществляет все возможные действия, направленные на защиту предоставленных нам ваших персональных данных от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

13.4 Режим конфиденциальности персональных данных Пользователей обеспечивается постоянно обновляющимися техническими средствами.

13.5. В случае утечки персональных данных Оператор обязуется провести внутреннюю проверку, направленную на поиск и источник утечки, а также уведомить об утечке данных контролирующий государственный орган.

## **14. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

14.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав Пользователей.

14.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме Пользователя на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является Пользователь.

## **15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

15.1 Начало использования Пользователем сайта означает его согласие с условиями настоящей Политики. В случае несогласия с условиями настоящей Политики использование сайта Пользователем должно быть немедленно прекращено.

15.2 Сроки обработки и хранения персональных данных 5 года с момента предоставления согласия (и/или иного правового основания, если применимо)

15.3 В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

15.4 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [lgudyma@leska.agency](mailto:lgudyma@leska.agency).

15.5 Мы не принимаем предложений по переработке или улучшению положений настоящей Политики, однако по любым иным вопросам в отношении обработки персональных данных вы можете обратиться к нам по электронной почте, указанной в разделе 7 Политики. При обращении просим вас указать свои контакты для обратной связи.

15.6. Настоящая Политика находится в постоянном открытом доступе по следующей ссылке <https://leska.agency/>

## **16. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

Индивидуальный предприниматель Гудыма Олеся Игоревна  
Юридический адрес: 603132 г. Нижний Новгород, пр-т Ленина 30Б, кв. 103;  
Почтовый адрес: 603022, Нижегородская обл, г. Нижний Новгород, ул. Кулибина, дом 3, офис 421;  
ИНН 10313675297, ОКПО 0193978563, ОГРНИП 320112100008676;  
Дата регистрации: 02.04.2020, Код ОКВЭД 73.12 «Представление в средствах массовой информации»  
Сайт: <https://leska.agency/>  
Номер телефона для связи: +7(910)1427275  
Адрес эл. почты [lgudyma@leska.agency](mailto:lgudyma@leska.agency)