ДОГОВОР - ОФЕРТА об использовании сервиса ООО КОРЕКС

г. Калининград **02.02.2026 г.**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор, согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), является публичной офертой, размещенной Лицензиаром в общем доступе в сети Интернет и, в соответствии со ст. 438 ГК РФ, считается заключенным с момента совершения Лицензиатом действий по акцепту, указанных в настоящем Договоре.

1.2. Сторонами настоящего Договора (далее – «Договор») являются: **Лицензиар** – Общество с ограниченной ответственностью "Корекс", в лице генерального директора Дайкер Константин Викторович, действующего на основании устава, ОГРН 1213900011445, ИНН 3917055493, КПП 391701001 (далее - Лицензиар), с одной стороны, и **Лицензиат:**

- либо юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством государства, резидентом которого является такое лицо;
- либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством государства, резидентом которого является такое лицо; которое приняло условия настоящего Договора (далее – «Пользователь»).

1.3. Местом заключения настоящего договора является город Калининград.

1.4. Акцептом оферты, содержащейся в настоящем Договоре, является оплата Пользователем лицензионного вознаграждения согласно выбранному
Тарифному плану, согласно п. 7.5. настоящего Договора. Совершение Пользователем действия по акцепту оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Договора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Интернет-сайт, мобильное приложение (Программа)** - совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковых формах.

2.2. **Панель управления** – интерфейс Пользователя в Программе, позволяющий Пользователю изменять доступные настройки Программы и осуществлять иные предусмотренные Тарифным планом действия в Программе.

2.4. Подписка – покупка Пользователем права использования Программы путем уплаты суммы лицензионного вознаграждения согласно предложенным Лицензиара условиям по адресу: **https://loyalhub.ru/**

2.5. **Сервер Лицензиара (Сервер)** - аппаратный комплекс, состоящий из нескольких компьютеров-серверов, настроенный и администрируемый таким образом, чтобы обеспечить достаточную производительность Программы при использовании ее пользователем.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Лицензиаром Пользователю простой неисключительной лицензии на использование Программы в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Настоящий Договор применим ко всем обновлениям Программы, которые передаются или делаются доступными Пользователю в связи с заключением настоящего Договора.
3.3. Программа для ЭВМ "Loyalhub" является результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве. Лицензиар гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами для предоставления Пользователю прав на использование Программы по настоящему Договору.
3.4. Территория использования Программы по настоящему Договору не ограничена.

4. ОБЪЕМ ЛИЦЕНЗИИ

4.1. Простое неисключительное право на использование Программы по настоящему Договору включает в себя право Пользователя на использование Программы в течение периода времени и в объеме функциональности, предусмотренных тарифным планом, оплаченным Пользователем.
4.1.1. Пользователю предоставляется возможность изменения настроек Программы, в пределах, доступных Пользователю в Панели управления.
4.1.2. Пользователю предоставляется возможность настройки шаблонов, содержащихся в Программе.
4.2. Пользователь НЕ вправе:
4.2.1. Получить доступ к исходному коду Программы, редактировать и/или изучать исходный код Программы вскрывать технологию работы Программы.
4.2.2. Использовать Программу для совершения противозаконных действий, включая, но не ограничиваясь: спам-рассылки, направления угроз и оскорблений, распространения ложной рекламы, призыва к насильственным действиям.
4.2.3. Копировать, воспроизводить Программу или отдельные ее элементы и сохранять Программу на материальном носителе с целью передачи третьим лицам
4.2.4. Размещать в Программе и/или с использованием Программы файлы вирусов и иных вредоносных программ, распространять вредоносные программы с использованием Программы
4.2.5. Пытаться обойти технические ограничения, установленные в Программе
4.2.6. Публиковать Программу, предоставляя третьим лицам возможность ее копирования
4.2.7. Предоставлять Программу в прокат, в аренду или во временное пользование третьим лицам с целью извлечения прибыли
4.2.8. Программное обеспечение не предназначено для распространения рекламной информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) получения доступа к такой информации, по размещения предложений о приобретении (реализации) товаров (работ, услуг), имущественных прав в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», осуществления поиска информации о потенциальных покупателях (продавцах) и (или) заключения сделок.
4.3. Результаты использования Программы Пользователем, включая все виды введенных первичных данных согласно п. 2.1. настоящего Договора, или полученных в результате функционирования Программы, принадлежат Пользователю.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Лицензиар вправе:
5.1.1. Расширять и дорабатывать функциональность Программы без получения согласия Пользователя, проводить обновление Программы.

5.1.2. Вносить изменения в Тарифные планы без предварительного согласования с Пользователем. Новые Тарифные планы не распространяются на Подписку, оплаченную пользователем до даты вступления в силу новых Тарифных планов. Вступление в силу новых тарифных планов не влечет автоматического изменения Тарифного плана Пользователя, оформившего Подписку до вступления в силу новых тарифных планов.

5.1.3. Блокировать доступ к Программе в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора или по требованию суда или иных компетентных органов РФ.

5.1.4. Удалять информацию, размещенную Пользователем с использованием Программы, если она нарушает требования законодательства РФ и/или условия данного Договора, а также в случае запроса третьих лиц, подтверждающих, что размещенная информация нарушает их права.

5.1.5. Запросить у Пользователя дополнительную информацию: сертификаты или лицензии, а также дополнительную контактную информацию, в случае наличия оснований полагать, что Пользователем нарушаются нормы действующего законодательства РФ, либо в случае получения Лицензиаром соответствующего запроса от правоохранительных органов. В случае отказа Пользователя предоставить указанную информацию, Лицензиар вправе ограничить права доступа Пользователя к Программе до окончания оплаченного периода.

5.2. Лицензиар обязуется:

5.2.1. Предоставить Пользователю простое неисключительное право на использование Программы в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

5.2.3. Информировать Пользователя о существенных доработках и изменениях в Программе.

5.2.4. Информировать Пользователя об изменении Тарифных планов

5.2.5. Обеспечить функционирование Программы и допуск Пользователя к Программе, при условии выполнения Пользователем условий п. 5.4.1. настоящего Договора.

5.3. Пользователь вправе:

5.3.1. Получить простое неисключительное право на использование Программы в объеме, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

5.3.2. Самостоятельно выбирать Тарифный план из предложенных Лицензиаром Тарифных планов, по своему усмотрению изменять Тарифный план.

5.3.3. Отменить Подписку в порядке, установленном разделом 8 настоящего Договора.

5.3.4. Направлять в адрес Лицензиара предложения и пожелания по улучшению и доработке функционала Программы.

5.3.5. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифные планы. Лицензиар уведомляет Лицензиата о таких изменениях не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты их вступления в силу путем публикации новой редакции Тарифных планов на сайте loyalhub.ru или уведомления в Личном кабинете.

5.4. Пользователь обязуется:

5.4.1. Самостоятельно обеспечить техническую возможность использования Программы, в том числе:

- доступ к сети Интернет наличие на компьютере Пользователя, с которого осуществляется доступ к Программе, программного обеспечения для просмотра интернет-сайтов.

5.4.2. Самостоятельно изучить предоставленную Документацию к Программе, размещенную, и другие материалы, размещенные в Панели управления Пользователя, для ознакомления с возможностями Программы.

5.4.3. Своевременно оплачивать лицензионное вознаграждение в размере и в сроки, предусмотренные Тарифным планом Пользователя.

5.4.4. Обеспечить сохранность полученных от Лицензиара параметров доступа к Программе

с целью защиты от несанкционированного доступа.

6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

6.1. Лицензиар оказывает Пользователю консультационную и информационную поддержку по вопросам использования Программы (далее – «Техническая поддержка»).
6.2. Техническая поддержка осуществляется в рабочие дни в соответствии с утвержденным производственным календарем Российской Федерации, с 10:00 до 19:00 по московскому времени, за исключением выходных и нерабочих праздничных дней.
6.3. Техническая поддержка предоставляется через следующие каналы связи: онлайн-чат, тикет-система, электронная почта или иные способы, которые могут быть организованы Лицензиаром по его усмотрению.
6.4. Техническая поддержка не включает в себя услуги по обучению Пользователя, доработку или изменение функционала Программы под индивидуальные задачи, а также консультации по использованию сторонних программных продуктов, технологий и сервисов.

7. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ

7.1. Передача Пользователю простого неисключительного права на
использование Программы осуществляется не позднее 5 (пяти) суток с момента оплаты Пользователем лицензионного вознаграждения, путем предоставления Пользователю параметров доступа (логин и пароль) в панель управления, либо освобождения от состояния Блокировки. С момента получения Пользователем параметров доступа в панель управления, простое неисключительное право на использование Программы считается переданным Лицензиаром и полученным Пользователем.
7.2. Передача Программы на материальном носителе не производится.
7.3. При наличии у Пользователя претензий к объему фактически предоставленных прав на использование Программы, Пользователь обязан уведомить о них Лицензиара по Электронной почте в срок не позднее 5 (пяти) суток с момента их возникновения.
7.4. Лицензиар обязан рассмотреть претензию Пользователя в срок не позднее 1 (одних) суток, и, в случае ее обоснованности, предпринять все необходимые меры для устранения ее причины, или передать Пользователю инструкции по устранению причин претензии.

8. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1. Все расчеты Сторон по настоящему Договору производятся в рублях.
Российской Федерации. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС на основании п. 26 ст. 149 НК РФ.
8.2. Размер лицензионного вознаграждения определяется на основании выбранного Пользователем Тарифного плана и срока использования Программы.
8.3. Пользователь вправе внести единовременный платеж за использование Программы на любой срок.
8.4. Лицензиар выставляет Пользователю счет на оплату лицензионного вознаграждения согласно выбранному Пользователем Тарифному плану и сроку единовременной оплаты.
8.5. Лицензионное вознаграждение считается оплаченным с момента.
поступления соответствующей суммы денежных средств от Пользователя на расчетный счет Лицензиара.
8.6. Пользователь имеет право изменить Тарифный план в сторону увеличения функций. Лицензиар предоставляет, а Пользователь принимает дополнительный объем

неисключительных прав в порядке, указанном в разделе 6 Договора.
8.7. По истечении оплаченного срока предоставления прав, Лицензиар прекращает доступ Пользователя к Программе путем Блокировки.
8.8. В случае если Пользователь не оплачивает вознаграждение за следующий период использования прав на Программу в течение 90 и более дней с момента наступления состояния Блокировки, Лицензиар рассматривает такие действия Пользователя как отказ от исполнения Договора и действует согласно п. 10.4.

9. ПОРЯДОК ОТМЕНЫ ПОДПИСКИ

9.1. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от продления Подписки путем не внесения оплаты лицензионного вознаграждения за следующий период.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
10.2. Пользователь принимает на себя полную ответственность за результаты своих действий в Программе, а также за действия в Программе третьих лиц, которым Пользователь предоставил доступ к Программе, включая, но не ограничиваясь: настройку Программы, работу с данными, работу с шаблонами. Лицензиар не несет ответственности за действия Пользователя в Программе и не гарантирует исправление результатов действий Пользователя.
10.3. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Программы Пользователем по причинам, не зависящим от Лицензиара.
10.4. Лицензиар не несёт ответственности за содержание размещаемой Пользователем информации с использованием Программы, публикуемой в текстовом, графическом, мультимедийном и других форматах.
10.5. Пользователь несет ответственность за размещение любых материалов, в том числе рекламных материалов и материалов, являющихся объектом авторского права, в соответствии с действующим законодательством РФ.
10.6. Лицензиар не несет ответственности за результат использования или полезность прав на использование Программы, предоставленных по настоящему Договору, а также за качество доступа Пользователя к Программе через сеть Интернет.
10.7. Пользователь несет ответственность за сохранность параметров доступа, обеспечивающих доступ Пользователя к Программе и за убытки, которые могут быть причинены вследствие несанкционированного использования его доступа.
10.8. Пользователь несет ответственность за порядок ведения своих деловых операций с использованием Программы, самостоятельно принимает решение о необходимости регистрации субъекта предпринимательской деятельности и приобретения всех необходимых сертификатов, лицензий, разрешений и других подобных документов.

11. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

11.1. Датой заключения настоящего Договора является дата совершения Пользователем акцепта оферты, а именно – с момента первой оплаты Пользователем Подписки по выбранному Пользователем Тарифному плану. Момент оплаты определяется согласно п. 7.5. настоящего Договора.
11.2. Договор действует в течение 1 (одного) года с момента его заключения. Для целей настоящего Договора год принимается равным 365 дням. В случае, если ни одна из Сторон не

уведомила другую Сторону о намерении расторгнуть настоящий Договор, по истечении срока его действия он автоматически продлевается на следующий год. Количество пролонгаций Договора не ограничено.
11.3. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, в частности: нарушения Пользователем условий об объеме лицензии согласно разделу 4 настоящего Договора, а также нарушения Пользователем прав и законных интересов Лицензиара, виновного причинения Пользователем убытков Лицензиару, Лицензиар вправе досрочно расторгнуть Договор и незамедлительно блокировать доступ к Программе с предварительным уведомлением Пользователя не позднее даты Блокировки. При этом возврат суммы лицензионного вознаграждения за период блокировки не производится.
11.4. В случае отказа Пользователя от дальнейшего исполнения настоящего Договора, Лицензиар вправе удалить все данные Пользователя, по истечении 90 дней с момента окончания последнего оплаченного периода Подписки.
11.5. Лицензиар имеет право отказаться от исполнения обязательств по данному Договору, направив уведомление Пользователю не позднее, чем за 60 (шестьдесят) дней до планируемой даты расторжения Договора.

12. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
12.2. В случае, если Стороны не урегулировали разногласия путем переговоров, такие разногласия разрешаются Сторонами в арбитражном суде Калининградской области.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальным условия настоящего Договора, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны при его заключении и исполнении (далее - «Конфиденциальная информация»), и не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей эту информацию Стороны.
13.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации как минимум с применением тех же мер, которые Сторона применяет для защиты собственной Конфиденциальной информации. Доступ к Конфиденциальной информации предоставляется только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из Сторон обязуется ознакомить своих Сотрудников с обязательствами по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации, которые предусмотрены настоящим Договором в отношении Сторон.
13.3. Обязательство по сохранению в тайне Конфиденциальной информации действительно в пределах срока действия Договора и в течение пяти лет после прекращения его действия, если Сторонами отдельно не будет оговорено иное.

14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. Отношения Сторон по настоящему Договору регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Пользователь дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок Лицензиара по указанному при регистрации на сайте https://loyalhub.ru/manager/ адресу и телефону. Информация и рассылки могут содержать информацию об изменениях и улучшениях Программы, об изменении Тарифных планов, о других продуктах и услугах, предлагаемых Лицензиаром.

15. ФОРС-МАЖОР

15.1. Лицензиар освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также:

- Перебоями в электропитании;
- Глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет;
- Сбоями систем маршрутизации;
- Сбоями в распределенной системе доменных имен;
- Сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц;

15.2. Лицензиар обязуется, в том случае, если это технически осуществимо, по электронной почте уведомить Лицензиата о возникновении форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) дней с момента их наступления.

15.3. Если в результате наступления форс-мажорных обстоятельств Лицензиар будет лишен возможности выполнить свои обязательства по Договору в течение 3 и более месяцев, то Договор считается расторгнутым без возмещения убытков.