

HURMA КУРС ДЛЯ ТРЕНИНГ-МЕНЕДЖЕРА

 м. Новокузнецкая, Большой овчинниковский переулок 16, 6 этаж, офис 603 с собой паспорт

ВТОРНИК

 10:00 - 11:30
КТО ТАКОЙ ТРЕНИНГ-МЕНЕДЖЕР?
ФУНКЦИИ, ЗАДАЧИ И РОЛЬ В РЕСТОРАНЕ

ПЕРЕРЫВ

 11:45 - 13:15
ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ ОБУЧЕНИЯ

 13:30 - 14:30
ОБУЧЕНИЕ ТЕХ, КТО ОБУЧАЕТ.
СКИЛЛСЕТ НАСТАВНИКА

 14:30 - 15:30
ОБЭД

 15:30 - 17:30
ПРАКТИКА: ФК, УЧЕБНЫЙ ПЛАН, АТТЕСТАЦИЯ

ПЕРЕРЫВ

 17:45 - 19:45
МЕТОДОЛОГИЯ ОБУЧЕНИЯ

 19:15 - 20:00
ОС ПО ДНЮ

СРЕДА

 10:00 - 12:00
ТРЕНИНГ «СЕРВИСНЫЙ КРУГ»

ПЕРЕРЫВ

 12:15 - 14:00
ПУБЛИЧНЫЕ ВЫСТУПЛЕНИЯ

 14:00 - 15:00
ОБЭД

 15:00 - 16:30
ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА

ПЕРЕРЫВ

 16:45 - 18:15
РАБОТА С ВОЗРАЖЕНИЯМИ

ПЕРЕРЫВ

 18:30 - 19:30
СЕРВИСНЫЙ КРУГ НА КОНЦЕПЦИЮ

 19:30 - 20:00
ОС

ЧЕТВЕРГ

 10:00 - 12:00
ТРЕНИНГ «КОНЦЕПТУАЛЬНЫЙ СЕРВИС»

ПЕРЕРЫВ

 12:15 - 13:45
ПОСТ-ТРЕНИНГОВОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

 13:45 - 14:45
ОБЭД

 14:45 - 16:15
ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ

ПЕРЕРЫВ

 16:30 - 19:00
ТРЕНИНГИ УЧАСТНИКОВ

 19:00 - 20:00
ОС ПО КУРСУ,
ВРУЧЕНИЕ СЕРТИФИКАТОВ