

Школа Лидерства

Обучающий проект на основе искусственного интеллекта

ЗАЧЕМ НАМ ЭТЫЙ ПРОЕКТ?

HR-стратегии «Норникеля» на 2024-2026 годы предполагает формирование новой культуры эффективности и готовности к изменениям



6700

линейных руководителей в
компании

Нам требовался инструмент, который позволил бы за короткий срок повысить управленческие компетенции шести тысяч человек



Интеллект искусственный — Эмоции настоящие

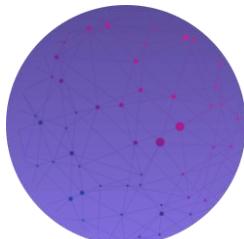
Мы запустили решение, в котором ИИ моделирует ситуации, симулирует ответы виртуального сотрудника и анализирует реакции руководителя.

При этом заложенный в решение алгоритм способен распознать даже сложные человеческие эмоции, такие как волнение, дать рекомендации по улучшению коммуникации, предложить альтернативные управленческие решения

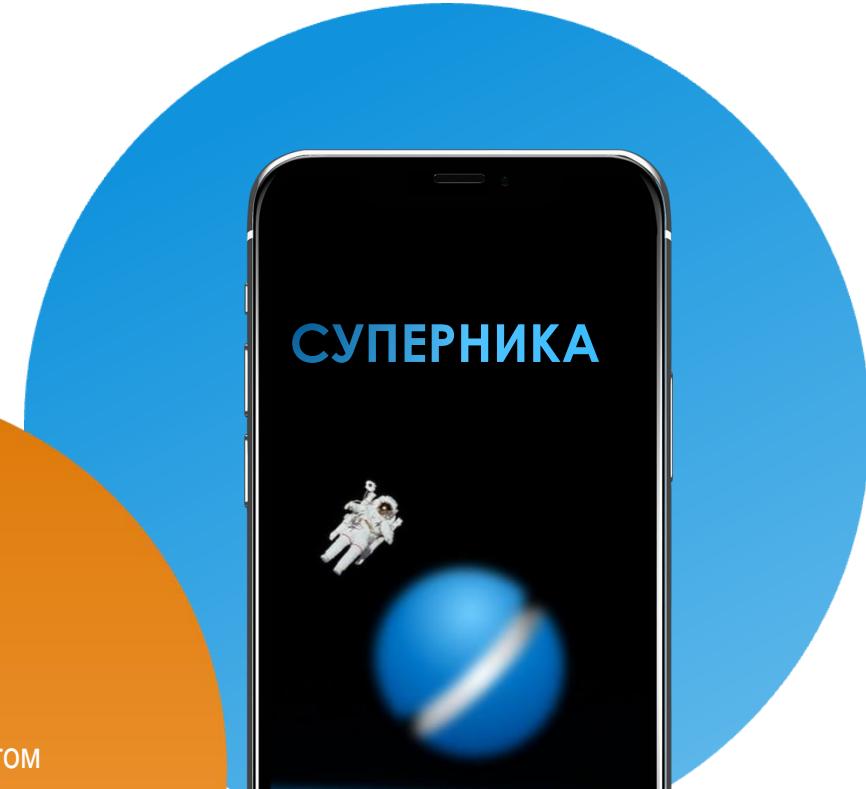


Платформа для размещения

В «Норникеле» успешно запущен первый в России корпоративный супер-апп «Суперника». Это приложение для мобильного телефона, дающее доступ практически ко всем корпоративным сервисам



В 2024 году в приложение интегрирован чат-бот с искусственным интеллектом в рамках проекта «Школа лидерства»



КАК ПРОХОДИТ ОБУЧЕНИЕ?

Основа программы — речевые тренажеры с ИИ и моментальной обратной связью. Все задания связаны с реальными ситуациями из управленческой практики

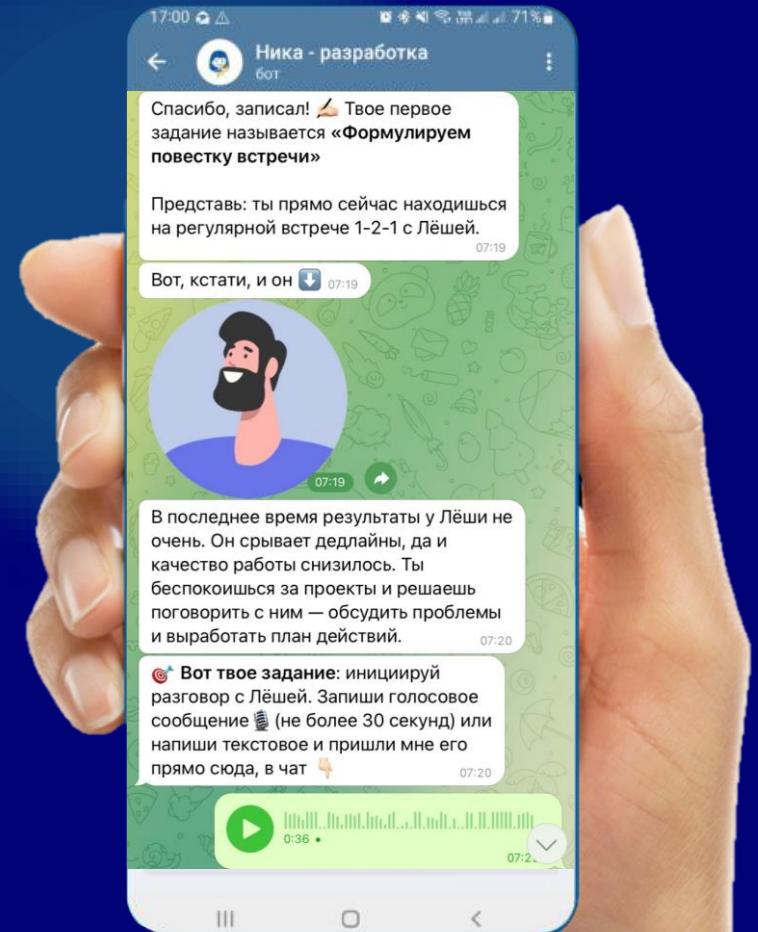
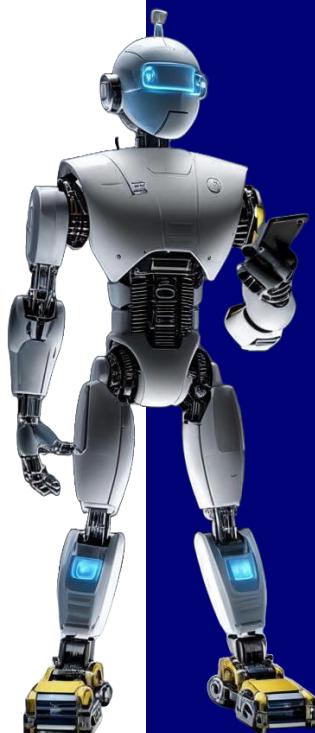
1 Диагностика управленческих навыков в начале и в конце программы с персональным отчетом

2 Видео с советами от руководителей «Норникеля»

3 Теория в формате постов и карточек

4 Проверочные тесты

5 Сбор обратной связи



СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧЕНИЯ

8
недель

1,5
часа в
неделю

в любое
удобное
время

1 **НАЧАТЬ С СЕБЯ:**
роль и образ мышления линейного
руководителя

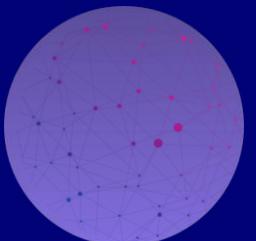
2 **ДОВЕРЯТЬ ДРУГ ДРУГУ:**
открытая коммуникация в команде

3 **БРАТЬ И ДАВАТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:**
постановка задач и делегирование

4 **ДАВАТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ:**
контроль и развитие сотрудников

5 **ВДОХНОВЛЯТЬ ДРУГИХ:**
мотивация и вовлечение

6 **РАБОТА В УСЛОВИЯХ ОГРАНИЧЕННЫХ
РЕСУРСОВ:** личная и командная
эффективность



Сегментация аудитории



Григорий

45 лет, был специалистом и вырос до линейного руководителя. Теперь его отправляют в разные подразделения, чтобы поделиться опытом.



* Персонажи и стиль коммуникации были подобраны по итогам проведенного исследования ЦА. Они сопровождают участника на всем пути обучения

персонажи*



Сергей Павлович

45 лет, опытный мастер. У него много друзей-мастеров в «Норникеле». Их истории он рассказывает студенту, помогая решить задачи.



В процессе проектировки решения, работая с фокус-группами, мы заметили, что мастерам, работающим на производстве, требуется иной подход к обучению, чем остальным линейным менеджерам.

С учетом этого фактора разработана специальная версия программы под название «Школа мастеров». Обучающая механика повторяет проект «Школа лидерства», однако алгоритм полностью кастомизирован под другую целевую аудиторию — переработана стилистика подачи информации, скорректированы обучающие кейсы.



Первые Результаты

5800

сотрудников из 6,7 тыс.
получили доступ к чат-боту

4,6

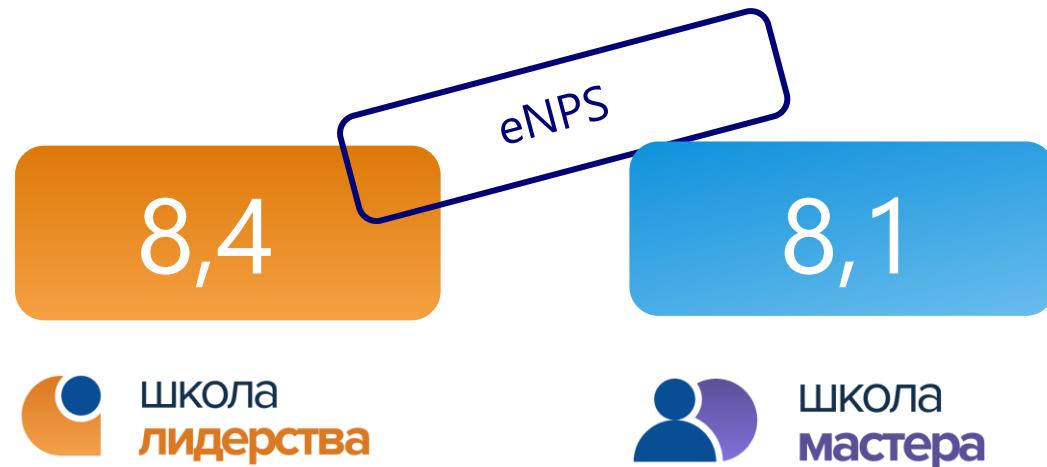
средняя оценка по
пройденным урокам

1300
в процессе
обучения

3116
завершили обучение



РОСТ ВОВЛЕЧЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ



СОГЛАСНО ДАННЫМ ИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ
ОПРОСА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ:

- Новый обучающий сервис очень удобен и хорошо воспринят участниками;
- Содержание оценено участниками как полезное и релевантное;
- Собрана обратная связь для внесения настроек в инструкции к тренажерам.

Средняя оценка по урокам — 4,6

Содержание программы — 4,5

Продолжительность программы — 4,1

Удобство обучения в Супернике — 4,5

Что дальше?

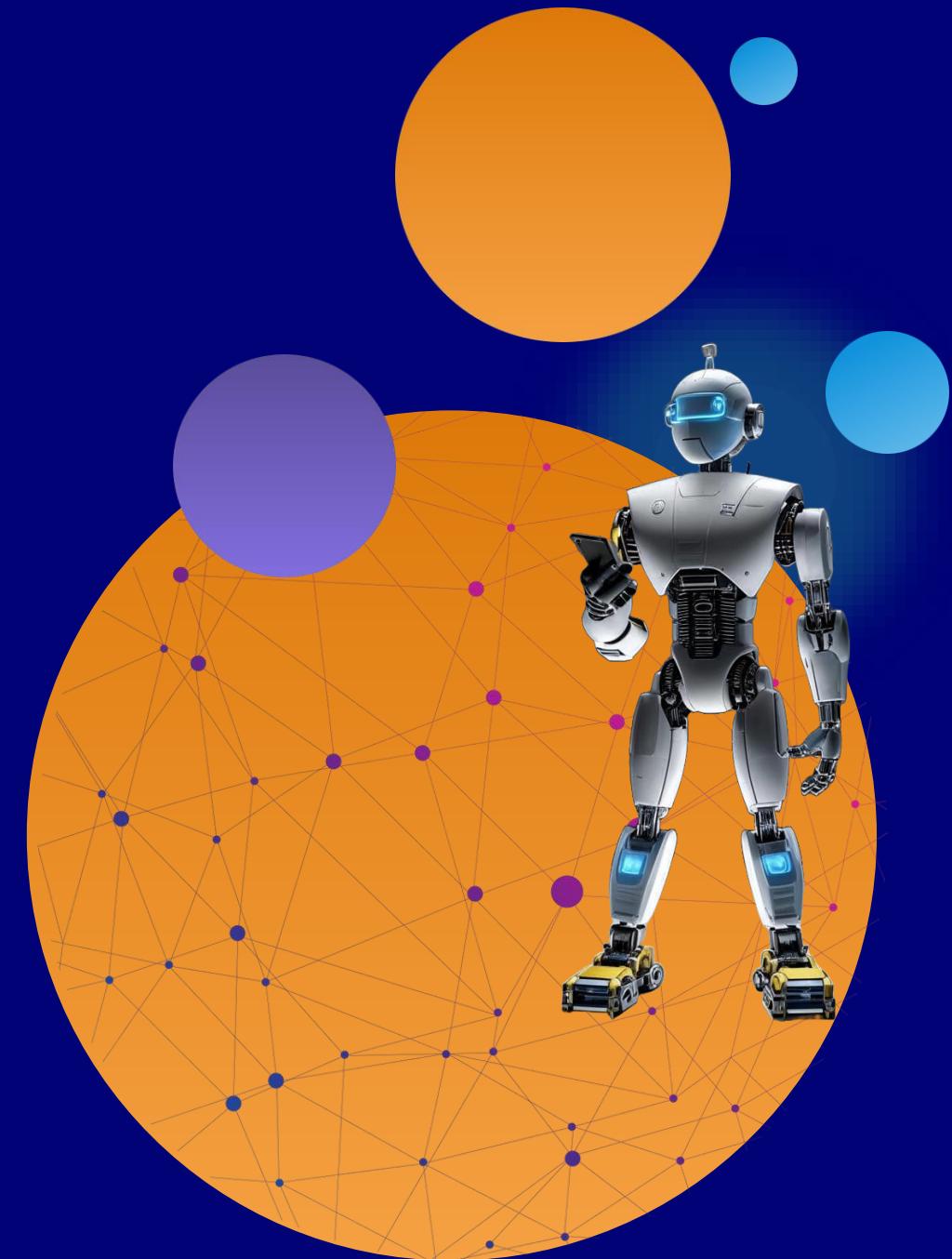
Следующим шагом в развитии линейного менеджмента станет серия экспресс-практикумов от менеджеров среднего звена в очной форме.

1 Обучение уже начато на Кольской ГМК, но основная часть обучения запланирована на 2025 год

2 После завершения обучения внедрим бота-коуча для участников программы. Это карманный помощник руководителя в вопросах управления 24/7.



Оффлайн-обучение на
Кольской ГМК



СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ