

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Общество с ограниченной ответственностью «Блэк-инжиниринг»
(ООО «Блэк-инжиниринг»)

ООО «Блэк-инжиниринг»



П.С. Викулов

«26» мая 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о работе с персональными данными клиентов, контрагентов и пользователей сайтов ООО «Блэк-инжиниринг» <https://red-e.ru> и <https://red-bug.ru>

г. Челябинск

1. Общие положения

1.1. Положение о работе с персональными данными клиентов, контрагентов и пользователей сайта ООО «Блэк-инжиниринг» (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией, Трудовым кодексом, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Федеральным законом от 30.12.2020 № 519-ФЗ и иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории России.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок сбора, учета, обработки, накопления, использования, распространения и хранения персональных данных субъектов персональных данных и гарантии конфиденциальности сведений о физических лицах: клиентах и (или) представителях компаний-клиентов, контрагентах и (или) представителях компаний-контрагентов и пользователей сайта ООО «Блэк-инжиниринг», которые предоставили ООО «Блэк-инжиниринг» свои персональные данные.

1.3. Цель настоящего Положения – защита персональных данных клиентов, контрагентов и пользователей сайта ООО «Блэк-инжиниринг» от несанкционированного доступа и разглашения. Персональные данные вышеперечисленных лиц являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.

1.4. В целях настоящего Положения под персональными данными понимается любая информация, прямо или косвенно относящаяся к субъекту персональных данных.

1.5. В состав персональных данных по смыслу настоящего Положения входят:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный номер телефона;
- e-mail;
- адрес регистрации и/или почтовый адрес;
- ИНН;
- СНИЛС;
- дата и место рождения серия, номер паспорта, дата выдачи паспорта, орган, выдавший паспорт, код подразделения.

1.6. Документами, которые содержат персональные данные субъектов персональных данных, являются:

- сделки, заключаемые ООО «Блэк-инжиниринг»;
- информация из форм обратной связи с официальных сайтов ООО «Блэк-инжиниринг» или e-mail рассылок ООО «Блэк-инжиниринг».

1.7. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются директором ООО «Блэк-инжиниринг» и вводятся приказом. Настоящее Положение размещается на официальных сайтах ООО «Блэк-инжиниринг» по адресам <https://red-e.ru> и <https://red-bug.ru> и находится в свободном доступе. Доступ к положению есть у всех пользователей сайтов.

1.8. Настоящее Положение вступает в силу с «26» мая 2025 г.

2. Получение и обработка персональных данных

2.1. Персональные данные ООО «Блэк-инжиниринг» получает непосредственно от клиентов, контрагентов или пользователей сайтов. Общество вправе получать персональные данные от третьих лиц только при наличии письменного согласия субъекта персональных данных или в иных случаях, прямо предусмотренных в законодательстве.

2.2. Общество должно сообщить субъекту персональных данных о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа дать письменное согласие на их получение.

2.3. Общество не вправе требовать от субъекта персональных данных представления персональных данных, которые будут избыточны для целей обработки, которые преследует Общество.

2.4. Субъект персональных данных представляет Обществу достоверные сведения о себе.

2.5. Чтобы обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных, Общество получает от каждого субъекта согласие на обработку его персональных данных. Такое согласие Общество получает, если закон не предоставляет Обществу права обрабатывать персональные данные без согласия.

2.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любой момент. Для этого необходимо направить в Общество письменное уведомление об отзыве согласия. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

3. Хранение персональных данных

3.1. ООО «Блэк-инжиниринг» обеспечивает защиту персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного использования или утраты.

3.2. Персональные данные субъектов персональных данных хранятся в электронном виде в базе данных АМО CRM (это автоматизированная система, в которой хранятся данные от текущих и потенциальных клиентов Общества) на аккаунте «exred». Доступ к электронным базам данных, содержащим персональные данные субъектов персональных данных, обеспечивается паролем: на уровне баз данных. Пароли устанавливаются директор по маркетингу и продажам ООО «Блэк-инжиниринг» и сообщаются индивидуально работникам, имеющим доступ к персональным данным субъектов персональных данных.

3.3. Изменение паролей производится директор по маркетингу и продажам ООО «Блэк-инжиниринг» не реже одного раза в два месяца.

3.4. Доступ к персональным данным имеют директор ООО «Блэк-инжиниринг», директор по маркетингу и продажам, сотрудники отдела специальной техники, маркетолог, юрист, главный бухгалтер, заместитель главного бухгалтера, специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса, водитель автомобиля Общества. Доступ специалистов других отделов к персональным данным осуществляется на основании письменного разрешения директора ООО «Блэк-инжиниринг».

3.5. Копировать и делать выписки из персональных данных субъектов персональных данных разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения директора ООО «Блэк-инжиниринг».

4. Использование персональных данных

4.1. Персональные данные используются для целей, связанных с взаимодействием субъекта персональных данных с Обществом: заключение сделок, обмен письмами, подписка на рассылки Общества, получение услуг, работ, товаров Общества. Общество для этих целей запрашивает общие персональные данные: фамилию, имя, отчество, дату, месяц и год рождения, место рождения, адрес регистрации и почтовый адрес, адрес электронной почты, контактный номер телефона, ИНН, СНИЛС, дата и место рождения, серия, номер паспорта, дата выдачи паспорта, орган, выдавший паспорт, код подразделения.

4.2. Персональные данные, представленные субъектом персональных данных, обрабатываются автоматизированным и без использования средств автоматизации способами. Персональные данные хранятся столько, сколько нужно для достижения целей их обработки.

4.3. После истечения срока нормативного хранения документов, которые содержат персональные данные субъектов персональных данных, документы подлежат уничтожению. Для этого Общество создает комиссию и проводит оценку ценности документов. В ходе проведения оценки комиссия отбирает дела с истекшими сроками хранения и по итогам отбора составляет акт о выделении к уничтожению дел, не подлежащих хранению. После чего документы уничтожаются в шредере. Персональные данные в электронном виде стираются с информационных носителей, либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

5. Передача и распространение персональных данных

5.1. При передаче Обществом персональных данных субъект персональных данных должен дать на это согласие в письменной или электронной форме. Если субъект оформил согласие на передачу персональных данных в электронной форме, то он подписывает согласие усиленной электронной цифровой подписью.

5.2. Общество вправе передать информацию, которая относится к персональным данным, без согласия субъекта персональных данных, если такие сведения нужно передать по запросу государственных органов, в порядке, установленном законодательством.

5.3. Общество не вправе распространять персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных на передачу таких данных.

5.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.5. В случае если из предоставленного субъектом персональных данных согласия на распространение персональных данных не следует, что он согласился с распространением персональных данных, такие персональные данные обрабатываются Обществом без права распространения.

5.6. В случае если из предоставленного субъектом персональных данных согласия на передачу персональных данных не следует, что он не установил запреты и условия на обработку персональных данных или не указал категории и перечень персональных данных, для обработки которых субъект

персональных данных устанавливает условия и запреты, Общество обрабатывает такие персональные данные без возможности передачи (распространения, предоставления, доступа) неограниченному кругу лиц.

5.7. Согласие на распространение персональных данных может быть предоставлено Обществу:

- непосредственно;
- с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

5.8. В согласии на распространение персональных данных субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Обществом неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц. Отказ Общества в установлении субъектом персональных данных запретов и условий не допускается.

5.9. Общество обязано в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения согласия субъекта персональных данных на распространение персональных данных опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных субъекта для распространения.

5.10. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации, почтовый адрес) субъекта, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

5.11. Действие согласия субъекта персональных данных на распространение персональных данных прекращается с момента поступления Обществу требования, указанного в пункте 5.10 настоящего Положения.

5.12. Субъект персональных данных вправе обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных для распространения, к любому лицу, обрабатывающему его персональные данные, в случае несоблюдения положений Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ или обратиться с таким требованием в суд. Общество или третье лицо обязано прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда. Если такой срок в решении суда не указан, то Общество или третье лицо обязаны прекратить передачу персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.

6. Гарантии конфиденциальности персональных данных

6.1. Информация, относящаяся к персональным данным субъекта персональных данных, является служебной тайной и охраняется законом.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать полную информацию о своих персональных данных, об их обработке, использовании и хранении.

6.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством.