Публичная оферта на оказание услуг в сфере фулфилмента №АА291025

г. Санкт-Петербург

«29» октября 2025 г.

Настоящий документ (далее по тексту — «Публичная оферта», «Оферта») является предложением **ООО** "СТОРИТЕЙЛ", ИНН 7804704338 (далее — «Исполнитель») неограниченному кругу лиц заключить договор на оказание услуг в сфере фулфилмента.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является публичной офертой. Договор заключается путем акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия договора. Настоящий документ имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса РФ, является равносильным договору, подписанному сторонами, и действителен в электронном виде.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Заключение и расторжение Договора на основе Оферты осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом РФ, путем акцепта условий Оферты Заказчиком без составления отдельного договора в письменной форме. Договор считается заключенным с конкретным Заказчиком от даты акцепта Оферты этим Заказчиком.
- 1.2. Акцепт настоящей Оферты осуществляется Заказчиком:
- 1.2.1. При оплате в порядке предоплаты (частичной или полной): путем внесения предоплаты;
- 1.2.2. При оплате в ином порядке: путем согласования Сторонами условий заявки в порядке, установленном Офертой.
- 1.3. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления конкретного Заказчика изменить условия Оферты путем размещения обновленных условий на странице настоящей Оферты. Изменения вступают в силу с момента размещения новых условий.
- 1.4. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления конкретного Заказчика отозвать Оферту путем размещения соответствующей информации на странице настоящей Оферты. Отзыв публичной оферты осуществляется с момента размещения информации об отзыве на странице Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Исполнитель по заявкам Заказчика обязуется оказывать комплекс услуг в сфере фулфилмента на согласованных условиях, а Заказчик обязуется оплатить и принять оказанные услуги.
- 2.2. Договор, заключаемый при акцепте настоящей Оферты, является рамочным. Условия взаимодействия (конкретные услуги, их стоимость, порядок оказания) согласуются Сторонами в порядке, определенном Офертой.
- 2.3. В рамках настоящей Оферты Исполнитель может оказывать, не ограничиваясь, следующий комплекс услуг:
- 2.3.1. Выгрузка товара на склад Исполнителя;
- 2.3.2. Приемка товара;
- 2.3.3. Консолидация груза;
- 2.3.4. Хранение товара;
- 2.3.5. Упаковка товара;
- 2.3.6. Отгрузка товара;
- 2.3.7. Доставка товара до склада маркетплейса.
- 2.4. Исполнитель не оказывает услуг, связанных с таможенным оформлением, декларированием, и не несет ответственности за соблюдение требований законодательства РФ в сфере оборота определённых категорий товаров

3. ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ ОКАЗАНИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Инициация оказания услуг осуществляется Заказчиком путем оставления заявки на оказание услуг: через функционал сайта Исполнителя (https://sellff.ru/), через адрес электронной почты, через звонок по телефону, через мессенджеры.
- 3.2. Получив заявку Заказчика, Исполнитель сообщает Заказчику о возможности либо невозможности оказания услуг, осуществляет первичное согласование условий исполнения заявки.
- 3.3. После согласования существенных условий исполнения заявки с Заказчиком Исполнитель отражает их в письменной заявке по форме, предусмотренной у Исполнителя, и направляет на ознакомление Заказчику в одном из средств коммуникации, в котором Стороны ведут переписку.
 - Письменная заявка не требует подписания Заказчиком.
- 3.4. Согласие Заказчика с условиями заявки дается одним из следующих способов, в зависимости от порядка оплаты:
- 3.4.1. При согласовании порядка оплаты предоплата (полная или частичная): путем внесения оплаты в соответствии с условиями заявки;
- 3.4.2. При согласовании способа оплаты постоплата: путем фактического согласования готовности к исполнению заявки в переписке с Исполнителем (представителем Исполнителя).
 - Под фактическим согласованием Стороны понимают как направление соответствующего сообщения в средствах коммуникации, так и совершение действий, свидетельствующих об исполнении обязательств в соответствии с условиями заявки (предоставление товара Исполнителю).
- 3.5. Доставка товаров, в отношении которых оказываются услуги по фулфилменту, на склад Исполнителя осуществляется одним из согласованных в заявке способов:
- 3.5.1. Самостоятельная доставка Заказчиком до склада Исполнителя в назначенные Исполнителем и согласованные дату и время;
- 3.5.2. Организация доставки силами Исполнителя в согласованные Сторонами дату и время. При применении данного способа Заказчик обязуется подготовить товар к доставке в назначенные дату и время; при неподготовке\несвоевременной подготовке товара Заказчик самостоятельно несет ответственность за невозможность исполнения\несвоевременное исполнение обязательств Исполнителем.
- 3.6. Независимо от способа доставки товаров (п. 3.5 Оферты), фактическая приемка товара Исполнителем оформляется по акту приема-передачи материальных ценностей. Стороны согласовали опираться на сведения, отраженные в акте, как на достоверную информацию о количестве, наименовании, комплектации товаров, переданных Исполнителю, если только Исполнитель не сообщил Заказчику о фактическом расхождении.
- 3.7. Передача товара любому лицу, привлеченному Заказчиком, или самому Заказчику после оказания услуг по фулфилменту осуществляется на основе акта возврата материальных ценностей. Возврат осуществляется при условии предъявления лицом, получающим товар, документов, подтверждающих право на получение товара (доверенности\паспорта).
- 3.8. Правила оказания услуги по доставке товара до склада маркетплейса:
- 3.8.1. В случае, если Заказчик заказал услугу по доставке товара до склада маркетплейса, передача товара осуществляется уполномоченному лицу такого маркетплейса. В этом случае передаточные документы направляются Заказчику в электронном формате (сканом). Оригиналы документов передаются по запросу Заказчика в согласованные сроки;
- 3.8.2. Доставка осуществляется до склада маркетплейса, предварительно согласованного Сторонами в заявке (если Стороны в переписке не согласовали иное до начала доставки);
- 3.8.3. Исполнитель обязуется осуществлять контроль за ходом перевозки груза, информировать Заказчика об изменениях в ходе перевозки, о проблемах, возникающих в процессе осуществления погрузки, транспортировки, о вынужденных задержках

- транспортных средств в пути следования, авариях и других происшествиях, препятствующих своевременной доставке груза либо угрожающих его сохранности.
- 3.8.4. Исполнитель вправе устанавливать дополнительные требования к доставке в офертах\договорах, заключенных с Заказчиком.
- 3.9. В случае необходимости корректировки условий заявки (например, при превышении заявленного объема товара, изменении требований маркетплейса и пр.), Исполнитель вправе внести изменения в заявку в одностороннем порядке с обязательным последующим уведомлением Заказчика. В случае несогласия Заказчика с изменениями, Исполнитель вправе либо отказаться от дальнейшего оказания услуг, удержав стоимость фактически оказанных услуг (а для случае предоплаты потребовав от Заказчика оплаты фактически оказанных услуг), либо оказать услуги на изначально согласованных условиях независимо от последствий для Заказчика.
- 3.10. В случае превышения фактического объема услуг над согласованным в заявке Заказчик осуществляет доплату в установленный Исполнителем срок.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ. СДАЧА-ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 4.1. Стоимость услуг устанавливается по прайсу Исполнителя и отражается в заявке на оказание услуг исходя из объема оказываемых услуг.
 - Прайс Исполнителя размещен в сети «Интернет» https://disk.yandex.ru/d/S1zwM1n9SKSdYA. Прайс может изменяться Исполнителем без предварительного уведомления Заказчика (для заявок, не принятых к работе).
- 4.2. Оплата услуг производится на основании выставленного счета на оплату путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.3. Порядок оплаты (полная предоплата, частичная предоплата, постоплата) указывается в заявке.
- 4.4. Обязательство Заказчика по оплате услуг Исполнителя считается исполненным в момент поступления денежных средств на счет Исполнителя. Исполнитель вправе потребовать у Заказчика в подтверждение оплаты услуг копию платежного поручения с отметкой банка об исполнении.
- 4.5. Сдача-приемка оказанных услуг осуществляется по акту сдачи-приемки оказанных услуг в следующем порядке:
- 4.5.1. Не позднее 3 (трех) календарных дней с момента окончания оказания услуг по заявке Исполнитель направляет Заказчику на подписание акт сдачи-приемки оказанных услуг в двух экземплярах, подписанных со своей Стороны;
- 4.5.2. Заказчик не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения акта подписывает его в обоих экземплярах, один экземпляр возвращает Исполнителю;
- 4.5.3. В случае, если в установленный п. 4.5.2 Оферты срок Заказчик не подписал акт сдачиприемки оказанных услуг, а также не представил письменного мотивированного отказа от приемки, услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащего качества, в полном объеме и принятыми Заказчиком.
 - В случае направления мотивированного отказа, содержащего указания на отступления от условий заявки (по качеству\количеству услуг), Исполнитель индивидуально определяет сроки и порядок устранения недостатков.
- 4.6. Стороны согласовали возможность обмена подписанным актом оказанных услуг по адресам электронных почт, указанным в Договоре, либо в мессенджерах, в формате сканобраза (.pdf). Оформленный таким образом акт оказанных услуг будет иметь юридическую силу.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Исполнитель обязан:
- 5.1.1. Оказывать услуги в соответствии с заявкой надлежащего качества и в полном объеме;

- 5.1.2. Информировать Заказчика по его запросу о процессе оказания услуг;
- 5.1.3. Осуществлять приемку товара в соответствии с согласованными условиями;
- 5.1.4. Обеспечивать условия размещения и обработки товара, согласованные с Заказчиком;
- 5.1.5. Поддерживать условия хранения и принимать меры для обеспечения сохранности переданного на хранение товара;
- 5.1.6. Передать товар надлежащему получателю в сохранности;
- 5.1.7. Обеспечивать возможность Заказчику проверить товар, при этом Заказчик обязан в письменной форме не менее чем за 2 (два) рабочих дня согласовать с Исполнителем дату, время и порядок такой проверки.
- 5.2. Исполнитель имеет право:
- 5.2.1. По своему усмотрению без согласования с Заказчиком привлекать к оказанию услуг третьих лиц, неся перед Заказчиком ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение третьими лицами обязательств, как за свои собственные действия;
- 5.2.2. Требовать от Заказчика полного возмещения убытков, причиненных свойствами размещенного на складе товара, если Исполнитель, принимая товар, не мог знать об этих свойствах;
- 5.2.3. Изменить место оказания услуг с обязательным письменным уведомлением Заказчика о предстоящей смене адреса.
- 5.3. Заказчик обязан:
- 5.3.1. Сообщить все существенные пожелания к заявке, запрошенные Исполнителем;
- 5.3.2. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты и заявки;
- 5.3.3. Оплатить Исполнителю понесенные им дополнительные расходы, которые стороны не имели возможности предусмотреть, но которые будут необходимы для выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств, в порядке и сроки, согласованные сторонами. Исполнитель обязан уведомить Заказчика до наступления вышеуказанных расходов;
- 5.3.4. Не допускать прибытия на склад товаров, запрещенных к обороту, представляющих опасность или обладающих свойствами, которые могут каким-либо образом причинить вред другим товарам, имуществу и/или физическим лицам;
- 5.3.5. Обеспечивать прибытие на склад товара только должным образом оформленного (в соответствии с законодательством) в таможенном отношении и выпущенного в свободное обращение. Размещая товар на складе Исполнителя Заказчик подтверждает, что имеет все необходимые права товар, а также на распоряжение данным имуществом;
- 5.3.6. При согласовании заявки до передачи товара информировать Исполнителя о любых опасных, нестандартных свойствах товара, предоставлять необходимые для корректной работы с товаром Заказчика инструкции, правила, требования, сертификаты и т.д.;
- 5.3.7. Обеспечить соблюдение на территории Исполнителя правил техники безопасности, пожарной безопасности, санитарных правил и других требований, установленных государственными органами власти, его доверенными лицами, водителями транспортных средств и лицами, сопровождающими товар. В случае несоблюдения указанных, правил нести ответственность и возместить ущерб Исполнителю или третьим лицам и/или их имуществу, связанный с несоблюдением указанных правил, при условии документально подтвержденной вины указанных лиц в конкретном нарушении;
- 5.3.8. Вывезти товар со склада по окончании срока его хранения (если не заказана услуга по доставке до склада маркетплейса), либо по письменному требованию Исполнителя в сроки, указанные в таком требовании;
- 5.3.9. Обеспечить соответствие наименования и количества товара в товаросопроводительных документах заявке;
- 5.4. Заказчик вправе:
- 5.4.1. Не чаще 2 (двух) раз в неделю направлять Исполнителю запросы о ходе оказания услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.
- 6.2. За нарушение Заказчиком сроков внесения оплаты (для порядка оплаты постоплата либо частичная предоплата (в отношении окончательного платежа) Исполнитель имеет право требовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости услуг за каждый день просрочки.
- 6.3. При ненадлежащем исполнении Заказчиком своей обязанности вывезти товар со склада в согласованный срок, Исполнитель может потребовать, а Заказчик будет обязан уплатить неустойку в размере 1% от стоимости услуг по заявке за каждый день просрочки. Уплата указанной неустойки не освобождает Заказчика от оплаты соразмерного вознаграждения за дальнейшее хранение вещи по прайсу Исполнителя.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за повреждение или утрату товара, возникшие до момента передачи товара Заказчиком Исполнителю и после передачи товара Заказчику или уполномоченным им (Заказчиком) третьим лицам, курьерским компаниям, организациям и предприятиям связи, маркетплейсу.
- 6.5. Исполнитель в пределах срока нахождения товара на его складе несет ответственность за повреждение или утрату товара Заказчика в размере стоимости товаров, указанных в соответствующем Акте о приеме-передаче материальных ценностей, сопровождающем передачу товаров Исполнителю от Заказчика, но не более действительной стоимости товара, которая должна быть документально подтверждена Заказчиком в случае направления претензии и наступления такового случая. Указанная ответственность наступает с момента фактической приемки товаров и до момента передачи товаров Заказчику или уполномоченным им (Заказчиком) третьим лицам, курьерским компаниям, организациям, маркетплейсам.
- 6.6. За повреждение или утрату принятого на хранение товара, после того как наступила обязанность Заказчика вывезти товар, Исполнитель отвечает лишь при наличии с его стороны умысла или грубой неосторожности.
- 6.7. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду.
- 6.8. В случае, когда услуги оказаны ненадлежащим образом, Заказчик имеет право требовать от Исполнителя устранения недостатков в согласованные Сторонами сроки.
- 6.9. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество\количество оказанных услуг по причинам на стороне Заказчика либо причинам, за которые Исполнитель не отвечает.
- 6.10. При ненадлежащем исполнении Заказчиком своей обязанности по вывозу товара в установленные сроки более чем 15 (пятнадцать) рабочих дней Исполнитель имеет право по своему усмотрению:
- 6.10.1. Реализовать товар в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Сумма, вырученная от продажи товара, передается Заказчику, за вычетом сумм, причитающихся Исполнителю, в том числе его расходов на продажу товара;
- 6.10.2. Утилизировать товар, при этом Заказчик обязан в срок 5 (пять) рабочих дней возместить расходы на утилизацию по требованию Исполнителя и оплатить имеющуюся задолженность по услугам Исполнителя, включая пени и санкции.
- 6.11. Некорректное оформление поставки в личном кабинете маркетплейса, повлекшее за собой дополнительные расходы Исполнителя, влечет за собой возмещение таковых расходов Исполнителя за счет Заказчика.
- 6.12. Исполнитель не несет ответственности за некорректный прием товара Грузополучателем (Маркетплейсом и т.д.) как по грузовым местам, так и поштучно при условии наличия со стороны Исполнителя подтверждения корректной сборки и отгрузки поставки на складе Исполнителя. Таким подтверждением могут быть: Видеозапись с

- камер наблюдения Исполнителя, результаты внутреннего расследования Исполнителя, подкрепленные актом, личная переписка с Заказчиком и телефонные звонки, акты о принятии груза, его перемещении и отгрузки со склада Исполнителя.
- 6.13. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора.
- 6.14. Форс-мажорными обстоятельствами признаются чрезвычайные (т.е. находящиеся вне разумного контроля Сторон) и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, включая военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, забастовки, пандемии, взрывы, техногенные катастрофы, и другое чрезвычайное и непредотвратимое обстоятельство.
- 6.15. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.
- 6.16. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору, должна немедленно известить в письменной форме другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении форс-мажорных обстоятельств. Каждая Сторона самостоятельно доказывает наличие обстоятельства, на которые ссылается.
- 6.17. В случае если невозможность полного или частичного исполнения Сторонами какоголибо обязательства по настоящему Договору обусловлена действием форс-мажорных обстоятельств и существует свыше одного месяца, то каждая из Сторон вправе отказаться в одностороннем порядке от дальнейшего исполнения Договора путем направления Уведомления об отказе от исполнения Договора. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента получения

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Стороны подтверждают, что любая информация в любых документах, полученных Сторонами в связи с исполнением обязательств, в т.ч. содержание услуг, а также любая информация, связанная с исполнением либо ненадлежащим исполнением настоящего Договора, полученная по любым каналам связи, считается конфиденциальной.
- 7.2. В соответствии с условиями настоящего договора устанавливаются обязательные для Сторон требования по защите информации, переданной одной стороной другой стороне. Под информацией в настоящем договоре понимается информация, составляющая коммерческую тайну, а также информация, определенная настоящей Офертой как конфиденциальная.
 - Под защитой информации понимается обязанность Сторон поддерживать полную конфиденциальность полученной друг от друга информации, не раскрывать ее содержание и источники получения третьим лицам, а также не использовать указанную информацию во вред второй стороне.
- 7.3. К информации, составляющей коммерческую тайну, относятся сведения любого характера, в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научнотехнической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны.
- 7.4. Стороны принимают на себя следующие обязательства:
- 7.4.1. Получать, хранить и защищать информацию от ее несанкционированного использования или раскрытия.
- 7.4.2. Без разрешения второй стороны не публиковать, не раскрывать и не передавать информацию третьим лицам.

- 7.4.3. Не использовать полученную информацию в целях незаконной конкуренции, а также в любой деятельности, способной причинить вред второй стороне.
- 7.4.4. Довести до сведения всех лиц, имеющих доступ к указанной информации, о ее конфиденциальности.
- 7.4.5. Соблюдать такую же высокую степень секретности во избежание разглашения или использования этой информации, какую каждая из сторон соблюдала бы в разумной степени в отношении своей собственной конфиденциальной информации такой же степени важности.
- 7.5. За нарушение условия о конфиденциальности Сторона, нарушившая такие условия, обязуется уплатить другой Стороне компенсационный штраф в размере 150 000 (ста пятидесяти тысяч) рублей за каждый факт нарушения.
- 7.6. Если Заказчик является физическим лицом, Заказчик даёт Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения Исполнителем обязательств, в целях размещения отзывов на ресурсах Исполнителя и в целях исполнения требований действующего законодательства РФ:
- 7.6.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых Исполнителем: ФИО, ИНН, паспортные данные, дата и место рождения, адрес проживания, адрес регистрации, пол, реквизиты банковского счета; контактный номер телефона; e-mail.
- 7.6.2. Перечень действий, которые может совершать Исполнитель: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
- 7.6.3. Обработка (на бумажных носителях; в информационных системах персональных данных и без использования средств автоматизации, а также смешанным способом) Исполнителем персональных данных Заказчика должна осуществляться в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 7.7. Присоединением к настоящей Оферте Заказчик дает свое согласие на запись, фиксацию, хранение и обработку телефонных разговоров с Исполнителем.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯЯ СПОРОВ

- 8.1. Оферта вступает в силу со дня ее опубликования и действует до отзыва ее Исполнителем.
- 8.2. Договор, заключаемый на основе акцепта Заказчиком Оферты, вступает в силу со дня такого акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 8.3. Соблюдение письменной формы договора не требуется. Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 8.4. Стороны вправе расторгнуть договор, заключаемый на основе Оферты, по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством РФ.
- 8.5. Все споры Стороны решают путем переговоров. Если в ходе переговоров Стороны не достигли согласия, спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя. Срок ответа на претензию 15 (пятнадцать) рабочих дней.
- 8.6. Претензия и иные документы, направленные на урегулирование спора, направляются любым из следующих способов:
- 8.6.1. заказным письмом с уведомлением о вручении;
- 8.6.2. курьерской доставкой;
- 8.6.3. на адрес электронной почты.
- 8.7. Претензия и иные документы, направленные на урегулирование спора, считаются доставленными, если они:
- 8.7.1. поступили адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не была вручена или адресат не ознакомился с ней;

8.7.2. доставлены по адресу, названному самим адресатом, даже если он не находится по этому адресу.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Заказчик и Исполнитель при исполнении своих обязательств взаимодействуют в формате электронной переписки, в т.ч. путем использования электронных средств связи: мессенджеров, электронной почты. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении данных доступа к электронным средствам связи.
- 9.2. Ответственность за неполучение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия (бездействия) провайдеров или форсмажорных обстоятельств другой Стороны.
- 9.3. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договорённостей. Содержание текста Оферты полностью соответствует действительному волеизъявлению сторон.
- 9.4. Стороны договорились о возможности использования факсимильного воспроизведения подписей своих представителей при подписании дополнительных соглашений, актов, счетов, приложений, требований и иных документов, связанных с исполнением обязательств. Документы, полученные посредством электронной почты, мессенджеров, в виде прикрепленных JPG-файлов, PDF-файлов, имеют доказательственное значение и полную юридическую силу.
- 9.5. Во всем остальном, что прямо не урегулировано офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.6. Недействительность какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.
- 9.7. Соглашаясь и принимая условия настоящей оферты путем ее акцепта, Заказчик гарантирует, что заключает договор добровольно, ознакомился со всеми его условиями и принимает их, обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Название организации	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ		
-	ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СТОРИТЕЙЛ"		
Юридический адрес организации	194100, РОССИЯ, Г.САНКТ-		
	ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г.		
	МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ		
	САМПСОНИЕВСКОЕ, УЛ		
	НОВОЛИТОВСКАЯ, Д. 15, ЛИТЕРА А,		
	ПОМЕЩ./ОФИС 1-Н/В-190/1 РАБ. М. 2		
ИНН	7804704338		
КПП	780201001		
Расчетный счет	40702810110001499551		
ОГРН/ОГРНИП	1237800109843		
БИК банка	044525974		
ИНН банка	7710140679		
Корреспондентский счет банка	30101810145250000974		
Юридический адрес банка	127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д.		
	38А, стр. 26		