

ПОЛИТИКА

Общества с ограниченной ответственностью «ОНИКС» в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных») в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Общество с ограниченной ответственностью «ОНИКС» является оператором персональных данных

1.3. Настоящая Политика действует в отношении следующих категорий субъектов персональных данных, сведения о которых обрабатывает Оператор: работники; контрагенты; клиенты; посетители сайта.

1.4. ООО «ОНИКС» не контролирует и не несет ответственность за действия на сайтах третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора

1.6. В случае несогласия Пользователя с условиями Политики, использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. *Оператор персональных данных* (далее - оператор) - ООО «ОНИКС», организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и содержание обработки персональных данных.

2.2. *Персональные данные* - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.3. *Обработка персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием

средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

2.4. *Автоматизированная обработка персональных данных* – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.5. *Распространение персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.6. *Предоставление персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.7. *Блокирование персональных данных* – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.8. *Уничтожение персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.9. *Обезличивание персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.10. *Информационная система персональных данных* – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.11. *Сайт* – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенной по адресу: <https://stoewer.ru/>.

2.12. *Пользователь* - субъект персональных данных.

2.13. *Субъект персональных данных* - дееспособное физическое лицо, которое прямо или косвенно определено с помощью персональных данных. Пользователями могут быть физические лица, действующие от собственного имени, а также физические лица — представители юридических лиц, уполномоченные действовать от имени таких юридических лиц на основании устава, доверенности, трудового договора, гражданско правового договора или по другим основаниям.

2.14. *Куки (cookie)* - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый

раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

3. Основные права и обязанности Оператора и Пользователя

3.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу. За действия третьих лиц Оператор несет ответственность, как за свои. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

3.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и

ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

3.3. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.
- Субъект персональных данных может реализовать права по получению информации, касающейся обработки его персональных данных, а также права по уточнению его персональных данных, их блокированию или уничтожению, обратившись к Оператору с соответствующим запросом по адресу: **117105, г. Москва, ул. 1-й Нагатинский проезд д.2 этаж 2 пом. I ком. 12, ИНН 7724498834, ОГРН 1197746590194.** или путем обращения к Оператору с соответствующим запросом по электронной почте info@stoewer.ru.

3.5. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

3.6. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов ООО «ОНИКС» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Цели сбора и состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Обработка Оператором персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей:

- Заключение и исполнения условий договора купли-продажи, заключенного дистанционной, стороной (выгодоприобретателем) которого является субъект персональных данных;
- Информирования о новых товарах, специальных акциях и предложениях;
- Информирования о проведении конкурсов и рекламных акций, для обработки результатов конкурсов и рекламных акций;
- Анализа качества предоставляемого сервиса и улучшения качества обслуживания;
- Информирования о статусе заказа;
- Доставки заказанного товара, возврата товара;
- Информирования и взаимодействия в форме обратной связи;
- Информирования и взаимодействия посредством электронной почты;

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей – субъектов персональных данных, использующих Сайт и/ или Сервис.

4.3. Оператор обрабатывает следующие персональные данные субъектов персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения;
- Пол;
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты;
- Адрес для доставки;

4.4. С целью обеспечения корректной работы Сайта Оператор использует cookie-файлы. Основанием для обработки персональных данных с помощью cookie-файлов является согласие, которое Оператор запрашивает при первом посещении Пользователем Сайта. В случае изменения решения о предоставлении согласия на обработку Оператором cookie файлов Пользователю необходимо удалить

cookie-файлы, хранящиеся у последнего на устройстве путем очистки журнала браузера, если иной порядок не предусмотрен разработчиком браузера, с помощью которого Пользователь осуществляет посещение Сайта. После выполнения данных действия при повторном посещении Сайта Пользователь вправе отказаться от предоставления согласия Оператору на обработку cookie-файлов. Такой отказ от использования cookie-файлов может привести к некорректной работе Сайта и Сервиса. Данные, собираемые с помощью cookie-файлов, не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10 –11 Закона о персональных данных и обрабатываются автоматизированным способом.

4.5. Оператор имеет право направлять субъекту уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Субъект персональных данных всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@stoewer.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователя в указанной в настоящем разделе Политики цели.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователей основана на Законе о персональных данных, Гражданском кодексе Российской Федерации, Налоговом кодексе Российской Федерации, Федеральном законе от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федеральном законе от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», уставе ООО «ОНИКС», иных нормативных правовых актах, регулирующих отношения, связанные с деятельностью Оператора, локальных нормативных актах Оператора.

5.2. Правовым основанием обработки персональных данных является хотя бы одно из указанных ниже:

- исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо достижение общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;
- в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Закона о персональных данных, при условии обязательного обезличивания персональных данных;

- для достижения целей осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- в иных случаях – на основании согласия на обработку персональных данных. Предметом соглашения является предоставление Пользователем своих персональных данных в соответствии с целями и на условиях, определенных соглашением. Пользователи Сайта дают свое согласие путем проставления галочки в специально отведенном окошке после ознакомления с текстом соглашения и Политики.
- Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://stoewer.ru/> или направленные Оператору посредством электронной почты или по официальным телефонам, сервисам поддержки, указанным на Сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя, а также без такового в случаях, предусмотренных Политикой и законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования, выполняя требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

6.3. В указанных в Политике целях Оператор вправе совершать любые действия или совокупность действий с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, предусмотренные п. 3 ч. 1 ст. 3 Закона о персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа, в объеме, необходимом для достижения целей обработки персональных данных.

6.4. Оператор не размещает персональные данные Пользователя в общедоступных источниках без его предварительного согласия.

6.5. Оператор не обрабатывает биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности,

политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

6.6. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.

6.7. В отношении информации, относящейся к персональным данным Пользователя, ставшей известной Оператору, сохраняется ее конфиденциальность.

6.8. Доступ к персональным данным имеют работники Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими должностных обязанностей.

6.9. Оператор в соответствии со ст. 18, 18.1, 19 Закона о персональных данных принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, направленных в отношении персональных данных. Защита персональных данных обеспечивается Оператором в установленном действующим законодательством РФ и локальными актами Оператора порядке, путем выполнения комплекса организационно–технических мероприятий, обеспечивающих их безопасность.

6.10. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

6.11. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по окончании срока хранения, достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.12. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;

- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

7. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение. персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ. к персональным данным

7.1. Оператор имеет право внести, дополнить, изменить, заблокировать или удалить персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Пользователем.

7.3. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором Пользователю или его представителю при обращении либо при получении запроса Пользователя или его представителя.

7.4. В предоставляемые по запросу сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7.5. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы, а также любые вопросы касательно обработки Персональных данных следующими способами:

- на адрес электронной почты info@stoewer.ru с темой письма “Ограничения согласия обработки персональных данных”
- по актуальному адресу места нахождения Оператора: **117105, г. Москва, ул. 1-й Нагатинский проезд д.2 этаж 2 пом. I ком. 12, ИНН 7724498834, ОГРН 1197746590194.**

7.6. Запрос Пользователя должен быть конкретным и содержать информацию, позволяющую идентифицировать Пользователя, и суть обращения. Заявление должно быть подписано Пользователем, либо его представителем, полномочия которого должны быть подтверждены документально.

7.7. Срок рассмотрения заявления 10 рабочих дней с даты его получения Оператором. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8. Изменения политики

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в Политику в одностороннем порядке в случае изменения нормативных правовых актов Российской Федерации, а также по своему усмотрению. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта и Сервиса знакомиться с текстом Политики.

8.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.3. Продолжение пользования Сайтом и Сервисом после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта.

8.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

9. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «ОНИКС»

ОГРН 1197746590194

ИНН 7724498834

Юр.адрес:117105, г. Москва, ул. 1-й Нагатинский проезд д.2 этаж 2 пом. I ком. 12