

ПРАВИЛА Акции «1 год гарантии в подарок»

Настоящие Правила регламентируют порядок организации и проведения Акции «1 год гарантии в подарок».

1. Общие положения

1.1. Наименование Акции: «1 год гарантии в подарок» (далее – Акция).

1.2. **Организатор Акции:** ООО «Оникс», ОГРН 1197746590194, ИНН 7724498834, юридический адрес: 117105, город Москва, Нагатинский 1-й пр-д, д. 2, этаж 2 пом I ком 12

1.3. **Заказчик Акции:** ООО «Оникс», ОГРН 1197746590194, ИНН 7724498834, юридический адрес: 117105, город Москва, Нагатинский 1-й пр-д, д. 2, этаж 2 пом I ком 12

1.4. Акция не является лотереей, игрой, основанной на риске, не требует обязательной государственной регистрации и/или направления уведомления о его проведении в соответствующие государственные органы. Акция не носит рекламный характер.

1.5. Организатор информирует потенциальных Участников о проведении Акции следующими способами:

- путем ознакомления с настоящими Правилами при направлении сообщений на электронные адреса пользователей;
- путем размещения настоящих Правил на [сайте](#)
- а также иными способами по выбору Организатора.

1.6. Настоящие Правила размещаются в сети Интернет по следующему адресу: <https://stoewer.ru/garant/>

1.7. Участие в Акции является добровольным и означает ознакомление и безоговорочное, безотзывное согласие Участников с настоящими Правилами, размещенными и (или) доступными на [сайте](#). Настоящие Правила представляют собой публичную оферту, адресованную Организатором всем потенциальным Участникам Акции. В силу положений п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации совершение Участником Акции действий, предусмотренных п. 4.1.2. настоящих Правил, рассматривается в качестве безоговорочного и безотзывного согласия Участника Акции с условиями

Правил. С момента совершения указанных действий Правила приобретают для Участника Акции и Организатора силу юридически значимого соглашения, определяющего права и обязанности указанных лиц, связанные с организацией и проведением Акции.

2. Территория и Цели проведения Акции

2.1. Цели проведения Акции: продвижение и повышение узнаваемости продукции под товарными знаками Stoewer и Sendo, повышение лояльности потребителей к продукции под товарными знаками Stoewer и Sendo.

2.2. **Территория:** Российская Федерация и страны СНГ. Акция «1 год гарантии в подарок» реализуется через авторизованные сервисные центры Организатора, находящиеся на территории Российской Федерации.

2.3. **Сроки проведения Акции:** с 03.03.2025 по 31.12.2025.

3. Участники Акции:

3.1. Участник Акции – дееспособный гражданин старше 18 лет, принявший настоящие Правила проведения Акции в полном объеме, купивший товар, участвующий в акции.

3.2. В Акции запрещается участвовать работникам и представителям Организатора, аффилированным с ними лицам, членам семей таких работников и представителей.

4. Порядок проведения Акции:

4.1. Для участия в настоящей Акции Участник должен:

4.1.1. Приобрести Товар, участвующий в Акции в период с 03.03.2025 по 31.12.2025.

4.1.2. В течение 30 календарных дней с даты покупки Товара, участвующего в Акции, пройти регистрацию на сайте: <https://stoewer.ru/garantiya-1-god>

4.2. Для регистрации потребуется указать наименование товара, серийный номер, место совершения покупки, дату покупки, номер заказа, имя, электронная почта и номер телефона, на которые был оформлен заказ.

4.3. После загрузки информации Организатор осуществляет проверку на достоверность в течение 48 часов. После проверки на соответствие требованиям акции, Участник получит на указанный при регистрации адрес e-mail сообщение с подтверждением участия в Акции «1 год гарантии в подарок».

4.4. Для принятия участия в акции участник принимает настоящие условия. На основании данных условий и согласно п.5 ч.1 ст.6 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ Организатор и Оператор, в рамках проведения акции, обрабатывает следующие ПДН: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты (и иная информация, указанная участником самостоятельно и добровольно в личном кабинете, если применимо). С Обрабатываемыми ПДН Организатор и Оператор осуществляют следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), удаление, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных в страны, обеспечивающие аналогичную или более сильную защиту персональных данных.

4.5. Один год гарантии в подарок подразумевает предоставление возможности гарантийного ремонта Товара в случае его поломки в период с 13 по 24 (включительно) месяц с даты покупки Товара.

4.6. Чтобы воспользоваться услугой «1 год гарантии в подарок», необходимо обратиться в любой авторизованный сервисный центр в вашем городе. Список авторизованных сервисных центров расположен по адресу: <https://stoewer.ru/garant>.

4.7. В сервисный центр потребуется принести неисправный Товар, гарантийный талон установленного образца, чек о покупке, а также e-mail с подтверждением участия в Акции. В момент передачи Товара в ремонт, сервисный центр выдаст заказ-наряд/квитанцию, в которых будут указаны данные Участника, максимально подробная информация об изделии и заявленной неисправности.

4.8. Сроки ремонта Товара в течение дополнительного года гарантии определяются авторизованным сервисным центром в зависимости от наличия запасных частей и могут превышать сроки, установленные действующим законодательством РФ.

4.9. Авторизованный сервисный центр произведёт бесплатное обслуживание в рамках стандартных гарантийных условий Stoewer, указанных на сайте и в гарантийном талоне с учетом положений п. 4.10 настоящих Правил.

4.10. В рамках Акции в течение дополнительного года гарантии не является гарантийным случаем:

- дефекты установки Товара;
- косметические дефекты, не мешающие работе Товара;
- повреждение Товара, связанное с внешним воздействием (пожар, воздействие воды, песка, насекомые внутри, несоответствие качества исходной воды, и т.д.);
- использование товара для целей, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации Товара;
- несоблюдение правил хранения и/или ненадлежащая эксплуатация Товара;
- ремонт товара при обнаружении неквалифицированного вмешательства или самостоятельного ремонта, модернизации;

4.11. В рамках Акции в течение дополнительного года гарантии не предусматривается возможность произвести замену Товара на новый в случае его неремонтопригодности, или возврат уплаченных за Товар денежных средств.

4.12. Организатор вправе по своему усмотрению, без объяснения причин, без дополнительного уведомления, в любое время отказать любому Участнику в дальнейшем участии в Акции.

4.13. В рамках Акции “1 год гарантии в подарок” дополнительный год гарантии не распространяется на естественный износ аксессуаров и на расходные материалы.

5. Заверения, права, обязанности и ответственность

5.1. Участник вправе принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.

5.2. Участник обязан соблюдать все условия и требования настоящих Правил.

5.3. Принимая участие в настоящей Акции, Участник соглашается с тем, что его персональные данные и иные материалы, предоставленные Участником,

используются в целях организации и проведения Акции, привлечения внимания неопределенного круга лиц к продукции Организатора.

5.4. Принимая участие в настоящей Акции, Участник соглашается с тем, что его персональные данные будут подвергнуты обработке Организатором в соответствии с Федеральным законом РФ №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», а также будут использованы Организатором без получения дополнительного согласия субъекта персональных данных.

5.5. Организатор имеет право на обработку персональных данных участников настоящей Акции, к которым относятся: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер контактного телефона, адрес электронной почты, иная информация, относящаяся к личности участника Акции и указанная им самостоятельно и добровольно в личном кабинете, предоставленная Участником Акции в добровольном порядке и исключительно для целей проведения настоящего Акции.

5.6. Согласие Участника предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), удаление, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных в страны, обеспечивающие аналогичную или более сильную защиту персональных данных, а также любые иные действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных будет осуществляться как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом обработки.

5.7. Принимая участие в настоящей Акции, Участник подтверждает, что он ознакомлен с правами, касающимися его персональных данных, в том числе с тем, что он может обратиться с требованием о прекращении обработки персональных данных, к Организатору путем направления ему официального запроса в письменном виде. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Участник не допускается к дальнейшему участию в настоящей Акции.

5.8. Участник, как субъект персональных данных, имеет право на получение сведений об Организаторе как операторе его персональных данных. Участник также вправе требовать от Организатора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Участник вправе принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав, а

также обладает иными правами, предусмотренными действующим законодательством РФ.

5.9. Участник самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все свои действия и их последствия, связанные с участием в настоящей Акции.

5.10. Организатор обязуется провести настоящую Аксию в порядке, определенном настоящими Правилами, не несет ответственности за ненадлежащее и/или несвоевременное исполнение Участниками своих обязанностей, предусмотренных данными Правилами. Организатор вправе по собственному усмотрению отменить, прекратить, приостановить настоящую Аксию или изменить настоящую Аксию путем опубликования новых Правил.

5.11. Организатор не несет ответственности за обстоятельства, от него не зависящие.

5.12. В любом случае и при любых ситуациях ответственность Организатора перед Участником ограничена стоимостью Товара.

5.13. Аксию, настоящие Правила, а также любая деятельность Участника, Организатора, связанная с Аксией, регулируются законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. Гарантии безопасности и качества Товаров, передаваемых Участникам, обеспечиваются нормами действующего законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей.

УЧАСТВУЯ В АКЦИИ, ВЫ АВТОМАТИЧЕСКИ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО ВЫ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЛИ, ПОНИМАЕТЕ ТЕКСТ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ И БЕЗОГОВОРОЧНО СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ ПРАВИЛ БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ОГРАНИЧЕНИЙ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЙ.