

Политика обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «БУСТ» (ООО «БУСТ»)

Общество с ограниченной ответственностью «БУСТ» (ИНН: 7203583939, ОГРН:1247200019923) (также в тексте «мы», «нас», «нам», «наш») настоящим документом (далее - Политика) регламентирует порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://boost-ai.ru/>

Данная Политика является частью рамочного договора об оказании информационных/репетиторских услуг по подготовке к ЕГЭ и ОГЭ (далее – «Договор оферты»), доступного для ознакомления по ссылке:

<https://cloud.mail.ru/public/dbRk/zE37YA9P7>

Основные понятия, используемые в Политике:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе

персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Оператор персональных данных (оператор) – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными (Организация).

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено с помощью персональных данных.

ДЛЯ ЧЕГО МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Персональные данные (ваши ФИО, контактные данные, сведения об уровне знаний, этапах обучения и результатах пробных экзаменов) помогают нам:

- **Персонализировать обучение.** Мы формируем индивидуальные траектории подготовки, учитываем сильные и слабые стороны, чтобы вы достигли максимального результата на экзаменах.
- **Организовать процесс обучения.** Благодаря вашим данным мы записываем на занятия, формируем учебные группы, своевременно информируем о расписании, домашних заданиях и изменениях в программе.
- **Обеспечить непрерывность и качество обучения.** Мы отслеживаем ваш прогресс, корректируем программу, подбираем дополнительные материалы — и всё это невозможно без фиксации промежуточных результатов и обратной связи.
- **Юридически корректно оформлять отношения.** Персональные данные необходимы для заключения договора, формирования отчётных документов и соблюдения законодательства.

В ООО «БУСТ» мы придаём огромное значение выстраиванию честных и прозрачных отношений с вами — нашими учениками и их законными представителями. В рамках оказания информационных/репетиторских услуг по подготовке к ЕГЭ и ОГЭ мы обрабатываем следующие ваши персональные данные:

Обработка персональных данных на сайте <https://boost-ai.ru/> Регистрация на сайте ООО «БУСТ»

Для регистрации на сайте ООО «БУСТ» нам понадобятся сведения о вашем **адресе электронной почты**;

В процессе использования Образовательной платформы **BOOST** нам также станут известны следующие сведения:

- фамилия, имя и отчество обучающегося;
- фамилия, имя и отчество законного представителя обучающегося;
- номер контактного телефона законного представителя обучающегося;
- адрес электронной почты законного представителя обучающегося;

- сведения о прогрессе обучения;
- сведения об изучаемых дисциплинах;
- способ оплаты обучения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является Договор оферты (в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ), а также согласие на обработку персональных данных (в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

Договор считается заключенным с даты завершения регистрации Обучающегося на сайте ООО «БУСТ», и действует до момента прекращения Договора (удаления аккаунта Пользователем с сайта ООО «БУСТ»).

Все данные, касающиеся использования сайта ООО «БУСТ» хранятся и обрабатываются в течение всего срока действия Договора, а также:

- в течение 5 лет после прекращения Договора для целей судебной защиты интересов Оператора в соответствии с п. 152-154 Приказа Росархива № 236;
- в течение 5 лет после прекращения Договора для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ

Для хранения данных, предоставленных вами в процессе регистрации и пользования сайтом ООО «БУСТ», мы пользуемся: база данных postgresql.

Данные, полученные нами в ходе исполнения Договора, хранятся на указанной платформе в течение 3 (в случае, если Пользователь не приступил к обучению) или 5 лет.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Обучающегося уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Оплата курсов на сайте <https://boost-ai.ru/>

Если вы хотите оплатить курс на сайте, вам необходимо ввести:

- адрес электронной почты.

Для проведения оплаты мы используем сервисы приема онлайн-платежей:

сервис эквайринг от Т-бизнес и сервис эквайринг от Точка Банк (в виде возможности оплаты по qr-коду).

Мы не обрабатываем данные карты, введенной вами при оплате на сайте. Оператору доступны только первые 6 и последние 4 цифры номера банковской карты, срок действия карты, а также подтверждение факта оплаты, получаемое от сервиса приема онлайн-платежей. При оплате с использованием СБП нам доступен ваш идентификатор счета и информация о банке, через который вы проводили оплату.

Также, даже если вы не завершили оформление заказа (то есть не внесли оплату), но ввели указанные выше данные, мы получим их и можем связаться с вами для напоминания об оплате и консультации по выбранным курсам.

Правовым основанием обработки вышеуказанных персональных данных является Договор оферты, согласие на обработку персональных данных (в соответствии с п. 1 ч. 1 ст.

6 152-ФЗ), а также инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ и законный интерес Оператора в соответствии с п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Договор считается заключенным с даты завершения регистрации Обучающегося на сайте ООО «БУСТ», и действует до момента прекращения Договора (удаления аккаунта Пользователем с сайта ООО «БУСТ»).

Для хранения данных, предоставленных вами для оплаты курсов, мы пользуемся базой данных postgresql.

Данные об оплате курса обрабатываются нами в течение 5 лет после совершения поездки в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете».

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Обучающегося/Заказчика уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Публикация контактных данных преподавателей на сайте **<https://boost-ai.ru/>**

Мы публикуем данные о преподавателях:

- фамилия, имя, отчество;
- фотография;
- информация о профессиональных качествах;
- наименование предмета подготовки и экзамена;
- ссылки на социальные сети.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10-11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Распространение указанных персональных данных осуществляется на основании Согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, полученного от преподавателя в соответствии со ст. 10.1 152-ФЗ.

Разрешенные преподавателем для распространения персональные данные обрабатываются в течение 30 дней с момента получения отзыва согласия в соответствии с ч. 5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные преподавателей уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

В отношении персональных данных преподавателей, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;

➤ полученные Оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является Договор об оказании услуг, заключенный с преподавателем – индивидуальным предпринимателем.

Заключительные положения

В ООО «БУСТ», оказывающем услуги по подготовке к ЕГЭ и ОГЭ, безопасность ваших персональных данных — наш безусловный приоритет. Мы понимаем, насколько важна конфиденциальность, и предпринимаем комплекс мер, чтобы надёжно защитить информацию, которую вы нам доверяете. Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Как мы обеспечиваем безопасность?

➤ **Ограничение доступа.** Доступ к персональным данным имеют только те сотрудники, которым это необходимо для выполнения рабочих задач. Сотрудники ознакомлены с требованиями законодательства и нашей внутренней политикой конфиденциальности.

➤ **Защищённые информационные системы.** Мы используем лицензионное программное обеспечение и платформы с современным шифрованием данных. Все электронные базы данных защищены паролями повышенной сложности и регулярно проверяются на уязвимости.

➤ **Защита при передаче данных.** При обмене информацией (например, при отправке отчётов о прогрессе или уведомлений) мы используем защищённые каналы связи.

➤ **Регулярное обновление систем.** Мы своевременно обновляем программное обеспечение и антивирусные программы, чтобы минимизировать риски кибератак.

➤ **Резервное копирование.** Для предотвращения потери данных мы регулярно создаём резервные копии, которые хранятся в защищённом электронном архиве. Это гарантирует, что даже в случае внештатной ситуации ваши данные останутся в сохранности.

➤ **Работа с подрядчиками.** В редких случаях, когда мы привлекаем сторонние сервисы, мы заключаем с ними соглашения о конфиденциальности, обязывающие их соблюдать требования 152-ФЗ и не использовать ваши данные для иных целей.

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.

Если у вас остались вопросы о том, какие данные мы обрабатываем и для каких целей, пожалуйста, свяжитесь с нами: boost-ai@mail.ru

Приложение №1 – Форма согласия на обработку персональных данных, утвержденных в ООО «Буст»

Согласие на обработку персональных данных

Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, настоящим я, далее – «Субъект Персональных Данных», во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» даю своё согласие на обработку своих персональных данных, указанных при регистрации путём заполнения веб-формы на ООО «БУСТ», ИНН: 7203583939, ОГРН:1247200019923 (<https://boost-ai.ru>), направляемой (заполненной) с использованием Сайта.

Я уведомлен, что персональные данные передаются в ООО ООО «БУСТ», ИНН: 7203583939, ОГРН:1247200019923 (далее – «Оператор») для дальнейшей работы с ними.

Под персональными данными я понимаю любую информацию, относящуюся ко мне как к Субъекту Персональных Данных, в том числе мои фамилию, имя, отчество, дата и место рождения, адрес, образование, профессию, контактные данные (телефон, факс, электронная почта, почтовый адрес, аккаунты в социальных сетях), паспортные данные, фотографии, иную другую информацию.

Под обработкой персональных данных я понимаю сбор, систематизацию, накопление, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение, передачу, в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, уничтожение, бессрочное хранение, и любые другие действия (операции) с персональными данными.

Обработка персональных данных Субъекта Персональных Данных осуществляется, в том числе, в целях регистрации Субъекта Персональных Данных в базе данных на портале Оператора, а также с целью подтверждения личности Субъекта Персональных Данных при оказании информационных/репетиторских услуг по подготовке к ЕГЭ и ОГЭ Оператором посредством использования онлайн-платформы.

Датой выдачи согласия на обработку персональных данных Субъекта Персональных Данных является дата отправки регистрационной веб-формы с портала Оператора. Обработка персональных данных Субъекта Персональных Данных может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ.

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также принимает на себя обязательство сохранения конфиденциальности персональных данных Субъекта Персональных Данных.

Я ознакомлен(а), что:

1. настоящее согласие на обработку моих персональных данных, указанных при регистрации на портале Оператора, направляемых (заполненных) с использованием Сайта, действует в течение всего срока действия Договора, а также:

- в течение 5 лет после прекращения Договора для целей судебной защиты интересов Оператора в соответствии с п. 152-154 Приказа Росархива № 236;
- в течение 5 лет после прекращения Договора для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ и п. 11–12 Приказа Росархива №236.

2. согласие может быть отозвано мною на основании письменного заявления в произвольной форме.