

Гарантийные обязательства

1. Гарантии продавца

1.1. Продавец гарантирует исправность изделия и его безопасную эксплуатацию при условии соблюдения техники безопасности, правил стрельбы, а также требований хранения и использования мишенных комплексов. Полная ответственность за использование комплекса лежит на пользователе.

1.2. В течение гарантийного срока изделие подлежит восстановлению работоспособности (путем ремонта или, при невозможности ремонта, замены), за исключением случаев, описанных в п. 4.

2. Условия гарантийного обслуживания

2.1. Ремонт изделия в условиях эксплуатации не предусмотрен, кроме случаев замены демпфера, бронеплиты и крышки RF-модуля. Все остальные ремонтные работы проводятся только на заводе-изготовителе или в специализированном сервисном центре.

2.2. Если в гарантийный период будут выявлены дефекты изделия, изготовитель устраняет их бесплатно при условии соблюдения потребителем правил хранения, транспортировки и эксплуатации. Устранение осуществляется путем ремонта или замены дефектных частей изделия.

2.3. Для передачи изделия на гарантийное обслуживание требуется предоставить гарантийный талон. Изделие желательно сдавать в полной комплектации, включая техническую документацию, для упрощения процедуры ремонта или замены.

2.4. В случае необоснованного обращения в сервисный центр или на предприятие-изготовитель покупателю может быть выставлен счет за диагностику. Необоснованным считается обращение вследствие неправильной эксплуатации или подключения изделия, а также при отсутствии дефектов, требующих ремонта.

2.5. Доставка изделия в сервисный центр или предприятие-изготовитель и обратно производится покупателем самостоятельно.

2.6. В течение всего срока службы изделие не требует проведения плановых текущих, средних или капитальных ремонтов.

2.7. Гарантийный срок составляет 1 год с момента покупки.

3. Ограничения гарантийных обязательств

3.1. Претензии к внешнему виду и комплектации изделия принимаются только в момент покупки.

3.2. Расходные материалы (включая батареи, аккумуляторы), кабели, аксессуары и программное обеспечение не входят в гарантийные обязательства.

3.3. Ущерб, нанесенный другим устройствам, сопряженным с изделием, не покрывается гарантией.

3.4. Гарантия не распространяется на изделие в следующих случаях:

- повреждение изделия из-за нарушения условий эксплуатации потребителем (работа в неописанных режимах, неправильное подключение, превышение допустимой температуры эксплуатации и т.д.);
- внешние или внутренние механические повреждения (поломка контактов, трещины, удары, сколы и пр.), возникшие вследствие неправильного обращения, транспортировки или установки;
- наличие следов ремонта посторонними лицами, за исключением разрешенных замен;
- повреждения, вызванные воздействием огня, влаги, механической нагрузкой или посторонних предметов в корпус;
- использование устройства с не предназначенными или неисправными зарядными устройствами;
- повреждения в результате питания от электросети с отклонением напряжения или отсутствием заземления, выходящими за пределы норм, предусмотренных правилами эксплуатации зарядного устройства;
- наличие следов электрического пробоя или выгорания проводников.