

Условия и положения

Архивная редакция условий. Для справки и подтверждения ранее действовавших условий.

1. Общие положения

Нижеизложенные положения и условия применяются к каждому пользователю (далее именуемому «вы») сайта HMonline.ru, который управляется ИП Антипин М.О., далее именуемый как «HMonline.ru».

Используя сайт HMonline.ru, включая размещение заказов, вы выражаете свое согласие соблюдать изложенные здесь Условия. Условия могут обновляться время от времени без предварительного уведомления. Актуальная версия Условий доступна на сайте в момент оформления заказа.

Размещение заказов на сайте доступно для юридических и физических лиц, достигших 18 лет и старше, не находящихся под опекой и имеющих адрес проживания/регистрации в России, Беларуси и Казахстане. Компания HMonline и ее дистрибьюторы оставляют за собой право ограничивать доставку товаров в определенные регионы в разное время года, что может быть связано с неблагоприятными погодными условиями или другими обстоятельствами, затрудняющими доставку. Дополнительную информацию см. в нашей политике отправки и доставки товаров.

Включение товаров и услуг в ассортимент на Hmonline.ru в определенный период времени не подразумевает и не гарантирует их наличие в любой момент времени. Мы оставляем за собой право в любой момент снять с продажи любой товар.

HMonline.ru стремится обеспечить максимальный комфорт при совершении покупок через наш сервис. Для этого необходимо поддерживать непрерывность и качество наших услуг. Вы соглашаетесь с следующими условиями:

Вы не будете публиковать, передавать, распространять, загружать или рекламировать любые информационные материалы или контент, которые могут нанести ущерб или отрицательно повлиять на наш бизнес, продукцию или услуги.

Вы не будете использовать приемы или устройства, которые могут помешать другим пользователям пользоваться сайтом HMonline.ru, ограничить использование сайта или негативно сказаться на его безопасности.

Вы не будете применять устройства или пытаться использовать алгоритмы, программное обеспечение, средства или механизмы (включая веб-пауки, боты, поисковые роботы, аватары или интеллектуальные программные агенты) для навигации по сайту, поиска на сайте или копирования контента сайта.

Мы оставляем за собой право немедленно запретить доступ к сайту и закрыть учетную запись любого пользователя, нарушающего эти или любые другие условия настоящего соглашения.

2. Цены и стоимость доставки

Цены на товары на сайте HMonline.ru указаны без учета НДС и не включают стоимость доставки. Окончательная цена вашего заказа, включая стоимость доставки, будет указана при оформлении заказа и в уведомлении о доставке.

Стоимость доставки рассчитывается индивидуально для каждого заказа и указывается при оформлении заказа. Если заказ нужно доставить несколькими посылками, оплата взимается только за первую посылку; за все последующие посылки дополнительная плата не берется. Обратите внимание, что цены на товары в других магазинах и нашем интернет-магазине могут различаться.

3. Размещение заказа/заключение контракта

Вы можете разместить заказ на HMonline.ru. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, посетите веб-страницы нашей службы поддержки покупателей.

Если вы предоставили ваш адрес электронной почты, то после размещения вами заказа на этот адрес придет сообщение с подтверждением. Если мы не можем выполнить ваш заказ по какой-либо причине, мы сообщим вам об этом при первой возможности. Если мы уже получили оплату за размещенный заказ, мы попытаемся возместить соответствующую сумму тем же способом, который был использован для осуществления платежа. Если по какой-либо причине требуется уладить дополнительные организационные вопросы, мы уведомим вас об этом и попросим обратиться в службу поддержки покупателей HMonline.ru, которая выполнит необходимые процедуры для возмещения оплаченной стоимости.

4. Доставка

HMonline.ru тщательно обрабатывает каждый заказ и предлагает различные варианты доставки: на ваш домашний адрес, другой указанный адрес или в почтовое отделение. Однако из-за транспортных ограничений, некоторые косметические товары не могут быть доставлены в районы, где необходима транспортировка самолетом.

Мы стремимся отправлять заказы как можно быстрее и в порядке их поступления. Сроки доставки зависят от местоположения покупателя. Подробную информацию о сроках и условиях доставки можно найти на странице службы обслуживания клиентов на нашем сайте.

В случае задержки доставки от первоначального расчетного срока более чем на 30 дней, вы имеете право отменить ваш заказ. Мы приложим все усилия, чтобы информировать вас о возможных задержках в доставке.

До размещения вами заказа вам будет сообщена приблизительная информация о доставке. Если вы предоставили нам ваш адрес электронной почты, то после размещения вами заказа на этот адрес придет сообщение с подтверждением заказа и приблизительной информацией о его доставке.

Полный текст нашей политики отправки и доставки товаров можно найти в разделе Доставка.

5. Аннулирование заказа

Вы можете отменить заказ до его оплаты. После оплаты заказ считается принятым в обработку и не подлежит отмене. Однако, для товаров, полученных через экспресс-доставку со склада в г. Москва, допускается возврат в соответствии с нашей политикой возврата товаров. Обратите внимание, что товары, доставляемые из других стран, возврату не подлежат из-за текущих логистических условий и сроков пересылки.

Если вы хотите вернуть полученные вещи, отправьте нам посылку содержащую возвращаемые товары и заполненное заявление на возврат (изначально находившееся внутри посылки) в течение 7 дней с момента получения заказа. Мы попытаемся возместить стоимость заказа тем же способом, который был использован для его оплаты (или, если заказанные товары еще не были оплачены, вычтем стоимость товаров, заказ которых был отменен, из общей стоимости заказа в вашей учетной записи), в кратчайшие сроки и не позднее, чем через 14 дней после получения вашего уведомления об отмене заказа, при условии получения нами возвращенных товаров или доказательства, подтверждающего факт их отправки нам.

Если вы получили бракованный товар, пожалуйста, незамедлительно сообщите об этом HMonline.ru и верните этот товар согласно процедуре, описанной в пункте («Возврат») ниже. HMonline.ru полностью возмещает стоимость товаров, которые расцениваются как бракованные. Положения настоящего соглашения не ограничивают применимые законные права.

6. Возврат

В интернет-магазине HMonline мы предоставляем возможность возврата товаров при соблюдении ряда условий:

6.1. Срок возврата товаров из раздела "Экспресс-доставка":

Если товар был приобретен в разделе "Экспресс-доставка", он может быть возвращен в течение 7 дней с момента получения, в соответствии с положениями ст. 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей". Для этого товар должен быть сохранен в его первоначальном виде: без повреждений, следов эксплуатации (кроме примерки), с сохранением всех бирок, ярлыков и заводской упаковки.

6.2. Общие условия возврата:

Все возвращаемые товары должны быть без повреждений, не использоваться, не стираться, не носиться (за исключением примерки), а также сохранять все бирки и ярлыки.

К возврату не принимаются:

- Продукты личной гигиены (заколки, расчески и т.п.).

- Нижнее белье, купальники, чулочно-носочные изделия.
- Парфюмерно-косметические изделия.

6.3. Товары надлежащего качества, заказанные за пределами раздела "Экспресс-доставка":

Товары надлежащего качества, которые были заказаны не через раздел "Экспресс-доставка", возврату не подлежат. Это связано с особенностями международной доставки, так как они доставляются из других стран, и их возврат невозможен в силу сложившихся логистических условий.

6.4. Возврат для юридических лиц:

Согласно положениям ст. 506 Гражданского кодекса РФ и нормам, регулирующим оптовую торговлю, возврат товаров надлежащего качества, приобретенных юридическими лицами, не осуществляется. Покупка юридическим лицом оформляется как коммерческая сделка, и такие товары не подпадают под действие закона о защите прав потребителей.

6.5. Процесс возврата:

Для возврата товаров вы можете воспользоваться услугами курьерской службы или любой другой транспортной компании. Все подробности процесса возврата и возмещения стоимости товаров можно найти в уведомлении о доставке и на нашем сайте в разделе поддержки клиентов.

7. Способы оплаты

Оплата на сайте HMonline.ru осуществляется доступными способами, в том числе банковскими картами и электронными средствами платежа. Кроме того, частичная или полная оплата возможна подарочными сертификатами, приобретенными на HMonline.ru в течение срока их действия.

Физическим лицам при оплате предоставляется фискальный чек. Юридическим лицам и Индивидуальным Предпринимателям при оплате по счету предоставляются закрывающие документы, в том числе возможен электронный документооборот (ЭДО).

Отгрузка заказанных товаров происходит только после получения полной предоплаты.

8. Отказ от ответственности

HMonline.ru не несет ответственности за любой ущерб или убытки, возникшие в результате использования сайта, за исключением случаев, когда такое исключение ответственности прямо запрещено действующим законодательством.

Мы не несем ответственности за ошибки или умышленное искажение информации нашими сотрудниками или агентами. В случае нарушения условий использования сайта, наша ответственность ограничивается только прямыми убытками, которые могли быть разумно предвидены в результате такого

нарушения.

HMonline не несет ответственности за косвенные убытки, такие как потеря прибыли, коммерческие упущения, или за невыполнение обязательств по доставке товаров и других услуг, предусмотренных настоящими Условиями, если такое невыполнение связано с обстоятельствами непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь, стихийные бедствия, гражданские волнения, военные действия, техногенные катастрофы и террористические акты.

В случае любых убытков или ущерба, связанных с размещением заказа на HMonline.ru, наша максимальная ответственность перед вами ограничена общей стоимостью вашего заказа.

9. Цвета и размеры

Мы предпринимаем все необходимые меры для того, чтобы точно отобразить характеристики наших изделий, а также их цвета и состав материалов, из которых эти изделия выполнены. Цвета, которые вы видите, зависят от настроек системы вашего компьютера, и мы не можем гарантировать точную передачу нужных цветов вашим компьютером.

Размеры изделия, указанные HMonline.ru, являются приблизительными и используются для того, чтобы вы могли получить более четкое представление о модели или фасоне, однако их полное соответствие фактическим размерам заказанного вами изделия не гарантируется. Фактические размеры изделия могут отличаться в зависимости от материала, из которого изготовлено это изделие.

10. Гарантия

HMonline.ru предоставляет товары "как есть" и "как доступно", и не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении товаров, включая, но не ограничиваясь, любые подразумеваемые гарантии товарной пригодности или пригодности для определенной цели. HMonline.ru не несет ответственности за любые дефекты, повреждения или недостатки товаров, включая те, которые возникают в процессе транспортировки. Все претензии, связанные с дефектами или качеством товаров, должны быть направлены непосредственно производителю в соответствии с его гарантийной политикой.

Мы не предоставляем дополнительных гарантий и не обязуемся заменять товары или возмещать стоимость в случае обнаружения каких-либо дефектов после их покупки. Пожалуйста, учтите, что при совершении покупок на HMonline.ru, вы принимаете товары в том состоянии, в котором они находятся на момент покупки. Мы прилагаем все усилия для обеспечения высокого качества наших товаров, однако ответственность за возможные недостатки товара переходит к покупателю с момента его приобретения.

11. Привлечение сторонних организаций

HMonline.ru сохраняет за собой право привлекать и назначать сторонние организации для рассмотрения претензий в отношении платежей, связанных с

доставкой заказанных товаров.

12. Прекращение действия отдельных положений

В случае, если любое из настоящих Условий будет признано недействительным или исключено каким-либо судом или регулятивным органом, все остальные Условия сохраняют свою юридическую силу.

13. Правообладание

Все права на интеллектуальную собственность, такую как торговые марки и авторские права на HMonline.ru, принадлежат владельцу правообладателю, а также ее дочерним компаниям или лицензиарам. Запрещено любое использование веб-сайта HMonline.ru или его информационных материалов, в том числе копирование или хранение этих информационных материалов в полном объеме или частично, в каких-либо других целях, кроме личного, некоммерческого использования, без получения соответствующего письменного разрешения HMonline.ru.