

ПОЛИТИКА

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «АЯКС-ТУР»

Редакция от 15 сентября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - «Политика») применяется к персональным данным, которые Общество с ограниченной ответственностью «АЯКС-ТУР» (далее - «Оператор», «мы») получает от физических лиц (далее - «Субъекты персональных данных», «Вы») при использовании веб-сайта <https://ajax-tour.ru/>, его сервисов и форм обратной связи, при подборе, бронировании и реализации туристских услуг и туристского продукта, оформлении перевозки, размещения, страхования и иных сопутствующих услуг, заключении и исполнении договоров, а также в иных отношениях с Оператором.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами Российской Федерации в области защиты персональных данных в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на веб-сайте <https://ajax-tour.ru/>.

1.4. Используя сайт, направляя обращение, заявку на подбор или бронирование тура, заявку на обратный звонок либо иным образом передавая Оператору персональные данные, Вы подтверждаете ознакомление с настоящей Политикой. В случаях, когда законодательством требуется согласие субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно, в том числе в электронной форме.

2. Термины и определения

2.1. Используемые в Политике термины применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе:

- «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу;
- «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными;
- «Оператор» - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными;
- «Субъект персональных данных», «Автоматизированная обработка», «Обезличивание», «Блокирование», «Уничтожение», «Трансграничная передача персональных данных» используются в значениях Федерального закона № 152-ФЗ.

3. Сведения об Операторе

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «АЯКС-ТУР»
ИНН	2540082570
ОГРН	1022502276081
Юридический адрес	690090, г. Владивосток, ул. Алеутская, д. 11, офис 804а
Веб-сайт	https://ajax-tour.ru/

Е-mail	ayx2001@mail.ru
Директор	Коротя Николай Сергеевич
Расчетный счет	40702810320090000844
Банк	ФИЛИАЛ «ХАБАРОВСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК», 680000, г. Хабаровск
Корреспондентский счет	30101810800000000770
БИК	040813770

4. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных в зависимости от характера взаимодействия и состава приобретаемых туристских услуг:

- идентификационные данные: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство;
- данные документов, удостоверяющих личность: вид документа, серия, номер, дата выдачи, орган выдачи и иные сведения, необходимые для бронирования перевозки, размещения, оформления туристских и сопутствующих услуг;
- контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, адрес для связи и иные сведения, предоставленные субъектом;
- данные о поездке и заказе: направление, даты поездки, маршрут, состав туристов, выбранный тур, отель, категория размещения, транспорт, пожелания, комментарии, история обращений и бронирований;
- данные сопровождающих лиц и несовершеннолетних туристов, если их предоставляет законный представитель или иное уполномоченное лицо для оформления поездки;
- сведения, необходимые для оформления страхования, перевозки, визовых и миграционных формальностей, если соответствующая услуга входит в заказ;
- платежные данные: сведения о платеже, статус оплаты, идентификаторы транзакций, реквизиты для возврата, сведения, необходимые для бухгалтерского и налогового учета; данные банковских карт Оператор самостоятельно не хранит, если иное не предусмотрено договором с платежным провайдером;
- данные, собираемые автоматически: cookie, IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, дата и время доступа, источник перехода, действия на сайте и иные технические данные при использовании систем аналитики;
- иные данные, добровольно предоставленные субъектом либо объективно необходимые для заключения и исполнения договора или выполнения требований законодательства.

4.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья, в рамках обычных форм сайта. Если такие сведения необходимы для отдельных санаторно-курортных, страховых или иных специальных услуг, их обработка осуществляется только при наличии самостоятельного правового основания и, когда это требуется законом, отдельного согласия субъекта персональных данных.

4.3. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных, если иное прямо не предусмотрено законом и не оформлено отдельным согласием субъекта.

4.4. Категории субъектов персональных данных: пользователи сайта, туристы и потенциальные туристы, заказчики туристских услуг, выгодоприобретатели по договорам, законные представители несовершеннолетних, контрагенты - физические лица, представители и работники контрагентов - юридических лиц.

5. Цели, правовые основания и способы обработки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- обработка заявок, обращений, запросов на подбор тура и обратный звонок;
- подбор, бронирование, подтверждение и реализация туристских услуг и туристского продукта;
- оформление перевозки, проживания, экскурсий, трансферов, страхования, визовых и иных сопутствующих услуг;

- заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров, выставление счетов, прием и учет платежей, осуществление возвратов;
- направление сервисных сообщений, связанных с заявкой, бронированием, оплатой, изменением программы, расписания или условий оказания услуг;
- клиентская поддержка, рассмотрение обращений, претензий и отзывов;
- выполнение миграционных, перевозочных, страховых, бухгалтерских, налоговых и иных обязательных требований законодательства;
- улучшение качества сайта и услуг, аналитика посещаемости и статистика использования сайта;
- направление информационных, рекламных и маркетинговых сообщений при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных;
- защита прав и законных интересов Оператора, туристов и третьих лиц.

5.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: согласие субъекта персональных данных; заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект либо выгодоприобретателем по которому он является; выполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством; осуществление прав и законных интересов Оператора при условии соблюдения прав и свобод субъекта.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.4. При сборе персональных данных, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях и объеме, предусмотренных законодательством.

6. Принципы обработки персональных данных

- законность и справедливая основа обработки;
- ограничение обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора;
- соответствие содержания и объема обрабатываемых данных заявленным целям;
- точность, достаточность и актуальность персональных данных;
- хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором;
- обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных.

7. Сроки хранения персональных данных

7.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

7.2. Типовые сроки хранения:

- договорные, расчетные и бухгалтерские документы - в сроки, установленные законодательством о бухгалтерском, налоговом и ином обязательном учете;
- данные заявок, обращений, бронирований и поездок - в течение срока, необходимого для обработки обращения, исполнения договора, урегулирования претензий и защиты прав Оператора и туриста;
- маркетинговые подписки - до отзыва согласия или отписки от рассылки;
- технические данные и журналы событий - не более 3 лет, если более длительный срок не требуется для обеспечения безопасности, расследования инцидентов или исполнения законодательства.

7.3. При достижении целей обработки, а также при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством или если Оператор вправе продолжить обработку на ином законном основании.

8. Передача персональных данных третьим лицам и трансграничная передача

8.1. Для исполнения договора и организации туристской поездки Оператор может передавать персональные данные в необходимом объеме следующим категориям получателей:

- туроператорам, турагентам, принимающим компаниям, экскурсионным и иным туристическим организациям;
- авиакомпаниям, железнодорожным и автобусным перевозчикам, транспортным и трансферным компаниям;
- гостиницам, санаториям, курортам и иным средствам размещения;
- страховым организациям и ассистанским компаниям;
- визовым центрам, консульским и иным организациям, если оформление соответствующих документов входит в заказ;
- банкам, платежным провайдерам и иным организациям, участвующим в расчетах;
- CRM-системам, провайдерам телефонии, электронной почты, хостинга, облачных сервисов, технической поддержки и аналитики;
- государственным органам, судам, нотариусам и иным лицам в случаях, предусмотренных законом.

8.2. При поручении обработки персональных данных Оператор заключает с уполномоченным лицом договор (либо включает соответствующие условия в договор), предусматривающий требования к конфиденциальности, безопасности и обработке персональных данных.

8.3. При организации зарубежных поездок, в том числе поездок в Китайскую Народную Республику, может возникать необходимость трансграничной передачи персональных данных иностранным перевозчикам, гостиницам, принимающим компаниям и иным участникам оказания туристских услуг. Такая передача осуществляется только в объеме, необходимом для исполнения договора, и при соблюдении требований законодательства Российской Федерации о трансграничной передаче персональных данных, включая выполнение Оператором предусмотренных законом обязанностей до начала такой передачи.

8.4. Оператор не распространяет персональные данные неопределенному кругу лиц без законного основания или отдельного согласия субъекта.

9. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случаях, предусмотренных законодательством;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд.

Запросы, связанные с обработкой персональных данных, можно направлять по адресу электронной почты aux2001@mail.ru либо по адресу Оператора: 690090, г. Владивосток, ул. Алеутская, д. 11, офис 804а.

10. Безопасность и меры защиты персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий, включая:

- организацию режима конфиденциальности и ограничение доступа к персональным данным;
- использование средств идентификации, аутентификации и разграничения прав доступа;
- резервное копирование и журналирование событий безопасности;
- применение мер защиты информации с учетом актуальных угроз;
- контроль соблюдения требований к обработке персональных данных работниками и привлеченными лицами.

10.2. При выявлении инцидентов, повлекших неправомерную передачу, предоставление, распространение персональных данных или нарушение их конфиденциальности, Оператор фиксирует инцидент, проводит внутреннее расследование и исполняет обязанности по уведомлению уполномоченных органов в случаях и сроки, предусмотренные законодательством.

11. Cookies и веб-аналитика

11.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

11.2. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках браузера и/или в виджете управления cookie на сайте, если он размещен. Ограничение cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

11.3. На сайте могут использоваться сервисы веб-аналитики, в том числе Яндекс.Метрика, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации и получения согласия пользователя в случаях, когда такое согласие требуется.

12. Обработка данных несовершеннолетних

12.1. Туристские услуги могут оформляться в интересах несовершеннолетних. Персональные данные несовершеннолетнего предоставляет его законный представитель либо иное лицо, имеющее соответствующие полномочия.

12.2. Оператор обрабатывает данные несовершеннолетних только в объеме, необходимом для бронирования, перевозки, размещения, страхования и оказания иных заказанных услуг, а также для выполнения требований законодательства.

13. Порядок изменения и вступления в силу Политики

13.1. Оператор вправе обновлять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на веб-сайте <https://ayah-tour.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13.2. Действующая редакция Политики размещается на веб-сайте <https://ayah-tour.ru/>.

14. Контакты Оператора

По вопросам обработки персональных данных Вы можете обратиться к Оператору:

- по электронной почте: ayx2001@mail.ru;
- по адресу: 690090, г. Владивосток, ул. Алеутская, д. 11, офис 804а.