

# СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

## НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «АЯКС-ТУР»

Редакция от 15 сентября 2026 г.

Оставляя данные на веб-сайте <https://ayah-tour.ru/> посредством заполнения форм обратной связи, заявки на подбор или бронирование тура, заявки на обратный звонок либо иных форм, Вы присоединяетесь к настоящему Соглашению, приобретаете статус пользователя Сайта (далее - «Пользователь») и соглашаетесь с его условиями.

1. Настоящим свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «АЯКС-ТУР» (ИНН 2540082570, ОГРН 1022502276081, адрес: 690090, г. Владивосток, ул. Алеутская, д. 11, офис 804а, адрес электронной почты: [ayx2001@mail.ru](mailto:ayx2001@mail.ru)) (далее - «Оператор») на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных, в том числе с использованием интернет-сервисов веб-аналитики, включая Яндекс.Метрику, в соответствии со следующим перечнем:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения, пол, гражданство - если эти сведения необходимы для оформления выбранной услуги;
- контактный телефон и адрес электронной почты;
- сведения документа, удостоверяющего личность: серия, номер, дата выдачи, орган выдачи и иные реквизиты - если они необходимы для оформления перевозки, размещения, страхования, визовых или иных туристских услуг;
- сведения о поездке и заказе: направление, даты, маршрут, количество и состав туристов, выбранный тур, отель, тип размещения, транспорт, комментарии и пожелания;
- данные несовершеннолетних и иных участников поездки, предоставляемые мной при наличии у меня законных оснований и полномочий на их передачу Оператору;
- сведения, необходимые для оформления страхования и иных сопутствующих услуг, если такие услуги входят в заказ;
- данные о платеже, статусе оплаты и возврате, за исключением полных реквизитов банковской карты, которые Оператор самостоятельно не хранит;
- данные о пользовательском устройстве, браузере, языке, IP-адресе и иных технических параметрах;
- сведения о действиях на сайте: просмотры страниц, клики, заполнение полей, параметры сессии, дата и время посещения, идентификаторы cookie;
- данные, содержащиеся в обращениях, сообщениях, заявках и отзывах Пользователя.

2. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- обработка заявок, обращений, запросов на подбор тура и обратный звонок;
- подбор, бронирование, подтверждение и реализация туристских услуг и туристского продукта;
- оформление перевозки, проживания, экскурсий, трансферов, страхования, визовых и иных сопутствующих услуг;
- заключение и исполнение договоров, прием и учет платежей, оформление возвратов;
- направление сервисных сообщений, связанных с заявкой, бронированием, оплатой, изменением программы, расписания или условий поездки;
- клиентская поддержка и рассмотрение обращений;
- анализ работы сайта и улучшение качества обслуживания;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации.

3. Оператор вправе осуществлять обработку моих персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

4. Для исполнения моего заказа Оператор вправе передавать персональные данные в необходимом объеме туроператорам, турагентам, принимающим компаниям, авиакомпаниям и иным перевозчикам, гостиницам и иным средствам размещения, страховым организациям, экскурсионным и трансферным компаниям, банкам и платежным провайдерам, а также иным лицам, непосредственно участвующим в оказании заказанных услуг, при условии соблюдения требований законодательства о персональных данных.

5. Если для организации зарубежной поездки требуется передача моих персональных данных иностранным перевозчикам, гостиницам, принимающим компаниям или иным зарубежным поставщикам услуг, такая трансграничная передача может осуществляться Оператором в объеме, необходимом для исполнения договора и организации поездки, при соблюдении требований законодательства Российской Федерации о трансграничной передаче персональных данных.

6. Я подтверждаю, что при передаче Оператору персональных данных других участников поездки, включая несовершеннолетних, обладаю необходимыми законными основаниями и полномочиями для такой передачи и доведения до них информации об обработке их персональных данных.

7. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента проставления отметки в соответствующем поле формы и/или нажатия на кнопку отправки формы на веб-сайте <https://ayah-tour.ru/>. Соглашение действует до достижения целей обработки персональных данных либо до момента его отзыва, если иной срок обработки не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

8. Настоящее Соглашение может быть отозвано путем направления заявления по адресу: 690090, г. Владивосток, ул. Алеутская, д. 11, офис 804а, либо по адресу электронной почты: [aux2001@mail.ru](mailto:aux2001@mail.ru). Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его получения Оператором, и не препятствует дальнейшей обработке персональных данных при наличии иных законных оснований.

9. Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных Оператора, размещенной на веб-сайте <https://ayah-tour.ru/>, понимаю свои права и последствия предоставления персональных данных.

10. Настоящее Соглашение не является согласием на получение рекламных и маркетинговых сообщений. Такое согласие, если требуется, оформляется отдельно.