

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО СЗ «АРТСТРОЙТОРГ»

Редакция от 10 августа 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью СЗ «АртСтройТорг» (далее – «Оператор») и меры по обеспечению их безопасности.

1.2. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает от физических лиц при использовании веб-сайта <https://тигровый.рф/> (далее – «Сайт»), заполнении форм обратной связи, заявок на консультацию, подбор квартиры, получение презентации, обратный звонок и иных форм, а также при дальнейшем взаимодействии с Оператором.

1.3. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.4. Политика размещается в свободном доступе на Сайте. Перед отправкой формы Пользователю должна быть обеспечена возможность ознакомиться с настоящей Политикой и отдельным согласием на обработку персональных данных.

1.5. Положения настоящей Политики применяются только к обработке персональных данных Оператором. Переход Пользователя по ссылкам на сайты третьих лиц осуществляется на условиях и по правилам соответствующих третьих лиц.

2. Основные термины

2.1. Термины «персональные данные», «обработка персональных данных», «оператор», «автоматизированная обработка персональных данных», «предоставление персональных данных», «блокирование персональных данных», «обезличивание персональных данных», «уничтожение персональных данных» и иные термины применяются в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ.

2.2. Пользователь – физическое лицо, посещающее Сайт и/или передающее Оператору персональные данные через формы Сайта или иными способами.

3. Сведения об Операторе

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью СЗ «АртСтройТорг»
ИНН	2502043026
ОГРН	1112502000742
Юридический адрес	690033, г. Владивосток, ул. Гамарника, д. 16, пом. 37
Веб-сайт	https://тигровый.рф/
E-mail	public-estate@mail.ru
Телефоны	+7 908 997-62-15; +7 908 992-62-15

4. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов: посетители Сайта; лица, направляющие заявки и обращения; потенциальные покупатели объектов недвижимости; контрагенты – физические лица; представители и работники контрагентов – юридических лиц.

4.2. В зависимости от формы и характера взаимодействия Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество – если такие сведения предоставляются Пользователем;
- номер телефона;
- адрес электронной почты – если он указан Пользователем или предусмотрен соответствующей формой;
- сведения, содержащиеся в заявке или обращении: интересующий объект, параметры квартиры, желаемый способ связи, комментарии и иные сведения, добровольно сообщенные Пользователем;
- сведения, связанные с дальнейшим взаимодействием по заявке и подготовкой к заключению договора, если такое взаимодействие начато;
- технические данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, операционной системе, разрешении экрана, языке, дате и времени посещения, источнике перехода, страницах и действиях на Сайте, идентификаторы cookie и иные технические параметры, формируемые при использовании Сайта и средств веб-аналитики.

4.3. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных через формы Сайта. Пользователю не следует указывать такие сведения в свободных полях форм.

4.4. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые являются необходимыми и достаточными для заявленных целей обработки.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Персональные данные могут обрабатываться Оператором в следующих целях:

- прием, регистрация и обработка заявок, обращений и запросов Пользователей;
- предоставление консультаций по жилому комплексу, объектам недвижимости, планировкам, стоимости, условиям приобретения и иным вопросам, связанным с запросом Пользователя;
- подбор объектов недвижимости по заданным Пользователем параметрам, направление презентационных и информационных материалов по инициативе Пользователя;
- осуществление обратной связи с Пользователем по телефону, электронной почте или иным выбранным способом связи;
- подготовка к заключению и исполнение договоров, стороной или выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных, если отношения перешли на соответствующую стадию;
- ведение учета обращений и обеспечение качества клиентского сервиса;
- обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, предотвращение злоупотреблений и технических инцидентов;
- анализ посещаемости и использования Сайта, оценка эффективности страниц и улучшение пользовательского опыта с применением файлов cookie и сервисов веб-аналитики;
- исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации;
- направление рекламных и маркетинговых сообщений – только при наличии отдельного согласия Пользователя, когда такое согласие требуется законодательством.

6. Правовые основания, принципы и способы обработки

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: согласие субъекта персональных данных; необходимость обработки для заключения и исполнения договора; исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации; иные основания, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

6.2. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, а содержание и объем персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

6.3. Оператор может осуществлять обработку как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.4. В отношении персональных данных могут совершаться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и законом, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.5. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законом или отдельным соглашением с субъектом.

7. Получение согласия через формы Сайта

7.1. Когда обработка осуществляется на основании согласия, такое согласие предоставляется Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе, в конкретной, предметной, информированной, сознательной и однозначной форме.

7.2. Согласие на обработку персональных данных, предоставляемое через формы Сайта, оформляется отдельно от иных документов и информации, подтверждаемых Пользователем. Факт согласия фиксируется посредством проставления отдельной отметки (checkbox), не установленной заранее, и последующего нажатия кнопки отправки формы.

7.3. Если Пользователь не предоставляет персональные данные, обязательные для обратной связи по его заявке, Оператор может быть лишен возможности обработать соответствующий запрос.

7.4. Согласие на получение рекламы, рекламно-информационных рассылок и иных маркетинговых сообщений, если они планируются, оформляется отдельно от согласия на обработку персональных данных для обработки заявки.

8. Файлы cookie и веб-аналитика

8.1. Сайт использует файлы cookie и иные схожие технологии, необходимые для корректной работы Сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости и улучшения работы Сайта.

8.2. На Сайте могут использоваться сервисы веб-аналитики, в том числе «Яндекс.Метрика» и «Счетчик Mail (Top Mail)». При использовании таких сервисов могут обрабатываться IP-адрес, cookie-идентификаторы, сведения об устройстве и браузере, дата и время посещения, источник перехода, сведения о просмотренных страницах и действиях на Сайте, а также иные технические данные, предусмотренные настройками соответствующего сервиса.

8.3. Обработка данных средствами веб-аналитики осуществляется с учетом настроек Сайта и условий соответствующих сервисов. В случаях, когда для использования аналитических cookie требуется согласие, Сайт запрашивает его посредством отдельного уведомления/баннера управления cookie.

8.4. Пользователь может ограничить или отключить использование файлов cookie в настройках браузера. Это может повлиять на корректность работы отдельных функций Сайта.

8.5. Технические данные, собираемые средствами веб-аналитики, не должны использоваться Оператором для установления личности конкретного Пользователя сверх целей, указанных в настоящей Политике.

9. Передача персональных данных и поручение обработки

9.1. Оператор не распространяет персональные данные неопределенному кругу лиц без отдельного законного основания.

9.2. В объеме, необходимом для достижения целей обработки, персональные данные могут предоставляться или их обработка может поручаться:

- провайдером хостинга и технической инфраструктуры Сайта;
- разработчикам и лицам, осуществляющим техническую поддержку Сайта и информационных систем Оператора;
- провайдером электронной почты, телефонии, CRM и иных коммуникационных сервисов – если такие сервисы используются Оператором;
- поставщикам сервисов веб-аналитики, включая ООО «ЯНДЕКС» в рамках сервиса «Яндекс.Метрика» и ООО «ВК» в рамках сервиса «Счетчик Mail (Top Mail)»;
- банкам, платежным организациям, нотариусам, профессиональным консультантам и иным лицам – если это необходимо для заключения или исполнения договора с субъектом либо исполнения требований закона;
- государственным органам, судам и иным уполномоченным лицам – в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. При поручении обработки персональных данных другому лицу Оператор определяет перечень персональных данных, перечень действий с ними, цели обработки, устанавливает обязанность соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных, а также иные обязательные требования законодательства.

9.4. До начала трансграничной передачи персональных данных, если такая передача будет необходима, Оператор выполняет требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ и иных применимых норм.

10. Локализация, сроки хранения и прекращение обработки

10.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием сети Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

10.2. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

10.3. Данные заявок и обращений обрабатываются в течение срока, необходимого для ответа на запрос и последующего взаимодействия по нему. При заключении договора данные и документы могут храниться в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском, налоговом, архивном и ином обязательном учете.

10.4. Персональные данные, обрабатываемые на основании согласия, подлежат прекращению обработки и, при отсутствии иных законных оснований, уничтожению или обезличиванию при достижении целей обработки либо при отзыве согласия.

10.5. Технические журналы и данные безопасности хранятся в течение срока, необходимого для обеспечения надежной работы Сайта, расследования инцидентов и защиты законных интересов Оператора, с учетом применимых требований законодательства.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке его персональных данных в объеме, предусмотренном законодательством;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.2. Для реализации прав субъект может направить обращение по адресу электронной почты public-estate@mail.ru либо по адресу: 690033, г. Владивосток, ул. Гамарника, д. 16, пом. 37.

11.3. Обращение должно позволять Оператору идентифицировать заявителя и предмет обращения. В случаях, предусмотренных законодательством, Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности и полномочий заявителя.

12. Меры по защите персональных данных

12.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

12.2. К таким мерам, в частности, относятся: ограничение и разграничение доступа; применение средств идентификации и аутентификации; учет лиц, допущенных к обработке; резервное копирование; журналирование событий безопасности; актуализация программного обеспечения; использование защищенных каналов связи и иных мер с учетом характера обрабатываемых данных и актуальных угроз.

12.3. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность и требования локальных актов Оператора.

13. Действия при инцидентах

13.1. При выявлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор принимает меры по прекращению нарушения, установлению причин и последствий инцидента и исполняет обязанности по уведомлению уполномоченного органа в случаях и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

14. Обработка данных несовершеннолетних

14.1. Сайт ориентирован на совершеннолетних пользователей. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных лиц младше 18 лет через формы Сайта.

14.2. Если Оператору станет известно о передаче персональных данных несовершеннолетнего без надлежащего участия законного представителя, Оператор вправе запросить подтверждение полномочий представителя либо прекратить обработку таких данных при отсутствии иных законных оснований.

15. Изменение Политики

15.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства, состава информационных систем, бизнес-процессов и функционала Сайта.

15.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

15.3. Актуальная редакция Политики должна быть постоянно доступна на Сайте.