**Оферта о предоставлении доступа к Сервису «Aski»**

ИП Арзамасцев Дмитрий Николаевич (далее — «Правообладатель») предлагает заключить на указанных ниже условиях договор о предоставлении доступа к Сервису «Aski» (далее — «Договор») любому физическому и (или) юридическому лицу (далее – «Пользователь»), который акцептует условия настоящей оферты (далее – «Оферта»).

Надлежащим акцептом Оферты является регистрация Пользователя в Сервисе. При совершении акцепта Оферты Пользователь гарантирует, что он полностью ознакомился и согласен со всеми ее условиями.

С момента акцепта Оферты Договор считается заключенным и действует между Сторонами.

**1. Термины**

В Оферте используются следующие термины и определения:

**1.1. Сервис** – программный продукт Правообладателя **«**Aski**»,** включающий в себя программное обеспечение «Aski», телеграм-бот «Aski AI», официальный сайт Правообладателя: <https://aski.site/>.

**1.2. Тарифы –** условия о стоимости, сроках и количестве доступных минут на использование Сервиса, размещенные на официальном сайте Правообладателя.

**1.3. Подписка** – выбранный и при необходимости оплаченный Пользователем на определенный срок Тариф для использования функционала Сервиса.

**1.4. Платформы ВКС** – платформы видеоконференцсвязи сторонних компаний, при использовании которых возможно применение функционала Сервиса.

**1.5. Учетная запись** - личный кабинет Пользователя в Сервисе, предназначенный для получения доступа к нему и использования его функционала.

**1.6. Устройство** - любое устройство, которое может получить доступ к Сервису, такое как компьютер, мобильный телефон или цифровой планшет.

**2. Функционал Сервиса**

2.1. Сервис предназначен для записи, транскрибации и подведения итогов онлайн-встреч Пользователя (аудио- и видеофайлов) с использованием искусственного интеллекта.

2.2. Правообладатель обязуется предоставлять Пользователю удаленный доступ к Сервису через сеть Интернет, а Пользователь обязуется выплачивать вознаграждение за предоставление такого доступа в соответствии с выбранным Тарифом.

2.3. Доступ к Сервису осуществляется посредством сети Интернет.

2.4. Перечень платформ ВКС, при использовании которых возможно применение функционала Сервиса, указывается на сайте Правообладателя. Указанный перечень может меняться и дополняться Правообладателем в одностороннем порядке в любое время без уведомления Пользователя.

2.5. С целью ознакомления с возможностями Сервиса у Пользователя есть право на безвозмездный доступ к Сервису по специальному Тарифу на пробный период, указанный на официальном сайте Правообладателя.

В случае выбора Пользователем пробного бесплатного Тарифа вознаграждение Правообладателю не выплачивается.

2.6. Стоимость предоставления доступа к Сервису, а также количество доступных в рамках Подписки минут на использование Сервиса, указываются Правообладателем в Тарифах.

Тарифы, размещенные на официальном сайте Правообладателя, являются неотъемлемой частью Договора. В случае расхождения положений Оферты и информации в Тарифах, приоритет имеет информация, указанная в Тарифах.

2.7. Пользователь использует Сервис для записи своих онлайн-собраний, поэтому он самостоятельно несет ответственность за получение согласия на такую запись онлайн-встречи и последующую ее транскрибацию от всех участников собрания до начала записи. При проведении онлайн-встречи в соответствующей платформе ВКС подключается бот Сервиса. Данный бот виден всем участникам онлайн-собрания. В случае несогласия с использованием Сервиса у участников есть возможность покинуть собрание.

**3. Предоставление доступа к Сервису. Регистрация Учетной записи**

3.1. Для получения доступа к Сервису Пользователю необходимо пройти регистрацию в Сервисе на официальном сайте Правообладателя для создания Учетной записи.

3.2. Перед регистрацией Пользователь знакомится с текстом Оферты и далее может приобрести пробный тариф на безвозмездной основе или произвести оплату в соответствии с иным выбранным Тарифом при полном и безоговорочном согласии со всеми условиями Оферты.

3.3. Регистрируя Учетную запись и производя акцепт Оферты, Пользователь подтверждает и гарантирует Правообладателю, что:

* он достиг 18 лет для заключения Договора (или Пользователем получено разрешение на использование Сервиса от родителей или иных законных представителей, согласившихся с условиями Оферты от имени Пользователя);
* он полностью ознакомился с условиями Оферты, полностью понимает предмет Оферты, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;
* он имеет техническую возможность установить на своем Устройстве браузер, а также имеет подходящее подключение к сети Интернет. Пользователь самостоятельно и за свой счет обеспечивает наличие необходимых Устройств и доступ к сети Интернет;
* он дает согласие на обработку Правообладателем своих персональных данных;
* если Пользователь соглашается с условиями Оферты от имени юридического лица, то Пользователь заявляет и гарантирует, что он уполномочен действовать от имени этого юридического лица, в том числе уполномочен соглашаться с условиями Оферты.

Если какая-то из указанных гарантий Пользователя окажется недостоверной, Правообладатель немедленно прекращает доступ такого Пользователя к Сервису.

3.4. При регистрации Учетной записи Пользователь указывает адрес электронной почты и пароль своей Учетной записи или может зарегистрировать Учетную запись через аккаунт сторонних платформ, доступных при регистрации.

При указании электронной почты в ходе регистрации Пользователь разрешает Правообладателю направить на указанную электронную почту код для верификации Пользователя.

3.5. Доступ к Сервису на условиях Тарифа, предоставляемому на возмездной основе, предоставляется Пользователю только при условии поступления 100% оплаты стоимости Тарифа на расчетный счет Правообладателя.

3.6. Пользователь не имеет права каким-либо образом передавать свою Учетную запись или предоставлять к ней доступ кому-либо еще без предварительного письменного разрешения Правообладателя. При этом Правообладатель может передавать, переуступать или делегировать свои права и обязанности по Договору без согласия Пользователя.

3.7. При приобретении Пользователем Сервиса для бизнеса и его сотрудников (Командный тариф) Правообладатель устанавливает минимальное количество сотрудников, на каждого из которого необходимо приобрести и оплатить Подписку. Более точная информация содержится в Тарифах.

**4. Условия и порядок использования Сервиса**

4.1. Срок Подписки составляет срок действия выбранного и оплаченного (за исключением бесплатного Тарифа) Пользователем Тарифа и начинает исчисляться с момента акцепта и оплаты выбранного Тарифа.

Срок Подписки начинает исчисляться с момента получения оплаты от Пользователя. Срок Подписки не зависит от даты фактической активации аккаунта Пользователем или даты начала использования Сервиса Пользователем.

4.2. После получения доступа к Сервису его возможности изучаются и используются Пользователем самостоятельно и по своему усмотрению.

4.3. Пользователь может обратиться к Правообладателю за технической и информационной поддержкой по электронному адресу: hey@aski.site. Правообладатель отвечает на вопросы Пользователя в удобное для себя время.

4.4. Возможности и функционал Сервиса определяются Правообладателем по своему усмотрению. Правообладатель всегда пытается улучшить Сервис, поэтому со временем его функционал может изменяться. Правообладатель имеет право в любой момент без каких-либо уведомлений вносить изменения в функционал и работу Сервиса: в том числе добавлять, обновлять, удалять, улучшать функционал Сервиса, приостановить или прекратить работу любой части Сервиса, ограничивать доступ к частям или ко всему Сервису.

4.5. Обязательства Правообладателя в отношении каждого Тарифа считаются исполненными в полном объеме и надлежащим образом с момента обеспечения возможности доступа к Сервису на условиях Подписки, приобретенной Пользователем, независимо от фактического использования Пользователем возможностей Подписки. В связи с этим возврат оплаты за неиспользованные минуты Подписки, приобретенной на возмездной основе, не производится.

4.6. Обязательства Правообладателя по предоставлению доступа к Сервису считаются исполненными и принятыми Пользователем без составления актов сдачи-приемки.

4.7. По истечении периода действия Подписки (при условии отказа от ее продления) Пользователю ограничивается доступ к возможностям Сервиса.

4.8. В случае приобретения Пользователем новой Подписки до истечения срока действия прошлой Подписки, действие предыдущей Подписки прекращается. При этом доступные минуты на использование Сервиса из прошлой Подписки добавляются к минутам новой Подписки. Возврат денег за прошлую Подписку в таком случае не производится.

**5. Финансовые условия**

5.1. Стоимость Подписки определяется в соответствии с действующими Тарифами Правообладателя.

5.2. Стоимость Подписки за каждый период предоставления доступа к Сервису является постоянной величиной, не зависит от объема фактического использования Сервиса Пользователем и указывается на Официальном сайте.

5.3. Подписка может быть оплачена любым из способов, предложенных Пользователю после выбора одного из предложенных Тарифов.

5.4. При приобретении командного тарифа для бизнеса Правообладатель выставляет Пользователю отдельный счет на приобретение доступа к Сервису.

5.5. Правообладатель не несет никакой ответственности за любые действия или бездействие любой третьей стороны, осуществляющей проведение денежных транзакций по оплате Подписки. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты Подписки выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Пользователем и соответствующими финансовыми организациями.

5.6. Пользователь самостоятельно несет все банковские и иные расходы по оплате Подписки при их наличии, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

5.7. Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.

5.8. Правообладатель вправе изменять существующие и вводить новые Тарифы в любое время в одностороннем порядке. Новые Тарифы вступают в силу в момент их публикации на официальном сайте, если иной срок вступления новых Тарифов в силу не определен при их опубликовании. Новые тарифы не распространяются на Подписку, уже ранее оплаченную Пользователем. Продление использования ранее оформленной Подписки по новым ценам означает согласие Пользователя с изменениями Тарифа.

5.9. Возврат оплаты за неиспользованный период не производится в связи с тем, что обязательства Правообладателя считаются исполненными в момент предоставления Пользователю возможности доступа к указанному в Тарифе функционалу Сервиса. Пользователь считается воспользовавшимся всеми возможностями Тарифа, имеющимся на Сервисе, и в связи с этим не имеет права требовать возврата денежных средств.

5.10. Стоимость Тарифа, уплаченная Пользователем, не пересчитывается и не подлежит возврату, если Пользователь в течение оплаченного периода действия Тарифа не воспользовался доступом к возможностям Сервиса или использовал такое право в неполном объеме.

5.11. Пользователь подтверждает, что согласен, что после первой оплаты Подписки по выбранному Тарифу, списание денежных средств за продление Подписки на последующий период по выбранному Тарифу будет происходить автоматически с банковской карты Пользователя, с которой был осуществлен первоначальный платеж. Пользователь может в любой момент отменить автоматический платеж.

**6. Интеллектуальная собственность**

6.1. Сервис, его отдельные компоненты, размещенные в Сервисе иные объекты интеллектуальной собственности (тексты, графика, статьи, изображения и иные) являются результатами интеллектуальной деятельности Правообладателя и защищены законами Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности.

6.2. Исключительные права на Сервис, его отдельные компоненты, размещенные в Сервисе иные объекты интеллектуальной собственности (тексты, графика, статьи, изображения и иные), доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Подписки, принадлежат исключительно Правообладателю и не передаются Пользователю.

6.3. Сервис и иные объекты интеллектуальной собственности, предоставляемые Пользователю по Подписке, предназначены для частного, личного или коммерческого использования.

6.4. Пользователь не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки и иных интеллектуальных правах Правообладателя.

**7. Гарантии и ответственность**

7.1. Сервис предоставляется Пользователю на условиях «как есть» и «как доступно», без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых.

Правообладатель не предоставляет никаких прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении Сервиса, в том числе по поводу его доступности и его соответствия конкретным целям Пользователя.

7.2. Правообладатель время от времени вынужден выполнять обновления и техническое обслуживание Сервиса по техническим причинам. В это время Сервис может быть недоступен. Пользователь принимает это и гарантирует, что он не имеет права предъявлять какие-либо претензии по поводу доступности Сервиса.

Правообладатель приложит разумные усилия для организации обновлений и технического обслуживания в нерабочее время, однако не гарантирует это.

7.3. Правообладатель не несет ответственности за:

* за несоответствие Сервиса субъективным ожиданиям Пользователя и его субъективной оценке;
* за несовместимость с иными платформами третьих лиц, за недоступность каких-либо платформ ВКС;
* за отсутствие подключения к сети Интернет, сбои в его работе на территории Пользователя;
* за последствия, вызванные утерей или разглашением Пользователем предоставленных ему доступов;
* за неиспользование Пользователем доступа к Сервису;
* за любые потери, убытки, ущерб Пользователя при использовании Сервиса;
* за поломки или другие неполадки Устройства, возникшие во время использования Сервиса;
* за ошибки и/или нарушения в работе Сервиса.

7.4. Пользователю запрещается:

* изменять, модифицировать, переводить, реконструировать, копировать, выводить, дизассемблировать, декомпилировать Сервис, осуществлять реверс-инжиниринг Сервиса, иным образом распоряжаться Сервисом, любой его частью или компонентом;
* использовать Сервис для разработки или улучшения любого программного обеспечения, программного кода или любых производных работ от любого программного обеспечения;
* использовать Сервис с целью создания конкурентоспособного продукта, копирования функций или пользовательского интерфейса Сервиса;
* использовать Сервис в целях сравнительного анализа продуктов или другого сравнительного анализа без предварительного письменного согласия Правообладателя;
* использовать Сервис с целью мониторинга доступности, производительности, функциональности Сервиса или для любых других сравнительных или конкурентных целей;
* создавать производные от Сервиса, любой его части, или компонента произведения или иные объекты интеллектуальных прав, иным образом нарушать права интеллектуальной собственности Правообладателя;
* использовать Сервис любым способом, который может помешать другим Пользователям в полной мере использовать Сервис, или который может нарушить функционирование Сервиса любым способом;
* использовать Сервис любым способом, который нарушает Договор, применимое право и законодательство;
* ставить под угрозу безопасность своей Учетной записи, передавать данные своей Учетной записи иным лицам;
* пытаться любым способом получить пароль и другую информацию об Учетной записи иного пользователя;
* нарушать безопасность любой компьютерной сети, взламывать любые пароли, коды шифрования безопасности;
* сканировать любую страницу Сервиса с использованием ручных или автоматизированных средств.

В случае нарушения любой из вышеуказанных гарантий Пользователь обязуется компенсировать Правообладателю все возникшие в этой связи убытки. Нарушение любой из вышеуказанных гарантий является основанием для прекращения права Пользователя на использование Сервиса.

7.5. Ответственность Правообладателя по Договору в любом случае не может превышать 10 000 рублей.

**8. Сайты и материалы третьих лиц**

8.1. Сервис может содержать ссылки на сайты третьих лиц в сети Интернет, а также материалы, принадлежащие или исходящие от третьих лиц. Правообладатель не контролирует такие сайты и не несет ответственности за их контент, продукты, услуги. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием им любых сторонних веб-сайтов или ресурсов.

Правообладатель рекомендует Пользователю ознакомиться с условиями оферт и политик конфиденциальности каждого стороннего веб-сайта или сервиса, который Пользователь посещает или использует.

8.2. Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Сервисе, не является одобрением или рекомендацией со стороны Правообладателя. Правообладатель не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц.

**9. Персональные данные Пользователя**

9.1. При использовании Сервиса Правообладатель будет собирать и обрабатывать персональные данные о Пользователе и его использовании Сервиса. Перечень обрабатываемых персональных данных, способы и цели их обработки указываются Правообладателем в своей Политике конфиденциальности, опубликованной на официальном сайте.

**10. Прекращение доступа к Сервису**

10.1. Правообладатель вправе в любой момент прекратить или приостановить доступ Пользователя к Сервису по любой причине по усмотрению Правообладателя, включая нарушение Пользователем условий Оферты.

10.2. Прекращение действия Учетной записи может привести к уничтожению любого контента, связанного с Учетной записью Пользователя, в том числе транскриптов прошлых онлайн-встреч Пользователя. Правообладатель постарается заранее уведомить Пользователя до того, как удалит его Учетную запись, но может не делать этого.

10.3. Если Пользователь удалит свою Учетную запись по ошибке, то ему необходимо немедленно связаться с Правообладателем по адресу hey@aski.site. Правообладатель постарается помочь, но, к сожалению, не может гарантировать, что сможет восстановить что-либо.

**11. Согласие на получение рекламных рассылок**

11.1. Пользователь в результате нажатия на кнопку «Зарегистрироваться» при регистрации Учетной записи предоставляет Правообладателю свое согласие на получение информационных, маркетинговых и рекламных материалов, а также предоставляет свое согласие на обработку персональных данных Правообладателю как оператору обработки персональных данных.

11.2. Пользователь вправе в любое время отозвать любое из указанных согласий, обратившись к Правообладателю по адресу электронной почты hey@aski.site.

**12. Форс-мажор**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если исполнение обязательства оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Стороны, заявляющей об обстоятельствах непреодолимой силы. К форс-мажорным обстоятельствам могут относиться: военные действия, восстание, революция, террористический акт, ядерный взрыв, стихийные бедствия, эпидемии.

12.2. Сторона, которая подвергается воздействию непреодолимой силы, должна доказать существование непреодолимой силы достоверными документами.

12.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Сторона обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить об этом другую Сторону. Такое уведомление должно содержать информацию о характере обстоятельств непреодолимой силы и, в той степени, в какой это возможно, их предполагаемую продолжительность и оценку их влияния на способность Стороны-заявителя выполнять свои обязательства по Договору.

12.4. Не извещение или несвоевременное извещение о форс-мажорных обстоятельствах лишает соответствующую Сторону возможности ссылаться на них в будущем.

**13. Урегулирование споров**

13.1. Все споры урегулируются между Сторонами в соответствии с законодательством РФ.

13.2. Претензионный порядок урегулирования споров, вытекающих из Договора, является для Сторон обязательным.

13.3. При недостижении соглашения по спорным вопросам, по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии другой Стороной, заинтересованная Сторона вправе передать данный спор на рассмотрение суда по месту нахождения Правообладателя.

**14. Прочие условия**

14.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Пользователем и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

14.2. Во всем, что не урегулировано Договором, подлежит применению действующее право Российской Федерации.

14.3. Правообладатель вправе в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления вносить изменения в условия Оферты. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Оферты на официальном сайте Правообладателя. В связи с этим Пользователь обязуется отслеживать обновления новой версии Оферты на официальном сайте Правообладателя.

Если Пользователь не согласен с новыми условиями Оферты, он можете отклонить их. Это означает, что Пользователь больше не сможет пользоваться Сервисом. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в Оферту означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

14.4. Правообладатель имеет право в одностороннем порядке привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору.

14.5. Для целей настоящей Оферты термины «Оферта» и «Договор» являются синонимами.

**15. Реквизиты Правообладателя**

ИП Арзамасцев Дмитрий Николаевич

ОГРН 320508100015466

ИНН 164507223179

Почта hey@aski.site