

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
сайта prorealtorov.ru

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных, далее — Политика, определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта prorealtorov.ru.

1.2. Сайт prorealtorov.ru принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью «ПРОРИЕЛТОРОВ.РУ», далее — Оператор, Правообладатель или Администрация сайта.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях при использовании сайта prorealtorov.ru, его сервисов, форм обратной связи, личного кабинета, платежных инструментов, форм регистрации, форм размещения профиля, форм публикации отзывов и иных функций сайта.

1.4. Использование сайта prorealtorov.ru означает согласие пользователя с условиями настоящей Политики. Если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он должен прекратить использование сайта.

1.5. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.6. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте prorealtorov.ru, если иной срок не указан в новой редакции.

1.7. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией настоящей Политики.

1.8. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на сайте prorealtorov.ru.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Сайт — интернет-ресурс, расположенный по адресу prorealtorov.ru, включая все его страницы, разделы, сервисы, формы, личные кабинеты, базы данных, интерфейсы и функциональные элементы.

2.2. Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «ПРОРИЕЛТОРОВ.РУ», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

2.3. Пользователь — любое лицо, имеющее доступ к сайту и использующее сайт посредством сети Интернет.

2.4. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2.5. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.7. Конфиденциальность персональных данных — обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом.

2.8. Личный кабинет — закрытая часть сайта, доступная пользователю после регистрации и авторизации.

2.9. Профиль специалиста — страница или карточка риэлтора, агента по недвижимости, брокера, эксперта рынка недвижимости, агентства недвижимости или иного лица, информация о котором размещается на сайте.

2.10. Контент — любая информация, размещаемая на сайте, включая тексты, изображения, фотографии, отзывы, оценки, комментарии, описания услуг, сведения о специалистах, контактные данные, документы и иные материалы.

3. СТАТУС САЙТА

3.1. Сайт prorealtorov.ru является информационной платформой, реестром и сервисом для размещения информации о специалистах рынка недвижимости, агентствах недвижимости, услугах, профилях, рейтингах, отзывах и иных информационных материалах.

3.2. ООО «ПРОРИЕЛТОРОВ.РУ» не оказывает риэлторские услуги от имени специалистов, размещенных на сайте prorealtorov.ru, если иное прямо не указано в отдельном договоре.

3.3. Риэлторские, брокерские, консультационные и иные услуги в сфере недвижимости оказываются соответствующими специалистами, агентствами недвижимости или иными третьими лицами самостоятельно.

3.4. Оператор не является стороной сделок с недвижимостью между пользователями, специалистами, агентствами недвижимости и иными третьими лицами.

3.5. Оператор не гарантирует достоверность всей информации, размещенной пользователями, специалистами или третьими лицами, но вправе осуществлять модерацию, проверку, уточнение, ограничение или удаление такой информации в случаях, предусмотренных правилами сайта и законодательством Российской Федерации.

4. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей:

фамилия, имя, отчество;

номер телефона;

адрес электронной почты;

город, регион, адрес или иной населенный пункт деятельности;

сведения о компании или агентстве недвижимости;

должность, специализация, профессиональный статус;

фотография пользователя или специалиста;

сведения об опыте работы, образовании, профессиональных достижениях, услугах и направлениях деятельности;

сведения, указанные пользователем в профиле, заявке, отзыве, комментарии, анкете или форме обратной связи;

данные об оплате услуг, включая сумму, дату, способ оплаты, статус платежа, сведения о заказе;

технические данные, передаваемые устройством пользователя: IP-адрес, тип браузера, сведения об устройстве, операционная система, дата и время посещения сайта, адреса просмотренных страниц, источник перехода на сайт;

файлы cookie и иные аналогичные технические идентификаторы;

иная информация, которую пользователь добровольно предоставляет Оператору при использовании сайта.

4.2. Оператор не осуществляет намеренный сбор специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья или интимной жизни.

4.3. Оператор не осуществляет намеренный сбор биометрических персональных данных, если иное прямо не предусмотрено отдельным согласием пользователя и законодательством Российской Федерации.

4.4. Пользователь не должен размещать на сайте персональные данные третьих лиц без законного основания или согласия таких лиц.

4.5. Если пользователь размещает на сайте данные третьих лиц, он гарантирует, что имеет все необходимые права, согласия и законные основания для такого размещения.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

обеспечение работы сайта prorealtorov.ru;

регистрация и идентификация пользователей;

создание и ведение личного кабинета;

размещение и администрирование профилей специалистов;

обработка заявок, обращений и запросов пользователей;

предоставление доступа к функционалу сайта;

публикация отзывов, оценок, комментариев и иных пользовательских материалов;

модерация контента и предотвращение нарушений правил сайта;

оказание платных и бесплатных услуг;

прием и обработка платежей;

направление чеков, счетов, актов, уведомлений и иных документов;

обратная связь с пользователями;

техническая поддержка пользователей;

информирование об изменениях в работе сайта, услугах, документах и правилах;

направление информационных и рекламных сообщений при наличии соответствующего согласия пользователя;

улучшение качества работы сайта;

анализ статистики использования сайта;

обеспечение безопасности сайта;

защита прав и законных интересов Оператора;

исполнение требований законодательства Российской Федерации.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;

исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных;

заключение договора по инициативе субъекта персональных данных;

исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;

осуществление прав и законных интересов Оператора, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.2. Согласие на обработку персональных данных может быть выражено пользователем путем проставления отметки в соответствующей форме, направления заявки, регистрации на сайте, заполнения формы, оплаты услуги, размещения профиля, публикации отзыва или иного активного действия, подтверждающего согласие пользователя.

7. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

7.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.3. Оператор хранит персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, условия договора, требования законодательства Российской Федерации или срок защиты прав и законных интересов Оператора.

7.4. Персональные данные уничтожаются или обезличиваются при достижении целей обработки, истечении срока хранения, отзыве согласия субъекта персональных данных, прекращении деятельности сайта или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.5. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.6. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, когда пользователь самостоятельно сделал соответствующие данные общедоступными либо когда раскрытие данных требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Оператор не передает персональные данные третьим лицам без согласия пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящей Политикой.

8.2. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

если передача необходима для оказания услуг пользователю;

если передача необходима для обработки платежа;

если передача необходима для направления сообщений, уведомлений, чеков, документов или технической поддержки;

если передача осуществляется хостинг-провайдеру, разработчикам, подрядчикам, сервисам аналитики, платежным сервисам, банкам, операторам связи, сервисам рассылок и иным лицам, участвующим в работе сайта;

если передача требуется по запросу суда, правоохранительных органов, государственных органов или иных уполномоченных лиц;

если передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора;

если пользователь дал согласие на такую передачу.

8.3. Третьи лица, получившие доступ к персональным данным, обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. При оплате услуг на сайте prorealto.gov.ru данные пользователя могут передаваться банкам, платежным сервисам, Системе быстрых платежей, платежным агрегаторам и иным участникам расчетов в объеме, необходимом для проведения платежа, подтверждения оплаты, возврата денежных средств и исполнения требований законодательства.

9. ОБЩЕДОСТУПНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

9.1. Часть информации, размещаемой пользователем на сайте, может быть общедоступной.

9.2. К общедоступной информации могут относиться сведения, размещенные в профиле специалиста, включая имя, фамилию, фотографию, город, специализацию, описание опыта, услуги, рейтинг, отзывы, контактные данные, ссылки, сведения об

агентстве или компании и иная информация, которую пользователь самостоятельно предоставляет для публикации.

9.3. Пользователь понимает и соглашается, что размещение информации в профиле специалиста, отзыве, комментарии или иной публичной части сайта делает такую информацию доступной неограниченному кругу лиц.

9.4. Пользователь несет ответственность за достоверность и законность информации, которую он размещает в общедоступных разделах сайта.

9.5. Оператор вправе удалить или ограничить отображение общедоступной информации, если она нарушает правила сайта, права третьих лиц или законодательство Российской Федерации.

10. ФАЙЛЫ СООКИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

10.1. Сайт prorealtorov.ru может использовать файлы cookie и иные аналогичные технологии.

10.2. Файлы cookie используются для обеспечения работы сайта, авторизации пользователей, сохранения пользовательских настроек, анализа статистики, повышения удобства использования сайта, обеспечения безопасности и улучшения качества сервисов.

10.3. Пользователь может ограничить или отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера.

10.4. Отключение файлов cookie может привести к некорректной работе отдельных функций сайта.

10.5. Оператор может использовать сервисы веб-аналитики для сбора обезличенной статистической информации о посещении сайта, действиях пользователей и эффективности работы сайта.

11. РЕКЛАМНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ

11.1. Оператор вправе направлять пользователю сервисные уведомления, связанные с использованием сайта, регистрацией, заявками, оплатой, профилем, технической поддержкой, изменениями документов и работой сервисов сайта.

11.2. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются пользователю только при наличии соответствующего согласия, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

11.3. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных и маркетинговых сообщений путем направления обращения на электронную почту info@prorealtorov.ru либо иным способом, указанным в соответствующем сообщении.

11.4. Отказ от рекламных сообщений не прекращает направление сервисных и юридически значимых уведомлений, связанных с использованием сайта и исполнением обязательств Оператора.

12. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

12.1. Пользователь имеет право:

получать информацию об обработке своих персональных данных;

требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

отозвать согласие на обработку персональных данных;

требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12.2. Для реализации своих прав пользователь может направить обращение на электронную почту info@prorealtorov.ru.

12.3. В обращении необходимо указать:

фамилию, имя, отчество;

контактные данные для обратной связи;

суть обращения;

сведения, позволяющие идентифицировать пользователя;

подтверждение полномочий представителя, если обращение направляется представителем.

12.4. Оператор вправе запросить у пользователя дополнительную информацию, необходимую для идентификации пользователя и рассмотрения обращения.

13. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего обращения на электронную почту info@prorealtorov.ru.

13.2. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, если сохранение обработки не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями договора, необходимостью защиты прав и законных интересов Оператора или иными законными основаниями.

13.3. Отзыв согласия может привести к невозможности дальнейшего использования отдельных функций сайта, включая личный кабинет, размещение профиля, публикацию отзывов, получение услуг и техническую поддержку.

14. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

14.1. Пользователь обязуется предоставлять достоверные и актуальные персональные данные.

14.2. Пользователь обязуется своевременно обновлять предоставленные данные в случае их изменения.

14.3. Пользователь обязуется не размещать персональные данные третьих лиц без законного основания или согласия таких лиц.

14.4. Пользователь несет ответственность за последствия предоставления недостоверных, неполных или чужих персональных данных.

14.5. Пользователь обязуется не использовать сайт для сбора, копирования, распространения или незаконной обработки персональных данных других пользователей, специалистов или третьих лиц.

15. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Оператор принимает необходимые и достаточные меры для защиты персональных данных.

15.2. К таким мерам могут относиться:

назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;

ограничение доступа к персональным данным;

использование технических средств защиты информации;

учет лиц, имеющих доступ к персональным данным;

контроль за принимаемыми мерами защиты;

использование паролей, разграничение прав доступа и иные меры безопасности;

резервное копирование и восстановление данных при необходимости;

обучение и информирование сотрудников и подрядчиков, имеющих доступ к персональным данным.

15.3. Несмотря на принимаемые меры, пользователь понимает, что передача информации через сеть Интернет не может быть полностью защищена от всех возможных угроз.

15.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность логина, пароля и иных данных доступа к личному кабинету.

16. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.1. Персональные данные пользователей хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, исполнения договора, соблюдения требований законодательства Российской Федерации и защиты прав и законных интересов Оператора.

16.2. Персональные данные, связанные с оплатой услуг, бухгалтерскими документами, чеками, счетами и закрывающими документами, хранятся в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

16.3. Персональные данные, размещенные в профилях специалистов, могут храниться и отображаться на сайте до момента удаления профиля, прекращения договора, отзыва согласия или наступления иных оснований для прекращения обработки.

16.4. Персональные данные, содержащиеся в обращениях пользователей, могут храниться в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения, ведения переписки, защиты прав Оператора и соблюдения требований законодательства.

17. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

17.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, если иное не требуется для работы отдельных сервисов сайта или не будет прямо указано в отдельном уведомлении, согласии или документе.

17.2. В случае необходимости трансграничной передачи персональных данных Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

18. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

18.1. Сайт prorealtorov.ru не предназначен специально для несовершеннолетних пользователей.

18.2. Оператор не осуществляет намеренный сбор персональных данных несовершеннолетних.

18.3. Если Оператору станет известно, что персональные данные несовершеннолетнего были предоставлены без согласия законного представителя, Оператор вправе удалить такие данные или ограничить их обработку.

19. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

19.1. Оператор обязуется не раскрывать персональные данные пользователей третьим лицам без законных оснований.

19.2. Не считается нарушением конфиденциальности передача информации в случаях, когда такая передача необходима для работы сайта, оказания услуг, обработки платежа, исполнения договора, соблюдения закона, защиты прав Оператора или выполнения требований уполномоченных органов.

19.3. Информация, размещенная пользователем в общедоступных разделах сайта, не является конфиденциальной.

19.4. Отзывы, оценки, комментарии и иные материалы, размещенные пользователем в публичных разделах сайта, могут быть доступны неограниченному кругу лиц и использоваться Администрацией сайта в целях работы, развития и продвижения сайта.

20. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

20.1. Оператор несет ответственность за нарушение порядка обработки персональных данных в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

20.2. Оператор не несет ответственности за последствия предоставления пользователем недостоверных, неполных или чужих персональных данных.

20.3. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным вследствие нарушения пользователем правил безопасности, утраты пароля, передачи доступа к личному кабинету или иных действий пользователя.

20.4. Оператор не несет ответственности за содержание персональных данных и иной информации, самостоятельно размещенной пользователем в общедоступных разделах сайта.

20.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за законность размещения информации, отзывов, профилей, комментариев, фотографий и иных материалов на сайте.

21. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

21.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящей Политики, разрешаются путем переговоров.

21.2. До обращения в суд пользователь обязан направить Оператору письменную претензию или обращение на электронную почту info@prorealtorov.ru.

21.3. Срок ответа на обращение составляет 30 календарных дней с даты его получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

21.4. При невозможности урегулировать спор путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

22. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

22.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте prorealtorov.ru.

22.2. Продолжение использования сайта после размещения новой редакции Политики означает согласие пользователя с ее условиями.

22.3. Если какое-либо положение настоящей Политики будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

22.4. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации.

23. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «ПРОРИЕЛТОРОВ.РУ»

Сокращенное наименование:

ООО «ПРОРИЕЛТОРОВ.РУ»

ИНН:

3666278484

КПП:

366601001

ОГРН:

1263600005525

Расчетный счет:

40702810710002109884

Банк:

АО «ТБанк»

БИК банка:

044525974

Корреспондентский счет банка:

30101810145250000974

ИНН банка:

7710140679

Юридический адрес организации:

394036, Россия, Воронежская область, г.о. город Воронеж, г. Воронеж, ул. 20-летия
ВЛКСМ, д. 40, кв. 10

Юридический адрес банка:

127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Сайт:

prorealtorov.ru

Электронная почта:

info@prorealtorov.ru

Телефон:

+7 952 917-59-67

Дата размещения на сайте:

01.06.2026