

# True Wireless Earphones

mysound Duo White/ID: BT-H022 mysound Duo Black/ID: BT-H023  
mysound Duo Rose/ID: BT-H024 mysound Duo Blue/ID: BT-H025



## USER MANUAL

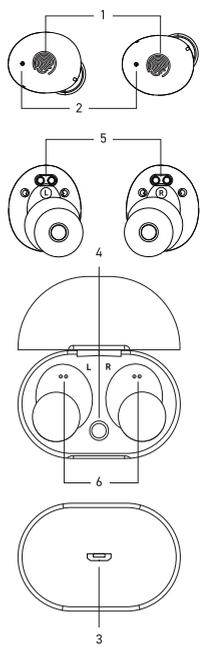
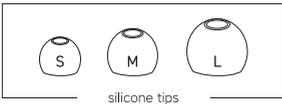
Thank you for purchasing Rombica device. Please read this user manual before the operation and save it for the future

## GENERAL INFORMATION

1. Touch control area
2. Earphones LED indicator
3. Micro-USB port for charge the case
4. Charging case LED indicator
5. Earphones magnetic contacts
6. Charging case magnetic contacts

## SPECIFICATION

Power (case): DC 5V, from battery  
Bluetooth version: v5.0  
Touch control: yes  
Built-in microphone: yes, in each earphone  
Frequency range: 20 Hz - 20 kHz  
Driver power: 3 mW  
Driver diameter: 7 mm  
Sensitivity: 96 dB ± 3 dB  
Impedance: 16 Ohm  
Battery (earphones): 50 mAh / 3.7V  
Battery (charging case): 500 mAh / 3.7V  
In the box: earphones, charging case, USB cable, extra silicone tips (S, M, L sizes), manual



## OPERATION OF THE DEVICE

### POWER ON

Earphones will automatically turn on when you take them out of the charging case\*

### POWER OFF

Earphones will automatically turn off when you put them in charging case. Also, you can tap the touch control area on both earphones together for 5 seconds to turn off

### EARPHONES CHARGING

To charge earphones put them in the charging case and close the case. Magnetic contacts on earphones should match with magnetic contacts on the charging case. LED indicator on both earphones is red while charging and turns blue – then turns off after 1 minute, when the battery fully charged

### CHARGING THE CASE

Before first use, fully charge the charging case within 6 hours. New battery requires 2-3 full charge-discharge cycles to reach full capacity. Use (supplied) cable and connect it to the charging case by micro-USB side. Connect USB cable to the PC or wall charger (wall charger is not supplied). Charging case LED indicator blinks red while charging and turns solid red when the battery fully charged. When the case battery is low, charging case LED indicator blinks red frequently

### PAIRING VIA BLUETOOTH

1. Take earphones out of the charging case
2. Two earphones will pair with each other automatically\*\*
3. Open Bluetooth setting on your smartphone, enable Bluetooth and search for new devices. When Bluetooth earphones found, confirm pairing
4. After successful pairing both the Bluetooth earphones and your device, you can control playback by Bluetooth earphones touch control area

### MONO USE

You can use only one earphone if needed.

1. Take any of earphone out of charging case
2. Earphone will be in pairing mode automatically\*\*\*
3. Open Bluetooth setting on your smartphone, enable Bluetooth and search for new devices
4. After successful pairing both the earphone and your device, you can control playback by Bluetooth earphone touch control area

- \* If charging case is discharged, earphones will not turn on automatically. In this case, you can take earphones out of case and then tap the touch control area on both earphones together for 5 seconds to turn on
- \*\* If the pairing doesn't happen – reset your earphones and try again
- \*\*\*If the connection doesn't happen - reset your earphones and try again

## TOUCH COMMANDS

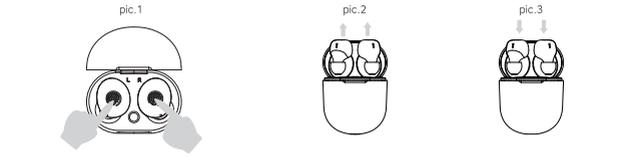
You can control the earphones by touch commands

PLAY/PAUSE	<b>2</b> TAPS	Play/pause – tap the touch control area twice on any of earphones	
NEXT SONG	<b>3</b> TAPS	Play next song – tap the touch control area three times on any of earphones	
RECEIVE THE CALL	<b>2</b> TAPS	Receive the incoming call – tap the touch control area twice on any of earphones when someone is calling	
END THE CALL	<b>2</b> TAPS	Finish the call – tap the touch control area twice on any of earphones in call mode	
REJECT THE CALL	<b>2</b> seconds TAP	Reject the incoming call – tap the touch control area for 2 seconds on any of earphones when someone is calling	
VOICE ASSISTANT*	<b>2</b> seconds TAP	Activate voice assistant on your personal device – tap the touch control area for 2 seconds on any of earphones	

### EARPHONES RESET

If earphones can't connect to each other or only one earphone have sound – you can reset your earphones

1. Put both earphones in the charging case
2. Tap the touch control area on both earphones for 10 seconds. LED indicator on both earphones will change color, and turns off, and then turns on again (pic. 1)
3. Take both earphones out of the charging case. LED indicator on both earphones will flash blue color (pic. 2)
4. Put both earphones back in the charging case again (pic. 3)
5. Reset is finished



\* Activate Voice Assistant function works on default settings on iOS and Android operation systems. This function may not work on some of the devices

## SAFETY INFORMATION

1. Before charging the case be sure that voltage of the power is 5V. The recommended adapter is 5V / 1000mA
2. f device is not used during long time, charge it at least once per month
3. In case of breaking do not try to open and repair device by yourself. Use service center.
4. Avoid influence of the high humidity, dust and dirt. Use dry soft lint-free cloth to clean device. Not allowed to use washing or cleaning liquids.
5. Do not store, use or charge device near heat sources and flammable objects, during low or high ambient temperature. Charging can be done only under adult supervision. Recommended temperature is 5 to 35 °C
6. Not allowed to drop or hit device
7. Do not insert foreign objects to the device interfaces
8. Never pull the cord to disconnect cable, pull the plug
9. TWS earphones is not intended for the commercial use
10. Standard battery life is 500 charge-discharge cycles. After exceeding 500 cycles the effective capacity of the battery can be reduced. Effective capacity also depends on the ambient temperature
11. Keep the charging case closed when you storage the device

### STORAGE CONDITIONS

Keep the device in a dry, well-ventilated place, far from heaters and direct sunlight. Keep the device out of reach of children. Do not bite or lick device, as it may cause damage or explode the device. Children or persons with disabilities should not use the device without the supervision of the responsible person



### TECHNICAL CHARACTERISTICS AND APPEARANCE MAY BE CHANGED WITHOUT PRIOR NOTICE

Do not dispose with household waste! Required to dispose this electrical device at designated recycling collection point for electrical devices. It ensures that device is recycled professionally and prevents the release of the harmful substance into the environment. Make sure that device is uncharged before disposal

# Беспроводные TWS наушники

mysound Duo White/ID: BT-H022 mysound Duo Black/ID: BT-H023  
mysound Duo Rose/ID: BT-H024 mysound Duo Blue/ID: BT-H025



## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

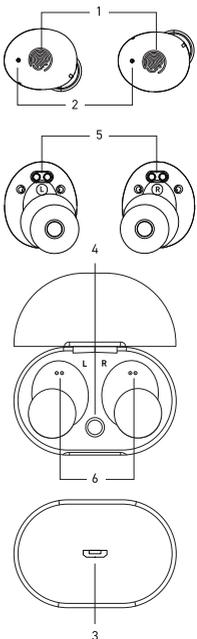
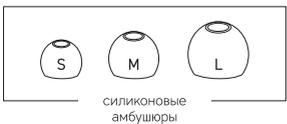
Благодарим Вас за покупку изделия из серии mysound. Перед эксплуатацией устройства прочтите это руководство и сохраните его для использования в дальнейшем

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1. Сенсорная панель управления
2. LED индикатор наушников
3. Порт USB для зарядки зарядного кейса
4. LED индикатор зарядного кейса
5. Магнитные контакты наушников
6. Магнитные контакты зарядного кейса

## СПЕЦИФИКАЦИЯ

Питание: DC 5В, от встроенного аккумулятора Bluetooth стандарт: v5.0  
Сенсорное управление: да  
Встроенный микрофон: да в каждом наушнике  
Диапазон воспроизводимых частот: 20 Гц - 20 кГц  
Мощность динамиков: 3 мВт  
Диаметр широкополосных динамиков: 7 мм  
Чувствительность: 96 дБ ± 3 дБ  
Импеданс: 16 Ом  
Батарея (наушники): 50 мАч / 3,7 В  
Аккумулятор (зарядный кейс): 500 мАч / 3,7 В  
Комплектация: наушники, зарядный кейс, USB кабель, сменные силиконовые амбушюры (размера S, M, L), документация



## ЭКСПЛУАТАЦИЯ УСТРОЙСТВА

### ВКЛЮЧЕНИЕ

Наушники автоматически включатся, когда вы извлечете их из зарядного кейса\*

### ВЫКЛЮЧЕНИЕ

Наушники автоматически выключатся, когда вы положите их в зарядный кейс. Также для выключения наушников вы можете одновременно коснуться сенсорной панели управления на обоих наушниках и держать в течение 5 секунд, звуковое уведомление подтвердит выключение.

### СОПРЯЖЕНИЕ С ВНЕШНИМ УСТРОЙСТВОМ ПО BLUETOOTH

1. Извлеките наушники из зарядного кейса
2. Два наушника выполнят сопряжение между собой автоматически\*\*
3. Если наушники ранее были подключены к внешнему устройству и в момент включения внешнее устройство находится в зоне доступа, то наушники автоматически подключатся к ранее сопряженному устройству. В случае отсутствия в зоне доступа ранее подключенных устройств, вам потребуется выполнить сопряжение. Для этого откройте настройки Bluetooth на мобильном устройстве/компьютере, активируйте функцию Bluetooth и запустите поиск устройств. Когда ваше устройство найдет наушники, подтвердите подключение. Система может вывести на экран диалоговое окно, в котором необходимо ввести цифры «1234» или «0000» или другие для создания пары
4. После создания пары между вашим устройством и наушниками можно наслаждаться любимой музыкой. Вы можете контролировать воспроизведение на своем устройстве или управлять им при помощи сенсорной панели управления на наушниках

### РЕЖИМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОДНОГО НАУШНИКА

1. При необходимости вы можете использовать только один из наушников.
2. Наушник автоматически перейдет в режим сопряжения\*\*\*
3. Если наушник ранее был подключен к внешнему устройству в режиме использования одного наушника и находится в зоне доступа, то наушник автоматически подключится к ранее сопряженному устройству. В случае отсутствия в зоне доступа ранее подключенных устройств, вам потребуется выполнить сопряжение. Для этого откройте настройки Bluetooth на мобильном устройстве/компьютере, активируйте функцию Bluetooth и запустите поиск устройств. Когда ваше устройство найдет наушник, подтвердите подключение. Система может вывести на экран диалоговое окно, в котором необходимо ввести цифры «1234» или «0000» или другие для создания пары
4. После создания пары между вашим устройством и наушником можно наслаждаться любимой музыкой. Вы можете контролировать воспроизведение на своем устройстве или управлять им при помощи сенсорной панели управления на наушнике

- \* если зарядный кейс разряжен, наушники не включатся автоматически. В этом случае для включения наушников сначала достаньте их из зарядного кейса, а затем одновременно коснитесь сенсорной панели управления на обоих наушниках и держите в течение 5 секунд. Звуковое уведомление подтвердит включение
- \*\* Если наушники не выполняют сопряжение автоматически, перезагрузите наушники и попробуйте снова
- \*\*\* Если наушник не переходит в режим сопряжения автоматически, перезагрузите наушники и попробуйте снова

## СЕНСОРНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

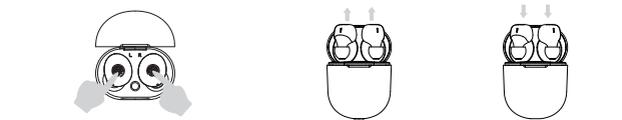
Наушники оборудованы сенсорной панелью управления. Управление наушниками происходит при помощи жестов управления. Ниже описаны действия и соответствующие жесты управления:

Пауза/Воспроизведение	<b>2</b> раза	Пауза/Воспроизведение – короткое двойное касание сенсорной панели управления любого из наушников	
Следующий аудиотрек	<b>3</b> раза	Воспроизведение следующего аудиотрека – короткое тройное касание сенсорной панели управления любого из наушников	
Принять вызов	<b>2</b> раза	Принять входящий вызов – короткое двойное касание сенсорной панели управления любого из наушников во время звонка	
Завершить вызов	<b>2</b> раза	Завершить вызов – короткое двойное касание сенсорной панели управления на любом из наушников во время вызова	
Отклонить вызов	<b>2</b> секунды	Отклонить входящий вызов – коснитесь и держите палец на сенсорной панели управления любого из наушников в течение 2 секунд во время звонка	
Голосовой помощник*	<b>2</b> секунды	Активировать голосового помощника на вашем персональном устройстве – коснитесь и держите палец на сенсорной панели управления любого из наушников в течение 2 секунд	

### ПЕРЕЗАГРУЗКА НАУШНИКОВ

При возникновении проблем с сопряжением наушников с внешним устройством или между собой, а также при отсутствии звука в одном из наушников необходимо перезагрузить наушники.

1. Положите оба наушника в зарядный кейс.
2. Коснитесь и держите пальцы на сенсорной панели управления на обоих наушниках одновременно в течение 10 секунд. LED индикатор на обоих наушниках поменяет цвет, затем выключится, затем включится снова (рис. 1)
3. Извлеките оба наушника из зарядного кейса. LED индикатор на обоих наушниках будет гореть синим цветом (рис. 2)
4. Снова положите оба наушника в зарядный кейс (рис. 3)
5. Перезагрузка наушников завершена



\* функция активации голосового помощника работает на базовых настройках операционных систем iOS и Android. На некоторых устройствах данная функция может не работать

## ЗАРЯДКА НАУШНИКОВ

Для того, чтобы зарядить наушники, положите их в зарядный кейс и закройте крышку зарядного кейса. Магнитные контакты наушников должны совпасть с магнитными контактами зарядного кейса. Во время зарядки LED индикатор на обоих наушниках будет гореть красным цветом. Когда LED индикатор на наушниках будет гореть синим цветом – зарядка окончена. Через 1 минуту после того, как LED индикатор станет синим, он автоматически выключится

### ЗАРЯДКА ЗАРЯДНОГО КЕЙСА

Перед первым использованием полностью зарядите зарядный кейс в течение 6 часов. Новый аккумулятор требует 2-3 цикла полного заряда-разряда для достижения максимальной емкости. Подключите USB кабель к micro-USB разъему наушников, затем подсоедините USB разъем к персональному компьютеру, либо к зарядному устройству «USB-сеть» (зарядное устройство в комплект не входит). Во время зарядки LED индикатор зарядного кейса будет мигать красным цветом. Когда LED индикатор на зарядном кейсе будет непрерывно гореть красным цветом, то это значит, что уровень заряда зарядного кейса близок к нулю и его необходимо зарядить.

### МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ВО ВРЕМЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

1. Перед подзарядкой аккумулятора убедитесь, что напряжение питания составляет 5В. Рекомендуемый адаптер 5В/1000мА
2. Если устройство не используется в течение длительного времени, заряжайте его раз в месяц
3. В установленных законодательством страны (в которой используется изделие), касательной громкости воспроизведения аудио в общественных и жилых зонах. Изделие содержит встроенный аккумулятор. Перед транспортировкой обратитесь к местным органам власти / перевозчику для уточнения правил и условий перевозки. Торговая марка: Rombica. Изготовитель: Ромбика Приват Лимитед / Rombica Pte. Ltd. Юридический адрес: 079903, 10, Ансон Роад, #29-05А, Интернэшнл Плаза, Сингапур. Адрес пр-ва: Шеньчжень Невусун Дигитал Технолоджи Со. ЛТД." 2-4Ф Билдинг А, Невусун Технолоджи Парк, Фен-Танг Роад, Фуйонг Товн, Бао'ан Дистрикт, Шеньчжень, КНР (Китайская Народная Республика), Китай
4. Избегайте воздействия на устройство повышенной влажности, пыли и грязи. Используйте для очистки сухую мягкую безворсовую ткань. Запрещается использовать для этой цели какие-либо моющие или чистящие жидкости
5. Не храните, не используйте устройство и не заряжайте аккумулятор рядом с источниками тепла и легко воспламеняющимися предметами, при повышенной или нормальной температуре.
6. Не допускайте падения устройства и не подвергайте его сильному ударам
7. Избегайте попадания посторонних предметов в отверстия и разъемы на корпусе устройства
8. Обязательно выключайте устройство после использования
9. При отсоединении кабеля от устройства никогда не тяните за шнур, держитесь за штекер
10. Наушники не предназначены для использования в коммерческих целях
11. «Режим Bluetooth» не предназначен для использования в коммерческих целях
12. Стандартный ресурс аккумулятора составляет 500 циклов заряда-разряда. После превышения 500 циклов эффективная емкость аккумулятора может снижаться
13. Эффективность хранения и передачи энергии аккумулятора зависит от температуры окружающей среды
14. Не разбирайте устройство, не подвергайте его сильному нагреванию и не кладите его в воду, так как это может привести к нагреванию аккумулятора с большим выделением тепла
15. Прослушивание музыки в наушниках при чрезмерных уровнях громкости может привести к нарушению слуха
16. В потенциально опасных ситуациях, где изоляция от внешних звуков может представлять опасность (например, на железнодорожных переездах) следует временно прерывать прослушивание

## УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ

Храните в сухом, хорошо проветриваемом помещении, вдали от нагревательных приборов и прямых солнечных лучей. Храните устройство в недоступном для детей месте. Не касайте и не приближайте устройство, это может привести к повреждению или взрыву устройства. Данное устройство не должно использоваться маленькими детьми или лицами с ограниченными возможностями без наблюдения ответственного лица, гарантирующего безопасное использование устройства. Следите за маленькими детьми, чтобы они не играли с устройством

### ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И ВНЕШНИЙ ВИД МОГУТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНЫ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ

Не утилизируйте электрические устройства в несортированные городские отходы, используйте отдельные пункты сбора отходов. Обратитесь к местным органам власти за информацией, касающейся доступных систем сбора отходов. Если электронные устройства выбрасываются на городскую свалку, вредные вещества могут попасть в подземные воды и в пищевую цепь, нанося вред здоровью и благополучию

Назначение товара: беспроводные Bluetooth-наушники. Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях. Используйте для приема и воспроизведения аудио посредством Bluetooth соединения со сторонним устройством и встроенных динамиков.

Ограничения при использовании: при использовании устройства необходимо соблюдать нормы, установленные законодательством страны (в которой используется изделие), касательной громкости воспроизведения аудио в общественных и жилых зонах. Изделие содержит встроенный аккумулятор. Перед транспортировкой обратитесь к местным органам власти / перевозчику для уточнения правил и условий перевозки. Торговая марка: Rombica. Изготовитель: Ромбика Приват Лимитед / Rombica Pte. Ltd. Юридический адрес: 079903, 10, Ансон Роад, #29-05А, Интернэшнл Плаза, Сингапур. Адрес пр-ва: Шеньчжень Невусун Дигитал Технолоджи Со. ЛТД." 2-4Ф Билдинг А, Невусун Технолоджи Парк, Фен-Танг Роад, Фуйонг Товн, Бао'ан Дистрикт, Шеньчжень, КНР (Китайская Народная Республика), Китай

Импортер: ООО «ОнЛайн Трейд», 123182, РФ, Москва, ул. Шукшинская, д. 2, этаж 3, помещение 50. Уполномоченная организация: ООО «Ромбика», РФ, г. Москва, ул. Ленинская Слобода д. 19, офис 41 х1Д, service@rombica.ru. Срок гарантии 12 месяцев. На комплектующие гарантия не распространяется. Срок службы изделия 2 года. Произведено: Китай. info@rombica.ru. Техническая поддержка — support@rombica.ru. Дата производства товара определяется по серийному номеру товара: четвертый и пятый символы серийного номера обозначают месяц производства, шестой и седьмой символы – год производства соответственно. Серийный номер нанесен на упаковку. Соответствует требованиям: TP TC 020/2011



## УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ

Храните в сухом, хорошо проветриваемом помещении, вдали от нагревательных приборов и прямых солнечных лучей. Храните устройство в недоступном для детей месте. Не касайте и не приближайте устройство, это может привести к повреждению или взрыву устройства. Данное устройство не должно использоваться маленькими детьми или лицами с ограниченными возможностями без наблюдения ответственного лица, гарантирующего безопасное использование устройства. Следите за маленькими детьми, чтобы они не играли с устройством

### ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И ВНЕШНИЙ ВИД МОГУТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНЫ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ

Не утилизируйте электрические устройства в несортированные городские отходы, используйте отдельные пункты сбора отходов. Обратитесь к местным органам власти за информацией, касающейся доступных систем сбора отходов. Если электронные устройства выбрасываются на городскую свалку, вредные вещества могут попасть в подземные воды и в пищевую цепь, нанося вред здоровью и благополучию

Назначение товара: беспроводные Bluetooth-наушники. Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях. Используйте для приема и воспроизведения аудио посредством Bluetooth соединения со сторонним устройством и встроенных динамиков.

Ограничения при использовании: при использовании устройства необходимо соблюдать нормы, установленные законодательством страны (в которой используется изделие), касательной громкости воспроизведения аудио в общественных и жилых зонах. Изделие содержит встроенный аккумулятор. Перед транспортировкой обратитесь к местным органам власти / перевозчику для уточнения правил и условий перевозки. Торговая марка: Rombica. Изготовитель: Ромбика Приват Лимитед / Rombica Pte. Ltd. Юридический адрес: 079903, 10, Ансон Роад, #29-05А, Интернэшнл Плаза, Сингапур. Адрес пр-ва: Шеньчжень Невусун Дигитал Технолоджи Со. ЛТД." 2-4Ф Билдинг А, Невусун Технолоджи Парк, Фен-Танг Роад, Фуйонг Товн, Бао'ан Дистрикт, Шеньчжень, КНР (Китайская Народная Республика), Китай

Импортер: ООО «ОнЛайн Трейд», 123182, РФ, Москва, ул. Шукшинская, д. 2, этаж 3, помещение 50. Уполномоченная организация: ООО «Ромбика», РФ, г. Москва, ул. Ленинская Слобода д. 19, офис 41 х1Д, service@rombica.ru. Срок гарантии 12 месяцев. На комплектующие гарантия не распространяется. Срок службы изделия 2 года. Произведено: Китай. info@rombica.ru. Техническая поддержка — support@rombica.ru. Дата производства товара определяется по серийному номеру товара: четвертый и пятый символы серийного номера обозначают месяц производства, шестой и седьмой символы – год производства соответственно. Серийный номер нанесен на упаковку. Соответствует требованиям: TP TC 020/2011



## СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТАХ

№	дата	код ремонта	сервис	мастер	клиент

## Гарантийный талон

1. Гарантийные обязательства распространяются на изделия, приобретенные в РФ
2. Гарантийные обязательства не распространяются на принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия: элементы питания, кабели, переходники, адаптеры, чехлы, ремни, документацию
3. Изготовитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях: если изделие использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а так же в иных целях, не соответствующих его прямому назначению; нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Руководстве Пользователя и другой документации, если изделие имеет следы потопления, коррозии, окисления, попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных
4. Производитель не несет ответственности за возможный вред изделия, прямо или косвенного характера, причиненный третьим лицам, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) и/или третьих лиц. Также, не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием соответствующего назначения, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации

При невозможности достоверно установить дату продажи, срок гарантии исчисляется с даты изготовления изделия и составляет 18 месяцев. Дата производства товара определяется по серийному номеру товара, четвертая и пятая цифры серийного номера обозначают месяц производства, шестая и седьмая цифры серийного номера обозначают год производства, соответственно. Серийный номер нанесен на упаковку. Информацию о работе технической службы и гарантийным вопросам можно узнать по электронной почте: support@rombica.ru. Полный список адресов технических центров. Производителя, уполномоченных осуществлять сервисное обслуживание, представлен на сайте: www.rombica.ru

Настоящим подтверждаю проверку работоспособности и покупку полностью исправного изделия, указанного выше, в полной комплектации и с инструкцией по эксплуатации на русском языке. Изделие осмотрено и проверено в моем присутствии, видимых повреждений не имеет. Со всеми техническими характеристиками, функциональными возможностями и правилами эксплуатации ознакомлен(а). С нижеизложенными условиями гарантии согласен(а)

ОБЛАСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГАРАНТИИ – РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
СРОК ГАРАНТИИ – 12 МЕСЯЦЕВ С ДАТЫ ПРОДАЖИ  
СРОК СЛУЖБЫ – 24 МЕСЯЦА



## Гарантийный талон

1. Гарантийные обязательства распространяются на изделия, приобретенные в РФ
2. Гарантийные обязательства не распространяются на принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия: элементы питания, кабели, переходники, адаптеры, чехлы, ремни, документацию
3. Изготовитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях: если изделие использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а так же в иных целях, не соответствующих его прямому назначению; нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Руководстве Пользователя и другой документации, если изделие имеет следы потопления, коррозии, окисления, попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных
4. Производитель не несет ответственности за возможный вред изделия, прямо или косвенного характера, причиненный третьим лицам, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) и/или третьих лиц. Также, не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием соответствующего назначения, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации

При невозможности достоверно установить дату продажи, срок гарантии исчисляется с даты изготовления изделия и составляет 18 месяцев. Дата производства товара определяется по серийному номеру товара, четвертая и пятая цифры серийного номера обозначают месяц производства, шестая и седьмая цифры серийного номера обозначают год производства, соответственно. Серийный номер нанесен на упаковку. Информацию о работе технической службы и гарантийным вопросам можно узнать по электронной почте: support@rombica.ru. Полный список адресов технических центров. Производителя, уполномоченных осуществлять сервисное обслуживание, представлен на сайте: www.rombica.ru

Настоящим подтверждаю проверку работоспособности и покупку полностью исправного изделия, указанного выше, в полной комплектации и с инструкцией по эксплуатации на русском языке. Изделие осмотрено и проверено в моем присутствии, видимых повреждений не имеет. Со всеми техническими характеристиками, функциональными возможностями и правилами эксплуатации ознакомлен(а). С нижеизложенными условиями гарантии согласен(а)

ОБЛАСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГАРАНТИИ – РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
СРОК ГАРАНТИИ – 12 МЕСЯЦЕВ С ДАТЫ ПРОДАЖИ  
СРОК СЛУЖБЫ – 24 МЕСЯЦА

## СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТАХ

№	дата	код ремонта	сервис	мастер	клиент

