

# ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ

Редакция от 16.03.2026

Адрес размещения: <https://easygame.pro>

Продавец: Кушников Александр Владимирович, ИНН 210324289715,  
самозанятый (НПД)

Контакты: [support@easygame.pro](mailto:support@easygame.pro), [https://t.me/easygame\\_pro\\_bot](https://t.me/easygame_pro_bot)

## 1. Общая информация

1.1. На Сайте размещаются цифровые продукты, включая приложения, ключи, подписки, разовые покупки для проверки, обновления, архивы и иные цифровые материалы.

1.2. До покупки пользователь должен ознакомиться с описанием соответствующего товара, настоящей Информацией для покупателей, Публичной офертой, Политикой обработки персональных данных и Политикой cookies.

## 2. Виды продуктов

2.1. На Сайте могут быть доступны: общедоступные приложения - скачиваются без оплаты; закрытые приложения - доступны только после оплаты; подписки - дают доступ к приложению, ключу, обновлениям или иному функционалу на ограниченный срок; разовые покупки для проверки - дают ограниченный ознакомительный или тестовый доступ; лицензионные ключи - выдаются для активации приложения или функционала.

## 3. Общедоступные приложения

3.1. Некоторые приложения могут быть доступны для скачивания без оплаты.

3.2. Если приложение размещено как общедоступное, его скачивание не означает автоматического получения платного функционала, подписки,

ключа, права на обновления и дополнительных материалов, если иное прямо не указано на странице приложения.

#### **4. Закрытые приложения**

4.1. Для отдельных приложений доступ к скачиванию предоставляется только после оплаты.

4.2. После оплаты Покупателю может быть предоставлено: ссылка на скачивание; доступ через Личный кабинет; лицензионный ключ; иной цифровой доступ, указанный на странице товара.

4.3. Если для закрытого приложения предусмотрен срок действия ссылки и/или лимит скачиваний, это указывается до оплаты.

#### **5. Подписка**

5.1. Подписка оформляется на срок, указанный на странице тарифа.

5.2. Периоды подписки могут составлять 7 дней, 30 дней, 90 дней, а также иные сроки, указанные на Сайте.

5.3. Подписка может включать доступ к приложению, лицензионный ключ, обновления, дополнительный функционал и иные возможности, указанные в описании тарифа.

5.4. Если на странице оплаты указано, что подписка продлевается автоматически, оформление подписки означает согласие Покупателя на рекуррентные платежи за следующие периоды.

5.5. До оплаты Покупателю сообщаются срок подписки, стоимость текущего периода, факт автопродления, если оно есть, стоимость и периодичность следующего списания, а также способ отключения автопродления.

5.6. Отмена автопродления прекращает будущие списания, но не отменяет уже оплаченный период подписки.

## **6. Разовая покупка для проверки**

6.1. Разовая покупка для проверки предоставляет ограниченный доступ к приложению или его функционалу в объеме, указанном на странице товара.

6.2. Такой доступ может быть ограничен по времени, по функционалу, по объему использования, по числу запусков и иными условиями, указанными на Сайте.

6.3. Разовая покупка для проверки не является бессрочной лицензией, если иное прямо не указано на странице товара.

## **7. Лицензионный ключ и устройство**

7.1. Для ряда продуктов после оплаты выдается лицензионный ключ.

7.2. Ключ может привязываться к устройству при первой активации.

7.3. Покупателю доступно до 3 перепривязок ключа.

7.4. Для сброса или перепривязки Покупатель обращается в поддержку по email [support@easygame.pro](mailto:support@easygame.pro) и указывает причину обращения, данные покупки и, по возможности, сам ключ.

## **8. Порядок предоставления доступа**

8.1. Доступ к цифровому продукту обычно предоставляется автоматически после успешной оплаты.

8.2. При технических сбоях доступ предоставляется в разумный срок, как правило, не превышающий 24 часов.

8.3. Основные способы предоставления продукта: Личный кабинет; email; ссылка на скачивание; лицензионный ключ; активация тарифа.

## **9. Ограничения скачивания**

9.1. Для отдельных товаров может действовать лимит скачиваний, ограниченный срок действия ссылки и иные технические ограничения, указанные на странице товара.

9.2. При технической проблеме со скачиванием Покупатель вправе обратиться в поддержку.

## **10. Обновления**

10.1. Обновления предоставляются в объеме, указанном на странице продукта или тарифа.

10.2. Если продукт распространяется по подписке, обновления могут предоставляться только в период действия подписки.

10.3. Для разовых покупок обновления не входят в стоимость, если иное прямо не указано на странице товара.

## **11. Возвраты и обращения**

11.1. Возврат денежных средств рассматривается с учетом законодательства Российской Федерации и особенностей цифрового продукта.

11.2. Основаниями для обращения могут быть непредоставление оплаченного доступа, невыдача или неработоспособность ключа по вине Продавца, существенная неработоспособность продукта при соблюдении инструкции и условий совместимости, ошибочное списание по подписке, списание после надлежащей отмены автопродления.

11.3. Обращения направляются на email [support@easygame.pro](mailto:support@easygame.pro) и в Telegram: [https://t.me/easygame\\_pro\\_bot](https://t.me/easygame_pro_bot).

11.4. Для ускорения рассмотрения обращения желательно указать номер заказа, email, описание проблемы и приложить подтверждающие материалы.