

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция от 16.03.2026

Адрес размещения: <https://easygame.pro>

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой продавца - Кушникова Александра Владимировича, ИНН 210324289715, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее - Продавец), и определяет условия приобретения и использования цифровых продуктов, размещаемых на сайте <https://easygame.pro> (далее - Сайт).

1.2. Настоящая оферта адресована физическим лицам, приобретающим цифровые продукты для личного использования.

1.3. Акцептом настоящей оферты является совершение Покупателем действий, свидетельствующих о согласии с ее условиями, включая, но не ограничиваясь: оформлением заказа; оплатой цифрового продукта; оформлением подписки; получением лицензионного ключа; активацией приложения; использованием платного функционала.

1.4. До оформления заказа и оплаты Покупатель обязан ознакомиться с настоящей офертой, Информацией для покупателей, Политикой обработки персональных данных, Согласием на обработку персональных данных и Политикой cookies, размещенными на Сайте.

1.5. Если Покупатель не согласен с условиями настоящей оферты, он обязан воздержаться от оформления заказа, оплаты и использования платных цифровых продуктов.

## 2. Термины

2.1. Сайт - интернет-сайт, расположенный по адресу <https://easygame.pro>, включая все его страницы, поддомены, интерфейсы, личный кабинет и функциональные разделы.

2.2. Покупатель - физическое лицо, оформившее заказ на Сайте и/или оплатившее цифровой продукт.

2.3. Цифровой продукт - программное обеспечение, приложение, архив, цифровой контент, лицензионный ключ, подписка, ограниченный тестовый доступ, обновление, инструкция или иной нематериальный результат, предоставляемый Продавцом в электронном виде.

2.4. Общедоступное приложение - приложение, доступное для скачивания с Сайта без оплаты.

2.5. Закрытое приложение - приложение, доступ к скачиванию, активации или использованию которого предоставляется только после оплаты.

2.6. Подписка - срочное возмездное предоставление Покупателю права использования приложения, его функционала, обновлений и/или иных возможностей в течение оплаченного периода с возможностью автоматического продления, если это предусмотрено соответствующим тарифом.

2.7. Разовая покупка для проверки - отдельный тип цифрового продукта, предоставляющий ограниченный по сроку, объему или функционалу доступ к приложению для ознакомления, проверки работоспособности или тестирования.

2.8. Лицензионный ключ - уникальный цифровой код, запись или иной идентификатор, предоставляемый Покупателю для активации приложения, его функционала или подписки.

2.9. Устройство - персональный компьютер или иное конечное устройство Покупателя, на котором используется приложение и/или активируется лицензионный ключ.

2.10. Личный кабинет - учетная запись Покупателя на Сайте, через которую могут отображаться заказы, покупки, подписки, ключи, ссылки на скачивание и иные данные, связанные с использованием цифрового продукта.

2.11. Рекуррентный платеж - периодическое списание денежных средств за последующие периоды подписки на условиях, указанных на странице соответствующего тарифа и подтвержденных Покупателем при оформлении подписки.

### **3. Предмет оферты**

3.1. Продавец обязуется предоставить Покупателю цифровой продукт в объеме и на условиях, указанных в настоящей оферте и на странице соответствующего товара, тарифа или приложения на Сайте, а Покупатель обязуется оплатить такой продукт.

3.2. На Сайте могут размещаться и предлагаться: общедоступные приложения; закрытые приложения; подписки; разовые покупки для проверки; лицензионные ключи; обновления; архивы, инструкции и иные сопутствующие цифровые материалы.

3.3. Конкретные характеристики продукта, включая стоимость, совместимость, ограничения использования, состав функционала, срок действия доступа, возможность автоматического продления подписки, лимит скачиваний, срок действия ссылки и иные условия, указываются на странице соответствующего продукта на Сайте.

3.4. Описание продукта на странице товара является неотъемлемой частью условий его предоставления.

### **4. Порядок оформления заказа и оплаты**

4.1. Оформление заказа осуществляется посредством интерфейса Сайта.

4.2. Стоимость цифрового продукта указывается на странице соответствующего товара, приложения, подписки или тарифа.

4.3. Оплата производится в безналичной форме с использованием доступных на Сайте платежных инструментов и платежных сервисов.

4.4. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным с момента подтверждения успешного платежа соответствующим платежным сервисом.

4.5. После оплаты Покупателю предоставляется доступ к цифровому продукту в зависимости от его типа, в том числе в форме: выдачи ссылки на скачивание; отображения покупки в Личном кабинете; выдачи лицензионного ключа; предоставления ограниченного доступа; активации подписки на соответствующий период.

## **5. Общедоступные и закрытые приложения**

5.1. Общедоступные приложения могут скачиваться без оплаты, если иное прямо не указано на странице такого приложения.

5.2. Скачивание общедоступного приложения не означает автоматического предоставления платного функционала, лицензионного ключа, подписки, права на обновления и дополнительных цифровых материалов, если иное не указано на Сайте.

5.3. Закрытые приложения предоставляются только после оплаты в порядке, указанном на странице соответствующего товара.

5.4. Доступ к закрытому приложению может предоставляться через Личный кабинет, по ссылке на скачивание, посредством выдачи ключа или иным способом, указанным на странице продукта.

## **6. Предоставление цифрового продукта**

6.1. Доступ к приобретенному цифровому продукту обычно предоставляется автоматически после подтверждения оплаты.

6.2. В случае технических сбоев со стороны Сайта, платежной интеграции или иных систем, задействованных в предоставлении цифрового продукта, доступ предоставляется в разумный срок, как правило, не превышающий 24 часов с момента оплаты.

6.3. Обязательство Продавца считается исполненным с момента, когда Покупателю фактически предоставлен оплаченный доступ, в том числе:

выдана рабочая ссылка на скачивание; открыт доступ в Личном кабинете; выдан лицензионный ключ; активирован оплаченный тариф; предоставлен оплаченный ограниченный доступ.

6.4. Уведомление о покупке, выдаче ссылки, активации подписки, выдаче ключа или ином результате оплаты может направляться по email, отображаться в Личном кабинете и/или иным способом, используемым на Сайте.

## **7. Ссылки на скачивание, срок действия ссылки и лимит скачиваний**

7.1. Для отдельных закрытых приложений и цифровых материалов Продавец вправе устанавливать ограничение по количеству скачиваний, ограничение по сроку действия ссылки и иные разумные технические ограничения.

7.2. Если для конкретного товара установлен лимит скачиваний и/или ограничен срок действия ссылки, соответствующая информация доводится до Покупателя на странице товара до оплаты.

7.3. Если иное не указано на странице товара, скачивание считается осуществленным с момента начала передачи файла сервером Покупателю.

7.4. В случае технического сбоя при скачивании Покупатель вправе обратиться в поддержку. При подтверждении технической проблемы Продавец вправе восстановить доступ к скачиванию, продлить срок действия ссылки, предоставить новую ссылку либо восстановить лимит скачиваний полностью или частично.

7.5. По истечении срока действия ссылки или после исчерпания лимита скачиваний доступ к повторному скачиванию может быть прекращен, если иное не указано на Сайте или не согласовано поддержкой.

## **8. Лицензионный ключ, привязка к устройству и перепривязка**

8.1. Для отдельных цифровых продуктов после оплаты Покупателю предоставляется лицензионный ключ.

8.2. Лицензионный ключ предназначен исключительно для личного использования Покупателем и не подлежит передаче третьим лицам, перепродаже, публикации или распространению.

8.3. При первой активации лицензионный ключ может быть привязан к устройству Покупателя.

8.4. Покупателю предоставляется право на до 3 (трех) перепривязок лицензионного ключа к другому устройству.

8.5. Для перепривязки или сброса привязки Покупатель направляет обращение в поддержку по email [support@easygame.pro](mailto:support@easygame.pro), указывая email, использованный при покупке, либо иные данные заказа, лицензионный ключ или идентификатор покупки, а также причину перепривязки или сброса.

8.6. Продавец рассматривает обращение и вправе выполнить перепривязку или сброс при отсутствии признаков злоупотребления.

8.7. Продавец вправе отказать в перепривязке или сбросе привязки в случаях передачи ключа третьим лицам, попыток обхода технических ограничений, признаков массового, совместного или недобросовестного использования, указания недостоверных сведений либо нарушения условий настоящей оферты.

## **9. Подписка**

9.1. Подписка оформляется на срок, указанный на странице соответствующего тарифа на Сайте.

9.2. Доступные периоды подписки могут составлять 7 дней, 30 дней, 90 дней, а также иные сроки, прямо указанные на Сайте в момент оформления.

9.3. Подписка предоставляет доступ к функционалу приложения, ключу, обновлениям и иным возможностям в объеме, указанном на странице тарифа.

9.4. С момента активации подписки Покупателю предоставляется право использования соответствующего цифрового продукта в течение оплаченного периода.

9.5. По окончании оплаченного периода подписка прекращается, если не была продлена автоматически или не был оформлен новый период.

## **10. Рекуррентные платежи и автопродление подписки**

10.1. Если на странице оплаты или странице соответствующего тарифа указано, что подписка оформляется с автоматическим продлением, Покупатель, совершая оплату и подтверждая оформление подписки, соглашается на рекуррентные платежи за последующие периоды подписки.

10.2. Рекуррентные списания осуществляются за период и в размере, указанных на странице тарифа, с периодичностью, соответствующей выбранному тарифу, способом оплаты, который Покупатель использовал и подтвердил при оформлении подписки, если иное не предусмотрено платежным сервисом.

10.3. До оплаты Покупателю должна быть доступна информация о длительности подписки, о стоимости оплачиваемого периода, о наличии автопродления, если оно применяется, о стоимости и периодичности последующих списаний и о способе отключения автопродления.

10.4. Если иное не указано на странице тарифа, при автоматическом продлении подписка продлевается на следующий аналогичный период.

10.5. Продавец вправе использовать иные подписочные периоды в будущем, если они прямо указаны на Сайте в момент оформления соответствующей подписки.

10.6. Добавление новых подписочных периодов на Сайте не влияет на уже оплаченный период Покупателя задним числом.

10.7. Покупатель вправе отменить автоматическое продление подписки через функционал Личного кабинета, если такой функционал предоставлен, и/или путем обращения в поддержку по email [support@easygame.pro](mailto:support@easygame.pro), и/или иным способом, прямо указанным на Сайте.

10.8. Отмена автопродления прекращает будущие списания, но не прекращает уже оплаченный период подписки.

10.9. После отмены автопродления подписка продолжает действовать до окончания уже оплаченного периода, если иное прямо не указано на Сайте.

10.10. После отказа Покупателя от использования карты или иного платежного средства для автосписаний дальнейшие списания по отмененной подписке не производятся.

## **11. Разовая покупка для проверки**

11.1. На Сайте может предлагаться разовая покупка для проверки.

11.2. Разовая покупка для проверки предоставляет ограниченный по времени, функционалу, объему или способу использования доступ к приложению, если иное не указано на странице такого продукта.

11.3. Конкретные условия разовой покупки для проверки указываются на странице соответствующего товара.

11.4. Разовая покупка для проверки не является бессрочной лицензией и не означает автоматического предоставления постоянного доступа, если иное прямо не указано на Сайте.

11.5. По окончании срока такого доступа либо после использования предусмотренного объема функционала доступ прекращается.

## **12. Обновления и поддержка**

12.1. Обновления предоставляются в объеме, указанном на странице соответствующего продукта или тарифа.

12.2. Если продукт распространяется по подписке, обновления могут предоставляться только в течение срока действия подписки.

12.3. Если продукт приобретен по разовой модели, обновления не входят в стоимость, если иное прямо не указано на Сайте.

12.4. Поддержка пользователей осуществляется по следующим каналам: email: support@easygame.pro; Telegram: [https://t.me/easygame\\_pro\\_bot](https://t.me/easygame_pro_bot).

12.5. Срок первичного ответа поддержки, как правило, составляет до 3 рабочих дней, если иное не вытекает из характера обращения.

### **13. Правила использования и ограничения**

13.1. Покупатель обязан использовать цифровой продукт только в пределах прав, предоставленных Продавцом, и в соответствии с описанием на Сайте.

13.2. Покупателю запрещается передавать ключи, ссылки, доступы или приобретенные права третьим лицам; перепродавать цифровые продукты; обходить технические ограничения; модифицировать механизмы активации, защиты или проверки лицензии; использовать продукт способами, нарушающими законодательство Российской Федерации.

13.3. Покупатель самостоятельно отвечает за соответствие своего устройства минимальным системным требованиям и условиям совместимости, указанным на Сайте.

13.4. Если цифровой продукт используется совместно со сторонними играми, платформами, сервисами, античита́ми, операционными системами или иным программным обеспечением третьих лиц, Покупатель принимает риск изменений их правил, ограничений, обновлений и иных внешних факторов, которые могут повлиять на работу продукта.

13.5. Продавец не гарантирует постоянную совместимость продукта с любыми будущими версиями игр, античит-систем, платформ, операционных систем и оборудования, если иное прямо не указано на Сайте.

### **14. Возвраты и рассмотрение претензий**

14.1. Возврат денежных средств осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с учетом особенностей цифрового продукта.

14.2. Покупатель вправе обратиться с требованием о возврате денежных средств, в частности, в следующих случаях: оплаченный доступ не был предоставлен по вине Продавца; лицензионный ключ не выдан или не

работает по вине Продавца; закрытое приложение не предоставлено после оплаты; цифровой продукт имеет существенный недостаток и не может использоваться в соответствии с описанием на Сайте при соблюдении инструкции и заявленных условий совместимости; списание по подписке произошло после надлежащей отмены автопродления; разовый проверочный доступ не был предоставлен в объеме, заявленном на Сайте.

14.3. Возврат денежных средств, как правило, не производится, если цифровой продукт был предоставлен надлежащим образом и соответствует описанию; невозможность использования вызвана несоблюдением инструкции, системных требований или условий совместимости; проблема вызвана действиями третьих лиц, изменениями игр, античитов, платформ, операционной системы или иного внешнего ПО после предоставления продукта; Покупатель передал ключ, ссылку или доступ третьим лицам; имели место злоупотребления перепривязками, обход ограничений или иные нарушения настоящей оферты.

14.4. По подписке возврат за уже начавшийся и фактически предоставленный период обычно не производится, если доступ был предоставлен надлежащим образом.

14.5. Обращения по возврату и претензии рассматриваются индивидуально с учетом фактических обстоятельств, типа продукта, характера проблемы и представленных подтверждений.

14.6. Для рассмотрения обращения Покупателю рекомендуется предоставить номер заказа, email или идентификатор платежа, описание проблемы, а при наличии - скриншоты, видеозапись, логи, переписку и иные подтверждающие материалы.

14.7. Обращения направляются в поддержку по email [support@easygame.pro](mailto:support@easygame.pro) или иным способом, указанным на Сайте.

## **15. Ответственность сторон**

15.1. Продавец несет ответственность в пределах стоимости соответствующего оплаченного цифрового продукта, если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

15.2. Продавец не несет ответственности за невозможность использования продукта по причинам, не зависящим от Продавца; за действия или бездействие платежных сервисов, провайдеров связи, хостинг-провайдеров и иных третьих лиц; за последствия передачи Покупателем своих ключей, ссылок, доступов или данных авторизации третьим лицам; за несовместимость, возникшую вследствие обновлений стороннего ПО, игр, платформ, античитов, операционной системы или оборудования после приобретения продукта, если иное не было прямо обещано на Сайте.

15.3. Условия настоящей оферты применяются постольку, поскольку они не противоречат обязательным нормам законодательства о защите прав потребителей.

## **16. Чек и расчеты**

16.1. Продавец формирует чек в рамках применения режима НПД через используемый сервис фискализации и/или в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

16.2. Чек может быть направлен Покупателю в электронном виде.

## **17. Контакты Продавца**

Продавец: Кушников Александр Владимирович.

ИНН: 210324289715.

Email: support@easygame.pro.

Telegram: [https://t.me/easygame\\_pro\\_bot](https://t.me/easygame_pro_bot).

## **18. Заключительные положения**

18.1. Продавец вправе изменять настоящую оферту в одностороннем порядке.

18.2. Новая редакция оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не указано в самой редакции.

18.3. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.