

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ и обработки персональных данных сервиса INFАА

Редакция от «25» апреля 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных сервиса INFАА (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных, правила использования cookies и аналогичных технологий, а также условия предоставления согласия на обработку персональных данных пользователями сайта и сервиса INFАА.

Политика разработана в целях соблюдения законодательства Российской Федерации о персональных данных и применяется к сайту infaa.ru, его поддоменам, личному кабинету, веб-интерфейсам, формам, каналам поддержки и иным связанным интерфейсам сервиса INFАА.

1. Сведения об Операторе

Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «ДЕВТЕЧ» (ООО «ДЕВТЕЧ»).

ОГРН: 1262100002010; ИНН: 2100032095; КПП: 210001001.

Адрес: 428001, Чувашская Республика — Чувашия, г.о. город Чебоксары, г. Чебоксары, ул. Петра Ермолаева, д. 3, помещ. 3.

Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных: support@infaa.ru.

Сайт: <https://infaa.ru> и его поддомены.

2. Термины и определения

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Сайт — сайт INFАА, доступный по адресу infaa.ru, а также его поддомены и связанные страницы.

Сервис — программное обеспечение и онлайн-сервис INFАА, предоставляющий функции поиска инфоповодов, обработки материалов, генерации, модерации, публикации, аналитики, командной работы и иные функции.

Пользователь — физическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый, представитель юридического лица либо иной субъект, использующий сайт и/или сервис INFАА.

Личный кабинет — закрытая часть сервиса, доступная после регистрации и авторизации.

Workspace / Проект — логическая область сервиса, в которой пользователь размещает и обрабатывает данные, настраивает источники, каналы публикации, участников, роли, права доступа и иные сущности.

Cookies — небольшие текстовые файлы и аналогичные технологии, включая local storage, пиксели, теги, идентификаторы сессий и иные технические средства, используемые для работы сайта и сервиса.

3. Область применения Политики

Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает при использовании сайта, сервиса, личного кабинета, форм регистрации и обратной связи, каналов поддержки, биллинга, интеграций и иных связанных интерфейсов.

Политика распространяется на посетителей сайта, зарегистрированных пользователей, представителей клиентов — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, приглашённых участников рабочих пространств, подписчиков рассылок, заявителей, кандидатов на вакансии, контрагентов, подрядчиков и иных лиц, чьи персональные данные поступают Оператору на законных основаниях.

Политика применяется к обработке персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

4. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные при наличии одного или нескольких правовых оснований:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- необходимость обработки для заключения, исполнения, изменения или прекращения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- необходимость обработки для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- необходимость обработки для осуществления прав и законных интересов Оператора либо третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5. Согласие субъекта персональных данных

Пользователь предоставляет Оператору согласие на обработку персональных данных путём совершения активного действия, прямо свидетельствующего о его волеизъявлении, включая проставление отметки в чекбоксе, заполнение формы, регистрацию в сервисе, направление заявки, обращение в поддержку, оформление подписки, использование личного кабинета или иное действие, сопровождаемое ссылкой на настоящую Политику.

Предоставляя согласие, пользователь подтверждает, что действует свободно, своей волей и в своём интересе; ознакомился с настоящей Политикой; понимает состав обрабатываемых персональных данных, цели обработки, действия с персональными данными, сроки обработки и порядок отзыва согласия.

Согласие распространяется на обработку персональных данных в целях, указанных в настоящей Политике, и действует с момента его предоставления до достижения целей обработки, истечения предусмотренных законом сроков хранения либо до момента отзыва согласия, если у Оператора отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

Оператор вправе фиксировать факт предоставления согласия, включая дату, время, IP-адрес, идентификатор пользователя, версию Политики, источник и способ предоставления согласия, а также иные технические данные, необходимые для подтверждения факта его получения.

Согласие на получение рекламных и маркетинговых сообщений, если такие сообщения не относятся к сервисным или транзакционным уведомлениям, предоставляется отдельно, если это требуется законодательством или выбранной Оператором моделью коммуникаций.

Субъект персональных данных вправе отозвать согласие, направив обращение на адрес support@infaa.ru. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных или обеспечивает её прекращение в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

6. Принципы обработки персональных данных

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых целях;
- содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными;
- при обработке обеспечиваются точность, достаточность и актуальность персональных данных;
- хранение осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, закон, договор или согласие субъекта персональных данных.

7. Категории субъектов и цели обработки

Посетители сайта и поддоменов INFАА

- обеспечение работы сайта, корректного отображения интерфейсов и безопасности;
- обработка обращений, заявок и запросов;
- аналитика использования сайта, улучшение контента и пользовательского опыта;
- соблюдение требований законодательства и защита законных интересов Оператора.

Зарегистрированные пользователи сервиса, владельцы и участники Workspace / Проектов

- регистрация, идентификация, авторизация и предоставление доступа к сервису;
- исполнение оферты, предоставление функциональности сервиса, Trial, подписка, add-ons и управление аккаунтом;
- обеспечение командной работы, ролей, прав доступа, уведомлений и поддержки;
- ведение журналов действий, обеспечение безопасности и предотвращение злоупотреблений;
- коммуникация по вопросам работы сервиса, качества обслуживания и изменений условий использования.

Представители клиентов — юридических лиц, ИП и самозанятых

- заключение, исполнение и сопровождение договорных отношений;
- идентификация контрагента, выставление счетов, закрывающих документов, обработка платежей и обращений;
- ведение деловой переписки, согласование условий, интеграций, SLA и иных параметров обслуживания.

Заявители, лица, оставившие заявку на демо, бесплатную настройку или обратную связь

- связь по заявке, демонстрация сервиса, сопровождение внедрения и продаж;
- уточнение потребностей, подбор тарифа, консультации и ответы на вопросы;
- направление предложений при наличии необходимого согласия.

Подписчики информационных и маркетинговых рассылок

- направление уведомлений о продукте, обновлениях, материалах, специальных предложениях и мероприятиях при наличии необходимого согласия.

Кандидаты на вакансии и иные лица, направившие резюме или отклики

- рассмотрение кандидатуры, коммуникация по вакансии, ведение кадрового резерва при наличии согласия.

Контрагенты, подрядчики и их представители

- ведение переговоров, заключение и исполнение договоров, расчёты, документооборот, проверка благонадёжности в пределах закона.

8. Категории и состав персональных данных

В зависимости от целей обработки Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- ВК аккаунт и иные предоставленные средства связи;
- наименование организации, должность, сведения о представителе организации;
- логин, идентификаторы учётной записи, данные авторизации и история входов;
- данные о Workspace, Проектах, ролях, правах доступа и участниках команд;
- платёжная и договорная информация, реквизиты, сведения об оплатах, тарифах, подписках и дополнениях;
- данные обращений в поддержку, переписка, сообщения, заявки, история взаимодействий;
- технические данные об устройстве и сессии: IP-адрес, cookie-идентификаторы, сведения о браузере, операционной системе, часовом поясе, языке интерфейса, логах, реферере, событиях использования сайта и сервиса;
- сведения, содержащиеся в резюме, откликах и сопроводительных материалах кандидатов;
- иные данные, добровольно предоставленные субъектом персональных данных или его уполномоченным представителем.

Оператор не стремится получать и обрабатывать специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные, если это прямо не требуется законом или отдельной согласованной целью. Пользователь обязан не загружать в сервис такие данные без законных оснований и при отсутствии прямой необходимости.

9. Данные, загружаемые пользователями в сервис

Сервис INFAA может технически обрабатывать данные, загружаемые пользователями в рамках работы Workspace и Проектов, включая данные, содержащиеся в материалах, черновиках, публикациях, заявках, комментариях, журналах действий, интеграциях, файлах и иных объектах, размещённых пользователем.

Если пользователь загружает в сервис персональные данные третьих лиц, пользователь гарантирует наличие законных оснований для такой передачи и обработки. В соответствующих случаях пользователь выступает самостоятельным оператором персональных данных либо лицом, определяющим цели обработки, а ООО «ДЕВТЕЧ» может выступать лицом, осуществляющим обработку по поручению пользователя, на условиях оферты, отдельного соглашения и/или поручения на обработку персональных данных.

Пользователь обязан не использовать сервис для незаконной обработки персональных данных, не загружать заведомо избыточные либо запрещённые данные, а также обеспечить надлежащее информирование субъектов и получение необходимых согласий, если это требуется законом.

10. Порядок и способы обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных, информационных систем, программных средств, средств связи, средств автоматизации и без использования таких средств.

При обработке могут совершаться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Обработка может включать хранение информации в базах данных, резервное копирование, аудит действий, маршрутизацию уведомлений, биллинг, поддержку, интеграции, аналитику, предотвращение злоупотреблений и защиту от несанкционированного доступа.

11. Cookies и аналогичные технологии

Сайт и сервис INFАА используют cookies, local storage, пиксели, теги, идентификаторы сессий, лог-файлы и иные аналогичные технологии для обеспечения работы сайта и сервиса, авторизации, сохранения настроек, безопасности, аналитики, диагностики ошибок и улучшения пользовательского опыта.

Cookies могут быть сеансовыми, действующими только в рамках текущей сессии браузера, и постоянными, сохраняющимися на устройстве пользователя до истечения срока действия или до их удаления пользователем.

11.1. Для чего используются cookies

- обеспечение корректной работы сайта, личного кабинета и авторизации пользователя;
- поддержание сессии, сохранение выбранных настроек интерфейса, языка, темы и иных пользовательских предпочтений;
- обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества, технических ошибок, несанкционированного доступа и злоупотреблений;
- оценка доступности и производительности сайта и сервиса, диагностика сбоев и ошибок;
- аналитика посещаемости и поведения пользователей для улучшения качества сайта и сервиса;
- корректная работа форм, интеграций, биллинга и иных технических компонентов сайта и сервиса.

11.2. Виды cookies

- строго необходимые cookies — без них невозможна базовая работа сайта, вход в аккаунт, поддержание сессии, защита и выполнение критически важных функций;
- функциональные cookies — позволяют запомнить настройки пользователя и сделать взаимодействие с сайтом более удобным;
- аналитические cookies — используются для агрегированной оценки посещаемости, использования функций, навигации по сайту и улучшения продукта;

- технические идентификаторы безопасности и журналирования — применяются для защиты аккаунтов, отслеживания ошибок, предотвращения злоупотреблений и обеспечения целостности работы системы.

11.3. Данные, обрабатываемые с использованием cookies

- IP-адрес, cookie-идентификаторы, данные сессии;
- тип устройства, тип браузера, версия операционной системы, язык интерфейса;
- дата и время посещения, страницы и действия в интерфейсах сайта и сервиса;
- источник перехода, технические параметры запроса и ответа, сведения о производительности и ошибках;
- иные технические и поведенческие данные, собираемые в минимально необходимом объёме.

11.4. Управление cookies

Пользователь может принять или отклонить аналитические и иные не строго необходимые cookies посредством баннера или настроек, доступных на сайте, если такая функциональность реализована.

Пользователь может удалить сохранённые cookies и изменить настройки браузера таким образом, чтобы блокировать сохранение cookies полностью или частично. Отключение строго необходимых cookies может привести к некорректной работе сайта, невозможности входа в аккаунт, потере сессии, ошибкам в работе форм и недоступности части функциональности.

Если cookies и сходные идентификаторы позволяют прямо или косвенно определить пользователя либо связать информацию с конкретным субъектом, такая информация рассматривается и обрабатывается как персональные данные в соответствии с настоящей Политикой.

12. Передача персональных данных третьим лицам и поручение обработки

Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам и/или поручать обработку персональных данных третьим лицам в случаях и объёме, необходимых для достижения целей обработки, исполнения договора, соблюдения требований законодательства или защиты законных интересов Оператора и субъектов персональных данных.

К таким лицам могут относиться:

- платёжные и расчётные сервисы, банки, кассовые и эквайринговые партнёры;
- хостинг-провайдеры, дата-центры, облачные и инфраструктурные подрядчики;
- поставщики почтовых, SMS, push, телефонных и иных коммуникационных сервисов;
- подрядчики по сопровождению, поддержке, безопасности, разработке, аналитике, мониторингу и резервному копированию;
- интеграционные платформы и поставщики функциональности, подключаемой пользователем по его инициативе или доступной в сервисе;
- государственные органы, суды, правоохранительные органы, регуляторы и иные лица в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Оператор требует от лиц, обрабатывающих персональные данные по его поручению, соблюдения конфиденциальности, безопасности персональных данных и иных требований законодательства и договора.

13. Трансграничная передача персональных данных

Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

Все персональные данные пользователей обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

В случае если в будущем у Оператора возникнет необходимость осуществлять трансграничную передачу персональных данных, такая передача будет осуществляться только после выполнения требований законодательства Российской Федерации, включая получение необходимых согласий, уведомление уполномоченного органа и принятие иных обязательных мер, если это требуется законом.

14. Локализация персональных данных

Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15. Сроки обработки и хранения персональных данных

Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, срок действия договорных отношений, требования законодательства, сроки исковой давности, правила бухгалтерского и налогового учёта, а также иные обязательные сроки хранения.

Данные аккаунта, Workspase и Проектов после прекращения доступа к сервису могут храниться в течение срока, необходимого для восстановления, выгрузки, урегулирования споров, предотвращения злоупотреблений и соблюдения обязательных сроков хранения, но не дольше, чем это требуется для указанных целей и требований закона.

По достижении целей обработки, утрате необходимости в их достижении, истечении сроков хранения либо при наступлении иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, персональные данные подлежат удалению, уничтожению, обезличиванию либо архивированию в объёме, допускаемом законом.

16. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объёме, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка основана на согласии;
- возражать против обработки персональных данных для целей продвижения товаров, работ и услуг;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение Оператору по адресу электронной почты support@infaa.ru. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и проверки его полномочий.

Ответ на обращение субъекта персональных данных предоставляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

17. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных актов и организационных мер по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- ограничение и разграничение доступа к персональным данным;
- использование средств аутентификации, журналирования, резервного копирования, мониторинга и иных мер защиты;
- обучение и контроль работников и подрядчиков, имеющих доступ к персональным данным;
- оценка рисков, выявление инцидентов и принятие мер по их устранению.

18. Ответственный за организацию обработки персональных данных

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных у Оператора, назначается внутренним распорядительным актом Оператора.

По вопросам обработки персональных данных, реализации прав субъекта персональных данных и направления обращений можно обращаться по адресу электронной почты support@infaa.ru.

19. Уведомление уполномоченного органа

В случаях, когда это требуется законодательством Российской Федерации, Оператор направляет уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных, а также уведомления об изменении соответствующих сведений или о прекращении обработки персональных данных в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в предусмотренном законом порядке.

20. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иная дата вступления в силу не указана в самой новой редакции Политики.

Рекомендуется регулярно знакомиться с актуальной редакцией Политики. Продолжение использования сайта и/или сервиса после публикации новой редакции Политики означает ознакомление пользователя с её условиями.

21. Реквизиты и контактные данные Оператора

Оператор	ООО «ДЕВТЕЧ»
ОГРН	1262100002010
ИНН / КПП	2100032095 / 210001001
Адрес	428001, Чувашская Республика — Чувашия, г.о. город Чебоксары, г. Чебоксары, ул. Петра Ермолаева, д. 3, помещ. 3
Электронная почта	support@infaa.ru
Сайт	https://infaa.ru и поддомены