



Центр лазерной онкодерматологии и косметологии

Правила предоставления платных медицинских услуг

ООО «Лазерус»

Адрес:

г. Новосибирск, ул. Гнесиных, 10/1,
оф. 404

Телефон:

+7 (383) 214-19-21 • +7 (913) 912-19-21

Сайт:

лазерус.рф

**Лицензия на осуществление
медицинской деятельности:**

№ ЛО41-01125-54/00315127

ОГРН:

1125476137258

ИНН • КПП:

5408296988 • 540801001

Краткая информация для пациентов

- Настоящие Правила определяют порядок записи, информирования, заключения договора, оплаты и оказания платных медицинских услуг в ООО «Лазерус».
- Платные медицинские услуги оказываются на основании лицензии, договора, информированного добровольного согласия пациента и медицинских показаний.
- Пациенту до заключения договора предоставляется информация об исполнителе, медицинском работнике, услуге, стоимости, сроках, порядке оплаты, возможных рисках и противопоказаниях.
- Итоговый объем медицинского вмешательства и окончательная стоимость могут определяться врачом на очном приеме после осмотра и дерматоскопии, если это требуется по характеру услуги.
- Пациент вправе отказаться от услуги, получить информацию о состоянии здоровья, медицинскую документацию и обратиться с вопросами или претензией.
- Сведения о здоровье пациента охраняются как врачебная тайна и обрабатываются с соблюдением законодательства о персональных данных.
- Документ применяется вместе с договором оказания платных медицинских услуг, информированными согласиями, правилами внутреннего распорядка и политикой обработки персональных данных.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее - Правила) определяют порядок и условия оказания платных медицинских услуг пациентам, заказчикам и иным лицам, обращающимся в ООО «Лазерус».

1.2. Правила разработаны с учетом Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 и иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.3. Правила размещаются в свободном доступе на сайте и могут быть размещены на информационном стенде по месту нахождения медицинской организации.

1.4. Правила не заменяют договор оказания платных медицинских услуг, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и медицинские рекомендации врача.

1.5. При изменении законодательства или порядка работы центра Правила могут быть изменены. Актуальная редакция размещается на сайте ООО «Лазерус».

Сведения об исполнителе

Наименование	Сведения
Исполнитель	Общество с ограниченной ответственностью «Лазерус»
Адрес места оказания услуг	г. Новосибирск, ул. Гнесиных, 10/1, оф. 404
Сайт	https://лазерус.рф
Электронная почта	lazerusnsk@mail.ru
Телефон	+7 (383) 214-19-21 • +7 (913) 912-19-21
Лицензия на медицинскую деятельность	№ Л041-01125-54/00315127
ОГРН • ИНН • КПП	1125476137258 • 5408296988 • 540801001

2. ТЕРМИНЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия. В части, не урегулированной Правилами, термины применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

Термин	Значение
Платные медицинские услуги	Медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей или иных средств на основании договора.
Исполнитель	ООО «Лазерус», оказывающее платные медицинские услуги на основании лицензии на медицинскую деятельность.
Пациент / потребитель	Физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично.
Заказчик	Физическое или юридическое лицо, которое заказывает или оплачивает платные медицинские услуги для пациента.
Договор	Договор на оказание платных медицинских услуг между исполнителем и пациентом либо заказчиком.
Информированное добровольное согласие	Согласие пациента на медицинское вмешательство после предоставления информации о целях, методах, рисках, вариантах вмешательства и последствиях отказа.
Медицинская документация	Документы, отражающие состояние здоровья пациента, обращения, осмотры, процедуры, назначения, рекомендации и иные медицинские сведения.

2.1. Если медицинская услуга требует предварительного осмотра, дерматоскопии, оценки противопоказаний или определения объема вмешательства, окончательные рекомендации и стоимость определяются врачом на очном приеме.

3. ИНФОРМАЦИЯ, ДОСТУПНАЯ ПАЦИЕНТУ ДО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. До заключения договора пациенту предоставляется достоверная и доступная информация об исполнителе, услугах, стоимости, условиях оказания помощи и медицинском работнике.

Раздел информации	Что включает	Где может размещаться
Об исполнителе	Наименование, адрес, режим работы, контакты, сведения о лицензии, реквизиты.	Сайт, информационный стенд, договор, администратор.
О медицинском работнике	ФИО, должность, сведения об образовании, квалификации, стаже и графике приема при наличии расписания.	Сайт, карточка специалиста, стенд, администратор.
Об услугах	Перечень платных медицинских услуг, их содержание, условия и порядок оказания.	Прайс-лист, сайт, консультация администратора или врача.
О стоимости	Цены в рублях, порядок оплаты, возможность изменения итоговой стоимости при изменении объема услуги по медицинским показаниям.	Прайс-лист, договор, предварительный расчет, консультация.
О противопоказаниях и рисках	Информация о возможных противопоказаниях, ограничениях, рисках, последствиях и альтернативных вариантах, когда это применимо.	Очный прием, информированное согласие, рекомендации врача.
О порядке обращений	Порядок подачи вопросов, заявлений, претензий, получения документов и обратной связи.	Сайт, стенд, договор, администратор.

3.2. Информация предоставляется на русском языке. По запросу пациент может уточнить сведения у администратора или медицинского работника до начала оказания услуги.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Платные медицинские услуги оказываются при наличии лицензии, медицинских показаний, технической возможности, договора и информированного добровольного согласия пациента, если такое согласие требуется законом.

Условие	Порядок применения
Предварительная запись	Прием проводится преимущественно по предварительной записи. Время приема может быть изменено по согласованию с пациентом при производственной необходимости, задержке предыдущего приема или иных обстоятельствах.
Очный осмотр	Перед процедурой врач проводит оценку состояния кожи, жалоб, анамнеза, противопоказаний и объема вмешательства. При необходимости выполняется дерматоскопия.
Медицинские показания	Услуга оказывается только при наличии показаний и отсутствии противопоказаний. Врач вправе отказать в проведении вмешательства, если оно может причинить вред пациенту или противоречит медицинским требованиям.
Информированное согласие	До медицинского вмешательства пациент получает информацию о целях, методах, рисках, возможных последствиях и подписывает информированное добровольное согласие.
Стоимость услуги	Стоимость определяется по действующему прайс-листу. Если итоговый объем услуги определяется на очном приеме, окончательная стоимость согласуется с пациентом до начала оказания услуги.
Рекомендации после процедуры	Пациент получает рекомендации по уходу, ограничениям, наблюдению и повторному обращению при необходимости.

5. ДОГОВОР, ОПЛАТА И ДОКУМЕНТЫ

5.1. Платные медицинские услуги оказываются на основании договора. Договор может заключаться с пациентом, его законным представителем или заказчиком, если услуги оплачиваются за пациента другим лицом.

Этап	Содержание
Заключение договора	До оказания услуги стороны согласовывают наименование услуги, условия оказания, стоимость, порядок оплаты, права и обязанности сторон. Договор оформляется в письменной или иной допустимой законом форме.
Оплата	Оплата производится способом, доступным в центре: наличными, банковской картой, переводом или иным согласованным способом. Пациенту предоставляется документ, подтверждающий оплату.
Предварительный расчет	При необходимости пациенту может быть предоставлен предварительный расчет стоимости. Если фактический объем отличается, стоимость согласуется до оказания дополнительной услуги.
Медицинская документация	Сведения о приеме, осмотре, процедуре, рекомендациях и иных медицинских действиях отражаются в медицинской документации.
Копии и выписки	Пациент вправе получить копии медицинских документов, выписки и справки в порядке и сроки, установленные законодательством и внутренними правилами организации.
Налоговые документы	Документы для налогового вычета предоставляются по обращению пациента или заказчика при наличии необходимых сведений и подтверждения оплаты.

5.2. Цена услуги не может быть изменена после ее оказания, если пациент заранее не был уведомлен о необходимости дополнительного объема услуг и не согласовал его.

6. ПРАВА ПАЦИЕНТА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Пациент имеет право:

- получить достоверную информацию об исполнителе, лицензии, медицинском работнике, услуге, стоимости, условиях оказания и способах оплаты;
- получить информацию о состоянии здоровья, целях и методах вмешательства, рисках, противопоказаниях, возможных осложнениях и последствиях отказа от вмешательства;
- дать информированное добровольное согласие или отказаться от медицинского вмешательства, если иное не предусмотрено законодательством;
- получить медицинские документы, выписки, справки и копии документов в установленном порядке;
- обратиться с вопросом, заявлением, предложением или претензией;
- требовать соблюдения врачебной тайны и конфиденциальности персональных данных.

Исполнитель обязан:

- оказывать услуги при наличии лицензии, медицинских показаний и условий, необходимых для безопасного оказания помощи;
- предоставлять пациенту необходимую информацию до заключения договора и начала медицинского вмешательства;
- вести медицинскую документацию и соблюдать требования к врачебной тайне;
- использовать медицинские изделия, лекарственные препараты и материалы с соблюдением требований законодательства и инструкций производителей;
- оформлять договор, согласия, платежные и иные документы в случаях, предусмотренных законом;
- рассматривать обращения пациентов в установленном порядке.

6.1. Пациент обязан предоставлять достоверные сведения о состоянии здоровья, аллергических реакциях, принимаемых препаратах, ранее проведенных вмешательствах, беременности, хронических заболеваниях и иных обстоятельствах, влияющих на безопасность оказания услуги.

7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ, ОТКАЗА И УРЕГУЛИРОВАНИЯ ВОПРОСОВ

Ситуация	Порядок действий
Опоздание или перенос приема	При опоздании пациента центр вправе предложить сокращенный прием, перенос записи или новое время приема с учетом расписания врача.
Отказ пациента от услуги	Пациент вправе отказаться от услуги до ее оказания. Если были фактически понесены расходы, вопрос оплаты или возврата решается в соответствии с договором и законодательством.
Отказ врача от процедуры	Врач вправе не проводить процедуру при наличии противопоказаний, медицинских рисков, недостаточности данных для безопасного вмешательства или несогласии пациента с рекомендациями.
Дополнительные услуги	Дополнительные услуги оказываются только после информирования пациента о необходимости, стоимости и получения согласия пациента.
Претензии и обращения	Обращение может быть направлено лично, по электронной почте или иным доступным способом. Ответ подготавливается в порядке, установленном законодательством и внутренними правилами.
Экстренные состояния	При признаках состояния, требующего неотложной или экстренной помощи, пациенту рекомендуется обратиться в службу скорой медицинской помощи или профильную медицинскую организацию.

7.1. Возврат денежных средств, исправление недостатков услуги и иные требования пациента рассматриваются с учетом фактических обстоятельств, медицинской документации, договора и требований законодательства о защите прав потребителей.

7.2. Медицинская услуга не является гарантией конкретного эстетического результата, если результат зависит от индивидуальных особенностей организма, состояния кожи, соблюдения рекомендаций и иных факторов. При этом исполнитель отвечает за качество и безопасность оказания услуги в пределах требований законодательства.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И КОНТАКТЫ

- 8.1. Сведения о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе, осмотрах, процедурах, рекомендациях и лечении относятся к врачебной тайне и охраняются законом.
- 8.2. Обработка персональных данных пациентов осуществляется в соответствии с политикой обработки персональных данных ООО «Лазерус», согласиями пациентов и законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Настоящие Правила применяются в части, не противоречащей договору, информированному добровольному согласию, медицинской документации и обязательным требованиям законодательства.
- 8.4. При возникновении вопросов пациент может обратиться к администратору, врачу или направить обращение на электронную почту центра.
- 8.5. Документ подлежит актуализации при изменении законодательства, структуры услуг, реквизитов, порядка оплаты или иных существенных условий работы центра.

Контакты для обращений

Способ связи	Данные
Электронная почта	lazerusnsk@mail.ru
Адрес	г. Новосибирск, ул. Гнесиных, 10/1, оф. 404
Телефон	+7 (383) 214-19-21 • +7 (913) 912-19-21
Сайт	https://лазерус.пф

Нормативная основа документа

Документ	Комментарий
Федеральный закон № 323-ФЗ	Определяет основы охраны здоровья граждан, права пациента, медицинское вмешательство, врачебную тайну и оказание платных медицинских услуг.
Закон РФ № 2300-1	Регулирует защиту прав потребителей, в том числе требования к информации, качеству услуги и ответственности исполнителя.
Постановление Правительства РФ № 736	Действующие правила предоставления платных медицинских услуг на дату подготовки документа.
Постановление Правительства РФ № 659	Новая редакция правил вступает в силу с 1 сентября 2026 г.; документ рекомендуется актуализировать к этой дате.