



ЛАЗЕРУС

Центр лазерной онкодерматологии и косметологии

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

ООО «Лазерус»

Адрес: г. Новосибирск, ул. Гнесиных, 10/1,
оф. 404

Телефон:

+7 (383) 214-19-21 • +7 (913) 912-19-21

Сайт: лазерус.рф

**Лицензия на осуществление
медицинской деятельности:**

№ ЛО41-01125-54/00315127

ОГРН: 1125476137258

ИНН • КПП: 5408296988 • 540801001

Краткая информация для пользователей сайта

- Оператор персональных данных: ООО «Лазерус», г. Новосибирск, ул. Гнесиных, 10/1, оф. 404.
- Политика относится к сайту <https://лазерус.рф/>, формам обратной связи, заявкам на запись и коммуникациям пациентами.
- Оператор обрабатывает только те данные, которые нужны для обращения, записи на прием, оказания медицинских услуг, исполнения закона и защиты прав сторон.
- Сведения о здоровье относятся к специальным категориям персональных данных и охраняются как врачебная тайна.
- Политика не заменяет согласие на обработку персональных данных: согласие оформляется отдельно, когда оно требуется законом.
- Рекламные рассылки допускаются только при отдельном согласии пользователя.
- Обращения по персональным данным и отзыв согласия направляются на e-mail: lazerusnsk@mail.ru.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://лазерус.рф>, пациентов, заявителей и иных лиц, взаимодействующих с ООО «Лазерус» через сайт, телефон, электронную почту и иные каналы связи.

1.2. Политика разработана с учетом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.3. Политика публикуется в свободном доступе на сайте Оператора по адресу <https://лазерус.рф/privacy> и может быть размещена на информационном стенде по месту нахождения Оператора.

1.4. Политика не является самостоятельным согласием на обработку персональных данных. Когда законодательство требует согласия, Оператор получает его отдельно: в письменной форме, в электронной форме либо путем проставления отметки в соответствующей форме сайта.

1.5. Если пользователь не согласен с условиями обработки cookie и технических данных, он может изменить настройки браузера или прекратить использование сайта. Это не ограничивает право обратиться к Оператору по телефону, электронной почте или лично.

1.6. Политика не распространяется на сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, размещенным на сайте Оператора.

Сведения об операторе

Наименование	Сведения
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Лазерус»
Адрес	г. Новосибирск, ул. Гнесиных, 10/1, оф. 404
Сайт	https://лазерус.рф
Электронная почта для обращений	lazerusnsk@mail.ru
Телефон	+7 (383) 214-19-21 • +7 (913) 912-19-21
Лицензия на медицинскую деятельность	№ Л041-01125-54/00315127
ОГРН • ИНН • КПП	1125476137258 • 5408296988 • 540801001

2. ТЕРМИНЫ

В Политике используются термины в значениях, установленных законодательством Российской Федерации о персональных данных и охране здоровья граждан.

Термин	Значение
Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
Оператор	ООО «Лазерус», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных.
Субъект персональных данных	Пользователь сайта, пациент, заявитель, законный представитель пациента или иное физическое лицо, к которому относятся персональные данные.
Обработка персональных данных	Любое действие или совокупность действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
Специальные категории персональных данных	В том числе сведения о состоянии здоровья, диагнозе, обращении за медицинской помощью и иные медицинские сведения, относящиеся к конкретному лицу.
Врачебная тайна	Сведения о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе, медицинском обследовании и лечении.
Cookie	Небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером пользователя и помогающие сайту работать корректно, запоминать настройки и собирать обезличенную статистику.

3. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в объеме, необходимом для конкретных, заранее определенных и законных целей. Содержание и объем данных не должны быть избыточными по отношению к целям обработки.

Категория данных	Что может входить	Для чего используется
Контактные данные	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты.	Запись на прием, обратная связь, подтверждение заявки и коммуникация с пользователем.
Данные обращения	Текст сообщения, выбранная услуга, желаемые дата и время посещения, предпочтительный способ связи.	Обработка заявки, подготовка ответа, организация приема.
Медицинские сведения	Сведения о состоянии здоровья, жалобах, диагнозе, ранее оказанной медицинской помощи, медицинские документы — если пользователь сам направил такие сведения или они возникли при оказании медицинских услуг.	Оказание медицинских услуг, ведение медицинской документации, соблюдение врачебной тайны и требований закона.
Данные представителя	ФИО, контакты, сведения о полномочиях законного представителя пациента.	Запись и сопровождение обращения пациента, если от его имени действует представитель.
Технические данные сайта	IP-адрес, дата и время посещения, данные о браузере и устройстве, адрес запрашиваемой страницы, источник перехода, cookie-идентификаторы.	Обеспечение работы сайта, безопасность, аналитика и улучшение качества сайта.
Коммуникации	Содержание электронных писем, звонков, сообщений, сведения о факте направления и получения уведомлений.	Обработка обращений, подтверждение записи, защита прав и законных интересов сторон.
Платежные данные	Сведения о платеже, необходимые для учета и подтверждения оплаты, если на сайте или в центре подключена оплата.	Исполнение договора, бухгалтерский и налоговый учет.

3.2. Сайт не предназначен для самостоятельного использования несовершеннолетними. Запись несовершеннолетнего пациента и взаимодействие от его имени осуществляет законный представитель, если иное не предусмотрено законодательством.

4. ЦЕЛИ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные только при наличии правового основания: согласия субъекта, необходимости заключения или исполнения договора, исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством, защиты прав и законных интересов Оператора или иных оснований, предусмотренных законом.

Цель обработки	Данные и правовое основание	Срок обработки
Обработка заявки и запись на прием	Контактные данные и данные обращения. Основание: согласие пользователя, действия по запросу пользователя до заключения договора, заключение и исполнение договора.	До обработки обращения и далее в течение срока, необходимого для подтверждения факта обращения и защиты прав сторон.
Оказание медицинских услуг	Идентификационные, контактные и медицинские сведения пациента. Основание: согласие пациента, договор оказания медицинских услуг, требования законодательства об охране здоровья граждан и ведении медицинской документации.	В течение сроков хранения медицинской документации, установленных законодательством и номенклатурой дел Оператора.
Обратная связь и информирование о записи	ФИО, телефон, e-mail, сведения о записи. Основание: согласие пользователя, исполнение договора, законный интерес в организации приема.	До достижения цели обработки либо до отзыва согласия, если нет иных законных оснований для хранения.
Рассмотрение претензий и запросов	Контактные данные, сведения из обращения, документы, необходимые для ответа. Основание: исполнение закона, защита прав и законных интересов Оператора и субъекта данных.	В течение сроков, необходимых для ответа и защиты прав, а также сроков исковой давности.
Работа сайта, безопасность и аналитика	Технические данные, cookie, журналы событий. Основание: согласие на cookie при необходимости, законный интерес в обеспечении работоспособности и безопасности сайта.	В течение периода, необходимого для работы сайта, анализа и обеспечения безопасности.
Обязательный учет	Данные договоров, платежей и первичных документов. Основание: исполнение требований бухгалтерского, налогового и иного законодательства.	В сроки, установленные применимым законодательством.
Рекламные и маркетинговые сообщения	Контактные данные и сведения о согласии на рассылку. Основание: отдельное добровольное согласие пользователя.	До отзыва согласия или окончания рассылки.

4.2. Если цель обработки достигнута или субъект отозвал согласие, Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные, если дальнейшая обработка не требуется по закону или для защиты прав и законных интересов сторон.

5. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор:

- обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе;
- ограничивает обработку достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не объединяет базы данных, обработка которых осуществляется в несовместимых целях;
- обрабатывает только те персональные данные, которые отвечают целям обработки;
- обеспечивает точность, достаточность и актуальность персональных данных в пределах, необходимых для целей обработки;
- хранит персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительный срок не установлен законом, договором или согласием субъекта;
- ограничивает доступ работников и привлеченных лиц к персональным данным по принципу необходимости для исполнения обязанностей.

6. СООКІЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ САЙТА

6.1. Сайт может использовать обязательные cookie, необходимые для корректной работы сайта, а также аналитические cookie, помогающие оценивать посещаемость и улучшать удобство использования.

6.2. Технические данные могут включать IP-адрес, сведения о браузере, тип устройства, дату и время посещения, страницы сайта, источник перехода и иные аналогичные сведения.

6.3. Пользователь может ограничить или отключить cookie в настройках браузера. При отключении отдельных cookie некоторые функции сайта могут работать некорректно.

6.4. Если на сайте используются сторонние аналитические или рекламные сервисы, Оператор размещает информацию о таких сервисах в интерфейсе сайта или в актуальной редакции Политики. Использование маркетинговых cookie и рекламной коммуникации допускается только при наличии соответствующего согласия пользователя, если оно требуется законом.

7. МЕДИЦИНСКИЕ СВЕДЕНИЯ И ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА

7.1. Сведения о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе, медицинском обследовании и лечении относятся к врачебной тайне и обрабатываются с соблюдением требований законодательства об охране здоровья граждан.

7.2. Медицинские сведения и сведения о состоянии здоровья относятся к специальным категориям персональных данных. Оператор обрабатывает такие сведения только при наличии законного основания: согласия субъекта, необходимости оказания медицинской помощи, исполнения требований законодательства или иных оснований, предусмотренных законом.

7.3. Доступ к медицинским сведениям предоставляется только работникам и привлеченным специалистам, которым такие сведения необходимы для оказания медицинской помощи, ведения документации, внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности либо исполнения требований закона.

8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Оператор не раскрывает и не распространяет персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законом.

8.2. Оператор может поручать обработку персональных данных третьим лицам при условии соблюдения конфиденциальности и требований к защите персональных данных. Такие лица обрабатывают данные только в объеме и целях, определенных поручением Оператора.

Кому могут передаваться данные

Категория получателя	Для чего может передаваться информация
Поставщики хостинга, администрирования сайта, CRM, телефонии, почтовых и SMS-сервисов	Работа сайта, обработка заявок, запись на прием, отправка сервисных уведомлений.
Медицинские организации, лаборатории и иные контрагенты	Оказание медицинских услуг, направление материалов на исследования, выполнение обязанностей по договору и закону.
Банки, платежные сервисы, бухгалтерские и учетные системы	Прием оплаты, возвраты, подтверждение платежей, бухгалтерский и налоговый учет.
Государственные органы и уполномоченные организации	Исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством, ответы на законные запросы.
Юридические и иные профессиональные консультанты	Защита прав и законных интересов Оператора, сопровождение претензионной и судебной работы.

8.3. Оператор принимает меры, чтобы лица, получившие доступ к персональным данным, соблюдали конфиденциальность и обеспечивали безопасность персональных данных.

8.4. Оператор по общему правилу не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Если такая передача потребуется, она осуществляется только при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

8.5. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через сайт запись, систематизация, накопление, хранение и уточнение таких данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, когда это требуется законодательством.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных, включая цели, правовые основания, категории данных, сроки обработки и сведения о лицах, которым данные могут быть раскрыты;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия;
- возражать против обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- получать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.1. Для реализации прав субъект персональных данных может направить обращение на электронную почту lazerusnsk@mail.ru либо передать письменное обращение по адресу Оператора. Оператор вправе запросить информацию, необходимую для подтверждения личности заявителя или полномочий представителя.

9.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до получения отзыва, и не прекращает обработку, которую Оператор вправе продолжить без согласия при наличии оснований, предусмотренных законом.

10. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий. В частности, применяются:

- назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;
- ограничение и разграничение доступа работников к персональным данным;
- принятие локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- учет носителей персональных данных и документов, содержащих персональные данные;
- применение организационных и технических мер защиты информации, соответствующих характеру обрабатываемых данных и актуальным угрозам;
- контроль соблюдения требований законодательства, внутренних правил и договорных обязательств по конфиденциальности;
- уничтожение или обезличивание персональных данных по достижении целей обработки, при утрате необходимости в обработке либо в иных случаях, предусмотренных законом.

10.1. Состав конкретных технических мер определяется Оператором с учетом используемых информационных систем, категорий обрабатываемых данных и требований законодательства. В Политике не заявляются меры защиты, которые фактически не внедрены у Оператора.

11. ХРАНЕНИЕ, УТОЧНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Персональные данные могут храниться на бумажных носителях и в электронных информационных системах. Бумажные документы хранятся в помещениях и местах хранения с ограниченным доступом.

11.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительный срок не установлен законодательством, договором или согласием субъекта персональных данных.

11.3. Оператор принимает разумные меры по поддержанию персональных данных в актуальном состоянии. Субъект персональных данных может сообщить Оператору об изменении или неточности данных.

11.4. Уничтожение персональных данных производится способом, исключающим возможность восстановления содержания персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством или внутренними правилами Оператора.

11.5. Персональные данные, содержащиеся в медицинской документации, хранятся и уничтожаются с учетом специальных требований к ведению, хранению и архивированию медицинской документации.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

12.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

12.2. Актуальная редакция Политики размещается по адресу: <https://лазерус.рф/privacy>.

12.3. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики.

Контакты для обращений

Способ связи	Данные
Электронная почта	lazerusnsk@mail.ru
Адрес	г. Новосибирск, ул. Гнесиных, 10/1, оф. 404
Телефон	+7 (383) 214-19-21 • +7 (913) 912-19-21
Страница с актуальной редакцией	https://лазерус.рф/privacy

Обращение должно позволять идентифицировать заявителя и содержать сведения, необходимые для подготовки ответа. При обращении представителя Оператор вправе запросить документ, подтверждающий полномочия представителя.