Публичная оферта на приобретение курса

Азбука кондитерского бизнеса

Редакция от 06.11.2026 г.

1 Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Мука и порядок», далее — Исполнитель, предлагает заключить договор на предоставление доступа к материалам курса «Азбука кондитерского бизнеса» и оказание предусмотренной выбранным тарифом обратной связи.

1.2. Заказчик — лицо, оформившее и оплатившее заказ на странице https://mykaporyadok.ru/azbuka. Состав курса, стоимость и условия выбранного тарифа доступны Заказчику до оплаты.

1.3. Оплата заказа означает принятие настоящей оферты и заключение договора. К заказу применяется редакция оферты, действовавшая в момент оплаты. Последующие изменения не изменяют условия оплаченного заказа без согласия Заказчика, кроме случаев, предусмотренных законом.

2 Содержание курса и стоимость

2.1. Курс включает пять видеоуроков, пять практических заданий и методические материалы к урокам: «Интуиция или система», «Формула правильной цены», «База клиентов — ваш главный актив», «Планирование загрузки», «Аналитика без сложных формул».

2.2. Тариф «Самостоятельно» — 2 490 рублей. Включает доступ ко всем материалам курса для самостоятельного прохождения.

2.3. Тариф «С поддержкой» — 3 990 рублей. Включает материалы курса и ответы Ольги Путилиной на вопросы по курсу в течение 30 календарных дней в порядке, установленном разделом 4.

2.4. Оба тарифа включают бонусный месяц тарифа «Мастика» приложения «Мука и порядок» и однократный промокод на скидку 20% после прохождения курса на условиях раздела 5.

2.5. Указанная стоимость является окончательной суммой к оплате за курс. Оплата единовременная. Автоматическое продление курса и повторное списание его стоимости не предусмотрены.

3 Оплата и предоставление доступа

3.1. Заказчик выбирает тариф, указывает имя и действующий email и оплачивает заказ через ЮKassa доступным на странице оплаты способом.

3.2. После подтверждения оплаты Исполнитель направляет на email Заказчика подтверждение покупки, данные для входа в личный кабинет. Срок направления письма — не более 24 часов.

3.3. Для запуска оплаченного периода Заказчик регистрируется в приложении «Мука и порядок» и направляет заявку через форму на сайте в течение 30 календарных дней с даты оплаты. В заявке указываются email покупки и номер телефона аккаунта в приложении.

3.4. Исполнитель активирует бонусный тариф вручную в течение 24 часов с момента получения заявки с корректными данными, позволяющими подтвердить покупку и определить аккаунт. При

необходимости уточнений Исполнитель связывается с Заказчиком в течение этого срока. Активация производится в течение 24 часов после получения необходимых уточнений.

3.5. Все пять уроков открываются одновременно. Срок доступа к видеоурокам и материалам — один месяц с даты активации бонусного тарифа «Мастика» в аккаунте Заказчика. Исполнитель сообщает дату активации и дату окончания доступа к курсу по email. Начало срока не зависит от даты первого просмотра урока.

3.6. Если заявка не подана в течение 30 календарных дней после оплаты, применяется следующий порядок: Заказчик отправляет запрос Исполнителю на электронную почту с пояснением причин задержки и просьбой продлить срок.

3.7. Для просмотра необходимы устройство с браузером и доступ в интернет. Материалы предоставляются дистанционно, без физической доставки. Если письмо не получено или вход не работает, Заказчик обращается на mykaporyadok@mail.ru, указывая имя, email заказа и дату оплаты.

3.8. При недоступности материалов по причинам на стороне Исполнителя срок доступа продлевается на соответствующий период. Иные предусмотренные законом права Заказчика сохраняются.

4 Обратная связь

4.1. На тарифе «С поддержкой» обратная связь предоставляется в течение 30 календарных дней с даты активации бонусного тарифа «Мастика» в приложении.

4.2. Вопросы направляются через Telegram или MAX. Ссылки для связи предоставляются в личном кабинете курса и письме с доступом. Ответ предоставляется в течение 24 часов с момента получения вопроса, включая выходные и праздничные дни.

4.3. Обратная связь включает разъяснение содержания уроков и вопросы применения материалов курса. Индивидуальные созвоны и проверка домашних заданий не входят в тариф, если стороны отдельно не согласовали иное.

5 Бонусный доступ к приложению и промокод

5.1. Бонусный тариф «Мастика» предоставляется без дополнительной платы на один месяц с даты активации по заявке в порядке раздела 3. Этот период начинается одновременно со сроком доступа к курсу и периодом обратной связи.

5.2. Использование приложения регулируется отдельным лицензионным соглашением: актуальная версия доступна в Личном кабинете приложения «Мука и порядок». Для бонусного периода по настоящему договору срок исчисляется с активации бонуса, а не с первоначальной регистрации аккаунта.

5.3. Активация бонуса не требует привязки банковской карты и сама по себе не подключает автоматические списания.

6 Отказ от договора и возврат денежных средств

6.1. Заказчик вправе направить отказ от договора на mykaporyadok@mail.ru. В обращении следует указать имя, email заказа, дату оплаты и сведения, позволяющие найти платёж. Указание причины отказа не является обязательным условием реализации предусмотренного законом права на отказ.

6.2. Возврат производится в соответствии с применимым законодательством. Удержания допускаются только при наличии законных оснований и документального обоснования. По запросу Заказчику предоставляется расчёт удержанной суммы.

6.3. Сам факт направления ссылки или открытия всех уроков не устанавливает безусловный запрет на возврат. Условия настоящего договора не ограничивают права Заказчика при недостатках услуг, нарушении сроков или неисполнении обязательств.

6.4. Обращения рассматриваются и возвраты осуществляются в сроки, предусмотренные применимым законодательством. Возврат производится, тем же способом, которым поступила оплата.

7 Использование материалов и ответственность

7.1. Заказчик вправе просматривать материалы и применять полученные знания в своей работе. Методички, доступные для скачивания, разрешается сохранять для собственного использования. Передача доступа другим лицам, публичное размещение, перепродажа и распространение материалов без разрешения правообладателя запрещены, кроме случаев, предусмотренных законом.

7.2. Исполнитель обязуется предоставить заявленный состав курса и обратную связь по выбранному тарифу. Конкретный доход, число заказов и иной финансовый результат не гарантируются.

7.3. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Договор не исключает ответственность Исполнителя в случаях, когда её ограничение запрещено законом.

8 Персональные данные и сообщения

8.1. Персональные данные обрабатываются для оформления заказа, исполнения договора и выполнения установленных законом обязанностей в соответствии с политикой https://mykaporyadok.ru/policy.

8.2. Если обработка требует согласия Заказчика, согласие оформляется отдельно от настоящей оферты. Исполнитель направляет сообщения об оплате, активации, доступе и исполнении договора.

8.3. Рекламные сообщения направляются при наличии отдельного согласия. Отказ от рекламы не препятствует приобретению и прохождению курса.

9 Обращения и разрешение споров

9.1. Вопросы по покупке, доступу, качеству услуг и возвратам направляются на mykaporyadok@mail.ru.

9.2. Стороны стремятся урегулировать разногласия путём переговоров. Порядок обращения в суд и подсудность определяются применимым законодательством. Обязательные права потребителя сохраняются.

10 Реквизиты Исполнителя

ООО «Мука и порядок»
ОГРН 1255400016310
ИНН 5473020933 / КПП 547301001
Адрес: 630090, г. Новосибирск, ул. Николаева, д. 12

Email: mykaporyadok@mail.ru
Телефон: +7 (913) 921-01-13
Расчётный счёт: 40702810520000209775
Банк: ООО «Банк Точка»
Корреспондентский счёт: 30101810745374525104
БИК: 044525104