

#PAYMENTSECURITY

Управление трендами аутсорсинга и ИИ в финансовом секторе

Александр Иванцов

Директор по экспертизе · Deiteriy Compliance

5–6 августа 2026



Александр Иванцов

Директор по экспертизе · Deiteriy Compliance

Аудитор ГОСТ Р 57580, SWIFT CSP, ISO 27001

EMAIL

aleksandr.ivantsov@deiteriy.com

TELEGRAM

[@AleksandrIvantsov](https://t.me/AleksandrIvantsov)

01

РАЗДЕЛ 01

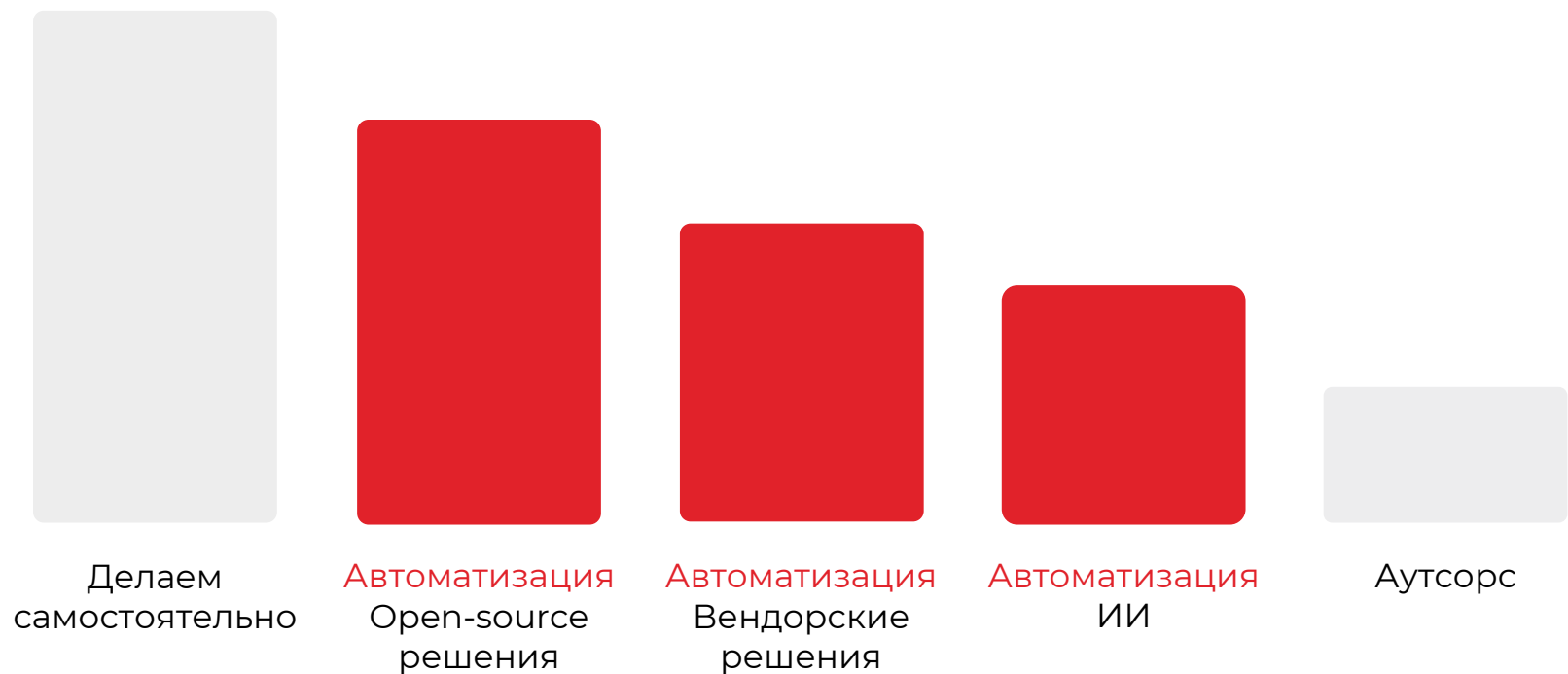
Тренд на смену отношения

Причины

-
- | | | |
|-----------|----------------------------|---|
| 01 | Высокая динамика | Необходимость адаптации к современным скоростям |
| 02 | Увеличение нагрузки | В том числе регуляторной |
| 03 | Нехватка ресурсов | Сокращение издержек, нехватка кадров |
-

Уровень контроля

При уходе от самостоятельного ручного исполнения процесса освобождаются ресурсы, но при этом снижается уровень контроля



Пересмотр риск-аппетита

Было

- Недоверие ИИ
- Исключительно локальное размещение
- Свои процессы и работники
- Максимальный уровень контроля

Стало

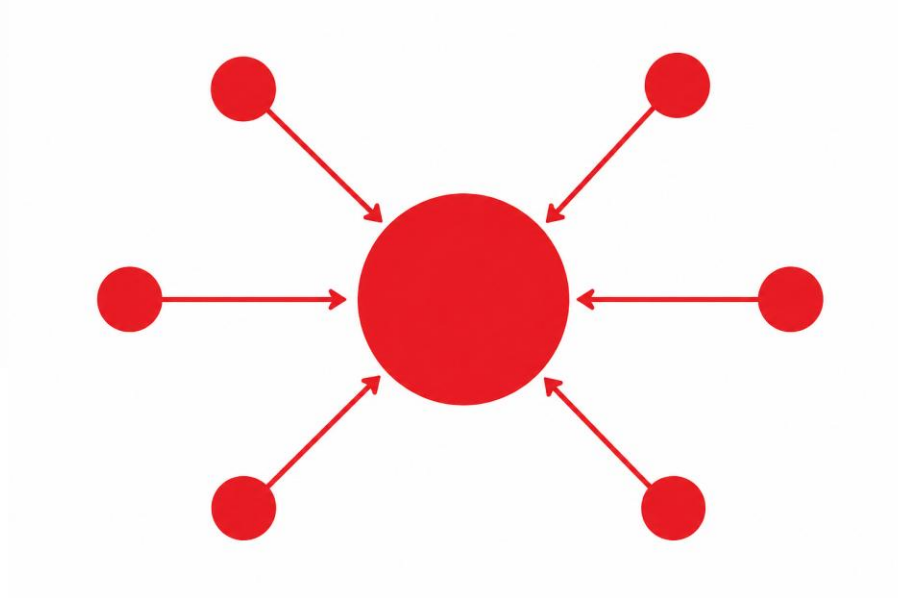
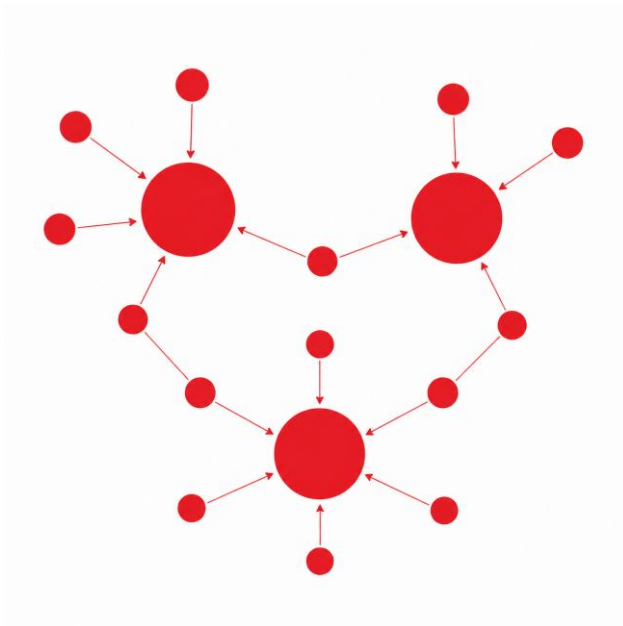
- Эксперименты с ИИ
- Движение в облака
- Аутстаффинг
- Снижение уровня контроля

02

РАЗДЕЛ 02

Тренд на централизацию

Централизация



Увеличивается полярность

Маленькие организации не могут позволить себе оборудование и специалистов и вынуждены обращаться к услугам поставщиков.

3

Поставщики обеспечивают облачными услугами 73% финансовых организаций Великобритании

Banking

Крупнейшая и самая быстрорастущая сфера с точки зрения объема использования облачных сервисов

ИИ

Больше всего используется в банках для:

- автоматизации процессов
- ИБ
- антифрода

Регулирование

Зарубежный опыт

13 июля 2026 года Банку Англии выдали полномочия **регулировать деятельность провайдеров облачных услуг** как «критических» для финсектора нефинансовых организаций.

В число организаций вошли: **Amazon (AWS), Google Cloud, Microsoft и Oracle**.

Помимо этого к самим финансовым организациям применяются отдельные **требования по взаимодействию с поставщиками услуг**, связанные с вопросами информационной безопасности и операционной надежности.

03

РАЗДЕЛ 03

Управление рисками

Используем безопасно

Бороться с трендами – бесполезно

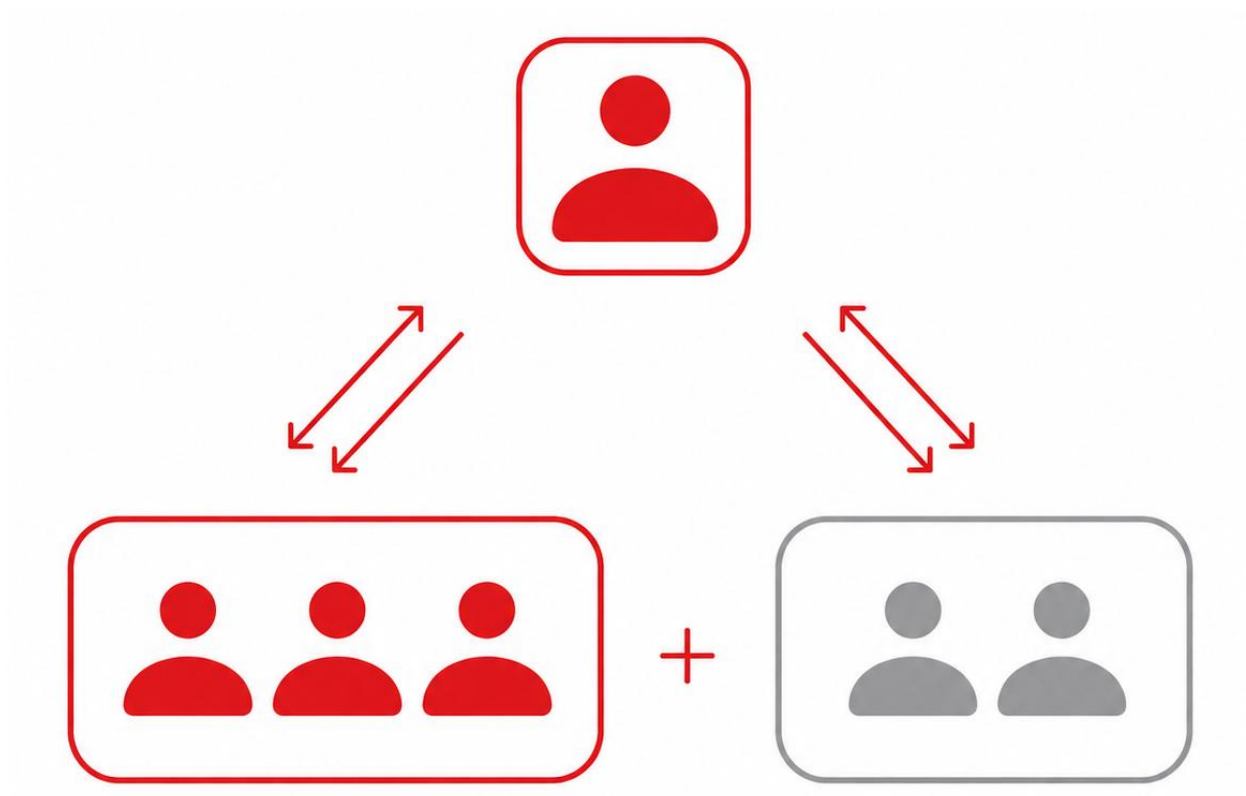
Выход у ИБ – **адаптироваться** и не быть исключенными из гонки за эффективностью.

Внедрение ИИ и аутсорсинг должны прорабатываться с ИБ **уже на стадии планирования**.

Ключевые вопросы

-
- | | | |
|-----------|--------------------|------------------------------------|
| 01 | Аутстаффинг | Можем ли доверять людям как своим? |
|-----------|--------------------|------------------------------------|
-
- | | | |
|-----------|-------------------------|--|
| 02 | Поставщики услуг | Как убедиться в безопасности поставщика? |
|-----------|-------------------------|--|
-
- | | | |
|-----------|-----------------------|-------------------------|
| 03 | ИИ в процессах | Куда можно внедрять ИИ? |
|-----------|-----------------------|-------------------------|
-
- | | | |
|-----------|------------------------------|-----------------------------------|
| 04 | ИИ в руках работников | Все ли понимают с чем имеют дело? |
|-----------|------------------------------|-----------------------------------|
-

Аутстаффинг



Вопросы

Для каких задач привлекаем?

Как происходит подключение к инфраструктуре?

Насколько контролируются персональные устройства?

Поставщики услуг

Что нужно учесть?

— Кто за что отвечает?

Необходимо составить **матрицу ответственности** и зафиксировать **границы**.

— Как убедиться в безопасности поставщика?

Подобрать подходящие **требования**.

Использовать проверки, результатам которых мы сможем **доверять**.

— Про что не забыть?

Осуществлять **учет** поставщиков и используемых услуг, проводить **контроль** поставщиков, иметь **«план выхода»**.

Внедрение ИИ в процессы

Что нужно учесть?

— Локальная модель или использование облачных инструментов?

Можем ли передавать **чувствительные данные**?

Можем ли работать с **обезличенной информацией**?

— Какие именно **функции** мы готовы доверить ИИ?

Бизнес функции, написание кода или только аналитика?

— К каким системам предоставим доступ и какой?

Не только **guardrails**, но и ограничения на уровне **инфраструктуры**.

— Будет ли участие человека на критических этапах?

На более **критичных** сервисах или системах.

На определенных **типах действий**: например действия с финансовыми последствиями или удаление.

При определенных **пороговых значениях**.

Использование ИИ работниками

Вопросы к себе

— Позиция по использованию ИИ работниками

Допустимо ли использование?

В рамках каких процессов?

С какими данными?

— Предоставление инструментов

Предоставить доступные **официальные инструменты** с централизованным управлением для снижения рисков.

— Повышение осведомленности работников

В соответствии с **позицией** по использованию ИИ.

О рисках при использовании внешних сервисов.

Использование ИИ поставщиками

Использует ли поставщик ИИ?

— Позиция поставщика по использованию ИИ

Узнать позицию поставщика услуг.

Синхронизировать с позицией нашей организации.

— Предоставление инструментов

Предоставить доступ к ИИ инструментам компании?

— Фиксация требований

В матрице ответственности.

Контролируемое использование

-
- | | | |
|-----------|-----------------|--|
| 01 | Политика | ИБ определяет политику по использованию ИИ в компании. |
|-----------|-----------------|--|
-
- | | | |
|-----------|----------------|---|
| 02 | Участие | ИБ участвует во внедрении ИИ инструментов с этапа планирования. |
|-----------|----------------|---|
-
- | | | |
|-----------|-----------------------------|--------------------|
| 03 | Контроль поставщиков | Учет и мониторинг. |
|-----------|-----------------------------|--------------------|
-
- | | | |
|-----------|------------------------------|---|
| 04 | Защита от vendor-lock | Контроль степени зависимости и наличие планов выхода. |
|-----------|------------------------------|---|
-

#PAYMENTSECURITY

Вопросы?

#PAYMENTSECURITY

Спасибо за внимание!

EMAIL

aleksandr.ivantsov@deiteriy.com

TELEGRAM

[@AleksandrIvantsov](https://t.me/@AleksandrIvantsov)

САЙТ

compliance.deiteriy.com