

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных

г. Удачный

Дата публикации: «13» мая 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с учётом редакций, в том числе Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ), Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (с учётом изменений, внесённых Федеральным законом от 30.11.2024 № 420-ФЗ) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных со стороны Индивидуального предпринимателя Шестопавловой Анны Николаевны (далее – «Оператор»).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе.

1.4. Согласие на обработку персональных данных оформляется Пользователем отдельно от настоящей Политики и иных документов в порядке, предусмотренном пунктом 5 настоящей Политики (в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ в редакции Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ).

1.5. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.6. Незнание условий, установленных настоящей Политикой, не является основанием для предъявления со стороны Пользователя каких-либо претензий к Оператору.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Сайт – веб-ресурс <https://poparce.ru>.

2.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю Сайта.

2.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

2.6. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.7. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.8. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.10. Оператор – Индивидуальный предприниматель Шестопавлова Анна Николаевна, ИНН 143311835743, ОГРНИП 324140000055789, применяющая патентную систему налогообложения, организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.11. Пользователь – любой посетитель Сайта, действующий в том числе как покупатель Товаров, использующий его функциональные возможности в соответствии со своими интересами и потребностями.

2.12. Товары – цифровые товары (программные API-интерфейсы, доступ к API), а также информационные услуги по подготовке и предоставлению Пользователю товарных выгрузок (файлов с данными о товарах) в форматах, поддерживаемых Сайтом, реализуемые Оператором.

2.13. Cookie-файл – файл, который сохраняется на компьютере или мобильном устройстве Пользователя, который Пользователь или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в http-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

Понятия, связанные с обработкой персональных данных и используемые в тексте настоящей Политики, трактуются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ, если иное прямо не вытекает из текста Политики.

3. Состав персональных данных и категории субъектов

3.1. Категории субъектов персональных данных: физические лица — посетители и зарегистрированные пользователи Сайта, покупатели Товаров.

3.2. Оператор обрабатывает следующие персональные данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно при использовании Сайта:

3.2.1. адрес электронной почты;

3.2.2. логин (уникальное имя Пользователя);

3.2.3. сведения, передаваемые Пользователем в рамках обращений в службу поддержки, оставленных отзывов и иных форм обратной связи на Сайте.

3.3. Оператор обрабатывает следующие технические данные о Пользователе (в обезличенном виде): cookie-файлы, IP-адрес, информация об используемом веб-браузере и устройстве Пользователя, его уникальный идентификатор, данные об активности Пользователя на Сайте (посещённые страницы, дата и время URL-переходов).

3.4. Для анализа посещаемости Сайта Оператор использует сервис «Яндекс Метрика» (оператор – ООО «Яндекс»). Передаваемые в сервис данные обезличены и не позволяют идентифицировать конкретного Пользователя. Информация о технологии Яндекс Метрики и возможности её отключения размещена по адресу: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/.

3.5. Использование cookie-файлов на Сайте регулируется отдельным информационным сообщением (cookie-баннер), отображаемым Пользователю при первом посещении Сайта. Отключение cookie-файлов осуществляется через настройки браузера и может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.6. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные.

3.7. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не осуществляет контроль за его дееспособностью,

исходя из того, что Пользователь самостоятельно предоставляет достоверную информацию и поддерживает её в актуальном состоянии.

3.8. Источниками получения персональных данных являются формы, размещённые на Сайте (в том числе формы регистрации, оформления заказов, обратной связи, отзывов, подписки на рассылку), а также действия Пользователя при использовании Сайта и его сервисов.

4. Цели и правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для достижения целей, перечисленных в настоящей Политике. Принцип минимизации соблюдается в соответствии с требованиями ст. 5 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.2. Цели обработки персональных данных и соответствующие им категории данных:

4.2.1. Регистрация и идентификация Пользователя на Сайте — email, логин, пароль (в хешированном виде).

4.2.2. Заключение и исполнение договора купли-продажи Товаров (включая предоставление доступа к API и файловых товарных выгрузок), в том числе для надлежащего исполнения обязательств перед Пользователем — email, логин, данные о заказе.

4.2.3. Обработка платежей Пользователя через платёжный сервис (банк/эквайер, информация о текущем платёжном провайдере размещается на Сайте) — email, данные о заказе. Передача осуществляется в объёме, минимально необходимом для проведения платежа и предотвращения мошеннических операций.

4.2.4. Обеспечение работы службы поддержки и обратной связи — email, содержание обращения.

4.2.5. Информирование Пользователя о состоянии заказа и иные транзакционные уведомления — email.

4.2.6. Направление рекламных и маркетинговых сообщений (при наличии отдельного согласия Пользователя в порядке п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе») — email.

4.2.7. Анализ работы Сайта, обеспечение его безопасности, противодействие мошенничеству — обезличенные технические данные (cookie, IP, user-agent).

4.3. Правовыми основаниями обработки персональных данных Пользователя являются:

4.3.1. согласие субъекта персональных данных, оформляемое в порядке п. 5 настоящей Политики (п. 1 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ);

4.3.2. необходимость исполнения договора, стороной которого является Пользователь, в том числе договора, заключаемого посредством акцепта публичной оферты, размещённой на Сайте (п. 5 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ);

4.3.3. исполнение возложенных на Оператора законом обязанностей (в том числе требований законодательства о применении контрольно-кассовой техники, бухгалтерского и налогового учёта).

5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных

5.1. Согласие Пользователя на обработку персональных данных оформляется в виде отдельного документа, не объединённого с настоящей Политикой, публичной офертой и иными документами и (или) информацией, которые подтверждает и (или) подписывает Пользователь (ст. 9 № 152-ФЗ в ред. Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ).

5.2. Согласие выражается путём проставления Пользователем самостоятельной отметки («галочки») в соответствующем поле на Сайте и нажатия кнопки, подтверждающей согласие, при заполнении соответствующей формы.

5.3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

5.4. Отдельно от согласия на обработку персональных данных Пользователь вправе оформить:

5.4.1. согласие на получение рекламных и маркетинговых сообщений (п. 1 ст. 18 № 38-ФЗ «О рекламе»);

5.4.2. согласие на использование cookie-файлов и обработку обезличенных технических данных в целях аналитики и таргетирования.

5.5. Согласие может быть отозвано Пользователем в любое время путём направления письменного уведомления на адрес электронной почты contact@poparce.ru. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку соответствующих персональных данных и обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, за исключением случаев, когда обработка может продолжаться на ином правовом основании, предусмотренном Федеральным законом № 152-ФЗ.

5.6. Пользователь как субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, на доступ к таким

данным, требование их уточнения, блокирования или уничтожения, а также иные права, предусмотренные ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ. Запросы Пользователя направляются на адрес электронной почты contact@porarce.ru.

6. Безопасность, порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объёме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных, в том числе требований, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119.

6.2. К указанным мерам относятся, в частности: назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных; ограничение доступа сотрудников Оператора к персональным данным до объёма, необходимого для выполнения трудовых обязанностей; применение технических средств защиты информации (шифрование канала передачи данных по протоколу HTTPS/TLS, хранение паролей в виде хеш-значений, разграничение прав доступа); регулярное резервное копирование; учёт носителей информации; контроль за действиями сотрудников, имеющих доступ к персональным данным.

6.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанный способ обработки персональных данных).

6.4. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ). Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

6.5. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется её конфиденциальность. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы третьим лицам только в следующих случаях:

6.6.1. при наличии согласия Пользователя на такие действия;

6.6.2. в рамках исполнения договора, заключаемого с Пользователем (включая передачу банку и (или) платёжному сервису, осуществляющему обработку платежей Пользователя, оператору фискальных данных в рамках исполнения требований Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ, а также подрядчикам Оператора, привлекаемым для оказания услуг хостинга и технической поддержки на территории Российской Федерации);

6.6.3. когда передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной законом процедуры;

6.6.4. при продаже или иной передаче бизнеса (полностью или в части) — к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

6.7. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор):

6.7.1. о факте инцидента, предполагаемых причинах и предполагаемом вреде, нанесённом правам субъектов персональных данных, а также о принятых мерах по устранению последствий — в течение 24 часов с момента выявления такого инцидента;

6.7.2. о результатах внутреннего расследования и о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии), — в течение 72 часов с момента выявления инцидента (ч. 3.1 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ).

6.8. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей обработки, либо отзывом согласия Пользователя, либо иными основаниями, предусмотренными законодательством. Срок хранения персональных данных составляет не более 3 (трёх) лет с момента последнего взаимодействия Пользователя с Сайтом, если иной срок не предусмотрен законом или договором (в том числе обязанностью Оператора хранить документы по сделкам в течение сроков, установленных налоговым законодательством).

6.9. По истечении сроков хранения, при достижении целей обработки, отзыве согласия Пользователя, требовании Пользователя, государственного органа или суда персональные данные подлежат удалению (уничтожению) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего основания. Запрос направляется на адрес contact@porarce.ru; Оператор вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения, необходимые для подтверждения личности Пользователя перед выполнением запроса.

6.10. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может самостоятельно актуализировать их в личном кабинете на Сайте либо направить соответствующий запрос на адрес contact@poparce.ru.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь как субъект персональных данных имеет право на:

7.1.1. получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к Пользователю, а также на ознакомление с такими персональными данными;

7.1.2. требование уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

7.1.3. отзыв согласия на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном п. 5.5 настоящей Политики;

7.1.4. обжалование действий или бездействия Оператора в Роскомнадзоре или в суде;

7.1.5. защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7.2. Реализация прав Пользователя осуществляется посредством направления запроса на адрес электронной почты contact@poparce.ru. Оператор обязан в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса, предоставить ответ, либо мотивированный отказ.

8. Ответственность

8.1. Политика не регулирует и Оператор не несёт ответственности за получение, хранение, обработку, использование и раскрытие персональных данных Пользователя третьими лицами, не находящимися во владении или под управлением Оператора.

8.2. Пользователь обязуется принимать меры для обеспечения безопасности и сохранности персональных данных, в том числе использовать актуальное антивирусное программное обеспечение, заботиться о сохранении паролей и недоступности их для третьих лиц, не использовать чужие персональные данные при заполнении электронных форм.

8.3. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная информация: стала публичным достоянием до её утраты или разглашения; была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором; была разглашена с согласия Пользователя.

9. Заключительные положения

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте contact@poparce.ru.

9.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. В актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

9.3. Настоящая Политика применима только к Сайту. Действующая редакция Политики размещена по адресу: <https://poparce.ru/privacy-policy.pdf>.

9.4. В случае, если какое-либо положение Политики признаётся противоречащим закону или недействительным, это не повлияет на остальные её положения, которые остаются в силе.

9.5. Все споры между сторонами решаются путём переговоров. Претензионный порядок решения споров является обязательным, срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней. В случае невозможности достижения согласия споры разрешаются в суде по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Шестопавлева Анна Николаевна

ИНН: 143311835743

ОГРНИП: 324140000055789

Система налогообложения: патентная система налогообложения (ПСН)

Адрес: Республика Саха (Якутия), Мирнинский улус, г. Удачный, мкр. Новый город, д. 10, кв. 13

Адрес электронной почты: contact@poparce.ru