Правила программы лояльности «FINLEO Магазин»

Действующая редакция от «15» октября 2026 г.

1. Термины и определения

Программа лояльности «FINLEO Магазин» (Программа) — стимулирующее маркетинговое мероприятие, реализуемое FINLEO с целью увеличение уровня лояльности и стимулирование активности пользователей Маркетплейса для бизнеса FINLEO, в рамках которого Участникам Программы на основаниях и в порядке, предусмотренными правилами Программы, предоставляется поощрение в виде скидок на приобретение товаров, участвующих в Программе, или других привилегий.

Организатор — Общество с ограниченной ответственностью «Консалтинговая группа «Атом» (ОГРН 1157746493211, ИНН 7722329291, КПП 720301001; 625002, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Свердлова, д. 5, к. 1, офис 22).

Маркетплейс для бизнеса FINLEO (Маркетплейс) — цифровая платформа, доступ к которой осуществляется по Интернет-адресу https://finleo.ru.

Участник Программы (Участник) — физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на Маркетплейсе для бизнеса FINLEO в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением (https://finleo.ru/polzovatelskoe-soglashenie/).

Правила — настоящие правила Программы лояльности «FINLEO Магазин», размещенные по Интернет-адресу https://marketplace.finleo.ru/magazin.

Жетоны — технические условные единицы, начисляемые Участнику за выполнение Заданий в соответствии с Правилами Программы, при получении которых получении Участник может получить доступ к участию в стимулирующих мероприятиях Программы.

Подарочные жетоны — Жетоны, начисляемые Участникам в связи с проведением маркетинговых мероприятий (акций, специальных предложений и т.п.), и использование которых определяется индивидуально.

Задание — предложение Участнику Программы совершить определенное действие на Маркетплейсе для бизнеса FINLEO, за выполнение которого Участнику начисляются Жетоны.

Личный кабинет — персональная страница Участника на Маркетплейсе, защищенная паролем, посредством которой Участнику предоставляется к функционалу, позволяющему выполнять Задания.

Условия Задания — уникальные условия выполнения и начисления Жетонов, установленные в отношении конкретного Задания, и дополняющие настоящие Правила.

Баланс — количество накопленных Участником Жетонов, Подарочных жетонов, отображаемое в Личном кабинете.

Финансовый продукт — банковские гарантии, займы, кредиты, финансовая аренда (лизинг) и иные продукты, предоставляемые для приобретения с помощью Маркетплейса для бизнеса FINLEO.

Товар — товары и услуги, размещенные на каталоге Маркетплейса для бизнеса FINLEO, приобретение которых осуществляется с помощью Маркетплейса для бизнеса FINLEO.

Интернет-магазине «FINLEO Магазин» — Интернет-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: https://marketplace.finleo.ru/magazin, где Партнеры Организатора в открытом доступе размещает коммерческое предложение о приобретении своих товаров с учетом скидок, предоставляемых в рамках настоящей Программы.

Партнер Организатора (Партнер) — юридическое лицо, предоставляющее скидки на товары и иные привилегии для Участников Программы.

Акционные товары — товары, реализуемые Партнерами Организатора в Интернет-магазине «FINLEO Магазин», и на приобретение которых Участникам Программы предлагается скидка за Жетоны.

2. Общие положения

2.1. Организатором Программы является Общество с ограниченной ответственностью «Консалтинговая группа «Атом» (ОГРН 1157746493211, ИНН 7722329291, КПП 720301001, место нахождения: 625002, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Свердлова, д. 5, к. 1, офис 22).

2.2. Настоящими Правилами устанавливается порядок участия в Программе, требования к Участникам и порядок использования Жетонов, Подарочных жетонов.

2.3. Программа действует на всей территории Российской Федерации.

2.4. Правила Программы размещаются в открытом доступе в сети Интернет по адресу: https://marketplace.finleo.ru/magazin.

2.5. Период проведения Программы – с «01» ноября 2024 г. по «31» декабря 2026 г.

2.6. Участники подтверждают ознакомление с Правилами и свое полное согласие с ними. В случае несогласия с Правилами Участники должны прекратить совершение действий по участию в Программе.

2.7. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Участники обязуются регулярно, но не реже 1 (одного) раза в неделю, знакомиться с актуальной редакцией Правил.

2.8. Организатор вправе продлить или досрочно прекратить проведение Программы, при этом Участники не имеют права требовать каких-либо компенсаций и возмещения ущерба.

2.9. К участию в Программе не допускаются сотрудники и представители Организатора, аффилированные с Организатором лица, члены их семей.

3. Условия участия в Программе

3.1. Для участия в Программе Участнику необходимо в период действия Программы:

3.1.1. зарегистрироваться на Маркетплейсе для бизнеса FINLEO в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением (https://finleo.ru/polzovatelskoe-soglashenie/);

3.1.2. выполнять Задания, информация о которых размещается в Личном кабинете Участника.

3.2. Для зачета Задания и начисления Жетонов за его выполнение, Задание должно выполняться Участником в своем Личном кабинете.

3.3. Начисление Жетонов предусмотрено за выполнение следующих Заданий:

3.3.1. приобретение Финансового продукта посредством функционала Маркетплейса для бизнеса FINLEO;

3.3.2. приобретение Товара посредством функционала Маркетплейса для бизнеса FINLEO;

3.3.3. совершение иного действия, предложенного Организатором в качестве Задания.

3.4. Содержание Задания, порядок, срок и иные условия его выполнения определяются на усмотрение Организатора.

3.4.1. Условиями Задания может быть предусмотрено начисление Подарочных жетонов за выполнение соответствующего Задания.

3.5. Список Заданий, предложенных Участнику Программы, периодически обновляется. Периодичность обновления Заданий определяется на усмотрение Организатора. Для начисления Жетонов, Подарочных жетонов Задание должно быть выполнено в срок, предусмотренный для его выполнения.

3.6. Количество Жетонов/Подарочных жетонов, начисляемых Участнику, определяется для каждого Задания отдельно по усмотрению Организатора.

3.7. Количество Жетонов/Подарочных жетонов, которое будет начислено Участнику за выполнение Задания, указывается:

3.7.1. для Заданий, предусмотренных п. 3.3.1 Правил, в предложении на оформление Заявки на Финансовый продукт;

3.7.2. для Заданий, предусмотренных п. 3.3.2 Правил, в предложении на оформление Заявки на Товар;

3.7.3. для Заданий, предусмотренных п. 3.3.3 Правил, в предложении Организатора, размещенном в Личном кабинете.

3.8. Жетоны, Подарочные жетоны начисляются на Баланс Участника за успешно выполненные Задания. Начисление происходит в течение 24 часов после выполнения Задания, если в Условиях Задания не предусмотрен иной срок.

3.8.1. В случае, если Финансовый продукт и/или Товар в рамках выполнения Задания приобретается на условиях отсрочки платежа, то днем выполнения Задания считается день фактической оплаты такого Финансового продукта и/или Товара.

3.9. В случае использования Участником возможности снижения стоимости Финансовых продуктов и/или Товаров посредством промокодов, акций и иных аналогичных средств, уменьшающих платеж по заявкам, Организатор имеет право изменить количество Жетонов/Подарочных жетонов или отменить их начисление по данным заявкам.

3.10. В случае если после начисления Жетонов/Подарочных жетонов за выполнение Задания был произведен возврат денежных средств или сделка по приобретению Финансового продукта и/или Товаров расторгнута (независимо от причин), то соответствующее количество Жетонов/Подарочных жетонов списывается с Баланса Участника Программы.

3.11. В случае, если Финансовый продукт и/или Товар в рамках выполнения Задания приобретается в рассрочку, то начисление Жетонов осуществляется однократно при выполнении Задания. Количество начисляемых в этом случае Жетонов определяется соразмерно сумме первого платежа по рассрочке. В дальнейшем, при внесении платежей по рассрочке Жетоны не начисляются.

4. Использование Жетонов, Подарочных жетонов

4.1. Накопленные Жетоны, Подарочные жетоны могут быть использованы для получения скидок на приобретение Акционных товаров у Партнеров Организатора в Интернет-магазине «FINLEO Магазин», расположенном по Интернет-адресу: https://marketplace.finleo.ru/magazin.

4.2. Номинал одного Жетона, одного Подарочного жетона равен Одному рублю Российской Федерации.

4.3. Порядок приобретения Акционных товаров в Интернет-магазине «FINLEO Магазин» определяется Правилами продаж, размещенными по Интернет-адресу: https://marketplace.finleo.ru/magazin.

4.4. Использование Жетонов, Подарочных жетонов для получения скидки на приобретение Акционных товаров возможно при подтверждении статуса Участника Программы

и наличие у него права на получение скидки – наличие достаточного количества Жетонов (в том числе Подарочных жетонов) на Балансе Участника.

4.5. Количество Жетонов, Подарочных жетонов, которые могут быть использованы для получения скидки на приобретение Акционного товара, определяется Партнером Организатора.

4.6. В случае приобретения Участником Акционного товара со скидкой в рамках настоящей Программы, количество Жетонов, Подарочных жетонов, потраченных при покупке, списываются с Баланса Участника. Списание происходит с учетом следующих правил:

4.6.1. Подарочные жетоны используются в пределах лимита – до 20 % от общего числа жетонов, необходимых для приобретения Акционного товара;

4.6.2. Подарочные жетоны списываются с Баланса Участника в пределах лимита, установленного пунктом 4.6.1 настоящих Правил, исключительно при условии, что Участник явно выразил желание использовать Подарочные жетоны при оформлении заказа на Акционный товар.

4.7. В случае возврата Аукционного товара Жетоны будут возвращены на Баланс Участника в течение 15 (пятнадцати) календарных дней. Подарочные жетоны возвращаются на Баланс Участника только в случае, если в указанный срок они будут оставаться действительными, в ином случае Подарочные жетоны не восстанавливаются.

4.8. Участник не вправе выполнять любое из следующих действий:

4.8.1. продавать, либо иным образом отчуждать накопленные Жетоны, Подарочные жетоны, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;

4.8.2. передавать Жетоны, Подарочные жетоны либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

4.9. Жетоны, Подарочные жетоны не подлежат обмену на наличные денежные средства.

4.10. Жетоны считаются действительными и могут быть использованы в течение 90 (девяноста) календарных дней, следующих за днем последнего обновления Баланса Участника. Датой обновления Баланса считается дата начисления Жетонов за выполнение Заданий, предусмотренных п. 3.3.1 и 3.3.2 Правил. По истечению указанного срока Жетоны признаются недействительными и списываются с Баланса Участника.

4.10.1. Срок действительности Подарочных жетонов устанавливается Организатором и указывается Условиях Задания, правилах акции, в соответствии с которыми происходит их начисление.

4.11. Организатором может быть установлен иной срок для использования Жетонов, начисляемых за выполнение конкретного Задания. В этом случае срок действительности Жетонов указывается, соответственно, в Условиях Задания.

4.12. Если по истечению предусмотренного настоящими Правилами срока действительности Жетонов, Подарочных жетонов их списание не произошло в результате технического сбоя (не зависимо от причин), то они признаются фактически недействительными. Фактически недействительные Жетоны, Подарочные жетоны списываются Организатором с Баланса Участника при восстановлении технической возможности.

4.13. Организатор (Партнер Организатора) вправе отказать Участнику в предоставлении скидки на приобретение Акционных товаров в рамках настоящей Программы по фактически недействительным Жетонам, Подарочным жетонам.

5. Заключительные положения

5.1. Организатор не несет ответственности за события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Организатора, а также не несет ответственности за: неознакомление Участников Программы с Правилами Программы; сообщение Участниками Программы неверных, либо неполных сведений о себе; ошибки, сбои в программном обеспечении, учитывающем Участников, начисление и списание жетонов; неисполнение либо несвоевременное исполнение Участниками действий, необходимых для получения Акционных товаров, Жетонов, Подарочных жетонов.

5.2. Решения Организатора по всем вопросам проведения Программы считаются окончательными и распространяются на всех Участников.

5.3. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, за исключением случаев, прямо предусмотренных Правилами.

5.4. Организатор имеет право отстранить Участника от участия в Программе на любом этапе проведения Программы, если возникли подозрения, что Участник (или кто-то другой за него) в ходе Программы пытается изменить ее результаты посредством технических, программных или других средств, кроме способов, описанных в Правилах Программы.

5.5. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником вследствие использования им Акционных товаров и/или участия в Программе.

5.6. Организатор имеет право отказать Участнику в предоставлении Жетонов, Подарочных жетонов, Акционных товаров, если он предоставил о себе неверную информацию, предоставил ее несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие Правила.

5.7. Все Участники самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Программе и все иные расходы, которые прямо не указаны в настоящих Правилах.

5.8. Если по какой-либо причине Программа не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение мероприятий в рамках Программы, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить действие Программы.

5.9. Организатор не производит выплату денежного эквивалента Жетонов, Подарочных жетонов.