

Лицензионное соглашение

о предоставлении права использования программы для ЭВМ «Товеко»

Дата публикации: 12.03.2025

Настоящий документ является официальным предложением (офертой) заключить лицензионное соглашение (далее – Соглашение).

Разделы Соглашения:

Для вашего удобства прилагаем содержание Соглашения:

1. Термины и определения
2. Назначение Программы для ЭВМ
3. Предмет Соглашения
4. Условия предоставления права использования
5. Порядок предоставления права использования
6. Вознаграждение
7. Права и обязанности Лицензиатов и Лицензиара
8. Интеллектуальная собственность
9. Запрещенное использование Программы для ЭВМ
10. Ограничение ответственности
11. Документооборот
12. Конфиденциальность и персональные данные
13. Применимое право и порядок разрешения споров
14. Заключительные положения
15. Реквизиты Лицензиара

1. Термины и определения

1.1. Используемые в Соглашении термины имеют следующие значения:

Лицензиар	ООО «Товеко» (ИНН: 9715476771), разработчик и правообладатель Программы для ЭВМ.
Программа для ЭВМ	Программное обеспечение «Товеко», пользовательский интерфейс которого доступен по адресу https://toweco.ru
Лицензиат	Собирательное понятие, одинаково обозначающее физических и юридических лиц, использующих Программу для ЭВМ.
Учетная запись	Совокупность данных, необходимая для аутентификации Лицензиата при предоставлении удаленного доступа к Программе для ЭВМ.
Счет	Документ на оплату лицензионного вознаграждения, содержащий указание на выбранный Тип лицензии, его стоимость, сроки действия Типа лицензии.
Тип лицензии	Утвержденный Лицензиаром перечень функциональных возможностей, доступных Лицензиату за соответствующую оплату.

2. Назначение Программы для ЭВМ

2.1. Программа для ЭВМ предназначена для мониторинга интернет-отзывов, обращений, сбора обратной связи от Лицензиатов.

2.2. С помощью Программы для ЭВМ Лицензиаты могут получить доступ к следующим функциональным возможностям (сервисам Программы для ЭВМ):

- Агрегатор отзывов;
- Сбор обратной связи от клиентов и сотрудников с помощью QR-кодов;
- Размещение виджетов на сайты и формирование рассылок.

2.3. Во избежание сомнений, предоставление удаленного доступа к Программе для ЭВМ осуществляется Лицензиаром в рамках коммерциализации результатов исследовательской деятельности по инновационному проекту «Товеко», реализуемого в качестве участника проекта «Сколково».

3. Предмет Соглашения

3.1. Лицензиар предоставляет право использования Программы для ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления удаленного доступа к функциональным возможностям Программы для ЭВМ в соответствии с ее назначением.

3.2. Соглашение является офертой. Акцептом оферты на заключение Соглашения является регистрация Лицензиата. Регистрация означает полное и безоговорочное согласие Лицензиата с условиями Соглашения.

3.3. Стороны договорились, что Соглашение является безвозмездным. При этом право использования отдельных функциональных возможностей (сервисов) Программы для ЭВМ предоставляется на возмездной основе в соответствии с Типами лицензий, сведения о которых предоставляются Лицензиаром по запросу в разделе «Тарифы» по адресу:
<https://toweco.ru/pricing>.

4. Условия предоставления права использования

4.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы для ЭВМ на территории всего мира.

4.2. Срок предоставления права использования – 1 год с даты регистрации. Срок права использования Программы для ЭВМ продлевается на каждый последующий календарный год (автопродлонгация), если Лицензиат не прекратит использование Программы для ЭВМ путем удаления Учетной записи.

Иной срок предоставления права использования отдельных функциональных возможностей (сервисов) Программы для ЭВМ может быть установлен Типом лицензии.

4.3. Лицензиату запрещено заключать sublicензионные договоры о предоставлении права использования Программы для ЭВМ третьим лицам (сублицензиатам).

4.4. Лицензиар вправе по своему усмотрению исправлять ошибки и вносить изменения в Программу для ЭВМ, в том числе изменять функциональные характеристики Программы для ЭВМ, выпускать обновления и (или) новые версии без предварительного уведомления Лицензиата. Право использования обновлений и (или) новых версий предоставляется в рамках Соглашения и не требует заключения отдельных соглашений.

4.5. Лицензиату предоставляется техническая поддержка по вопросам использования Программы для ЭВМ (адрес электронной почты: support@toweco.ru) с учетом ограничений, предусмотренных разделом 10 Соглашения. Во избежание сомнений, Стороны соглашаются, что техническая поддержка не включает в себя диагностику неисправностей в работе серверов, интернет-провайдеров и компьютерных сетей, которые используются Лицензиатом для удаленного доступа к функциональным возможностям Программы для ЭВМ.

5. Порядок предоставления права использования

5.1. Для получения права использования Программы для ЭВМ Лицензиат осуществляет регистрацию, указывая следующие данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона.

5.2. При дальнейшей авторизации Лицензиат вводит данные Учетной записи (логин и пароль). В случае утраты пароля Лицензиат может пройти процедуру восстановления пароля.

5.3. Лицензиат несет полную ответственность за безопасность выбранных им логина и пароля. Все действия, осуществленные в Программе для ЭВМ, совершенные от имени авторизованного лица, считаются совершенными самим Лицензиатом.

5.4. Приступая к использованию Программы для ЭВМ, Лицензиат подтверждает следующее:

- Он обладает правоспособностью, дееспособностью, а также необходимыми полномочиями для принятия и соблюдения условий Соглашения;
- Он ознакомлен с Соглашением и согласен с ним без каких-либо исключений и изъятий.

5.5. Датой исполнения обязанности Лицензиара по предоставлению права использования является дата направления на электронную почту Лицензиата уведомления с информацией об активации личного кабинета.

5.6. Доступ к Программе для ЭВМ может быть прекращен Лицензиаром путем блокирования и последующего удаления Учетной записи:

- В случае нарушения безопасности Учетной записи по запросу Лицензиата;
- В случае нарушения Лицензиатом Соглашения.

6. Вознаграждение

6.1. Размер лицензионного вознаграждения за предоставление права использования отдельных функциональных возможностей Программы для ЭВМ определяется в соответствии с выбранным Лицензиатом Типом лицензии.

6.2. Лицензионное вознаграждение выплачивается путем перевода денежных средств по банковским реквизитам, указанным в Счете, направленном Лицензиаром по запросу Лицензиата, в виде:

- Единовременного платежа; или
- Регулярного (периодического) платежа в согласованном Сторонами порядке.

6.3. Счет, направленный Лицензиаром, действителен в течение 15 календарных дней с даты его получения Лицензиатом. Датой исполнения обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Отсутствие оплаты по истечении указанного срока признается отказом Лицензиата от заключения Соглашения.

6.4. При оплате лицензионного вознаграждения по направленному Лицензиату Счету, факт предоставления права использования отдельных функциональных возможностей Программы для ЭВМ в соответствии с выбранным Лицензиатом Типом лицензии подтверждается универсальным передаточным документом (УПД), согласованным Сторонами в следующем порядке:

- В течение 3 рабочих дней после предоставления Лицензиату права использования Лицензиар направляет Лицензиату УПД;
- В течение 3 рабочих дней после получения УПД Лицензиат вправе направить Лицензиару мотивированное возражение, в случае его отсутствия УПД считается согласованным Лицензиатом.

6.5. Вознаграждение не облагается НДС на основании п.1 ст.145.1 Налогового кодекса Российской Федерации (участник проекта «Сколково»).

6.6. Прекращение Лицензиатом использования оплаченного доступа к функциональным возможностям Программы для ЭВМ, в том числе в связи с допущенным им нарушением условий Соглашения, не является основанием для возврата суммы уплаченного вознаграждения.

7. Права и обязанности Лицензиатов и Лицензиара

7.1. Лицензиат вправе:

- Использовать Программу для ЭВМ в соответствии с ее назначением и доступными функциональными возможностями, в том числе:
- Публиковать отзывы, комментарии, включая фото и видеоматериалы;
- Загружать и обновлять данные о юридическом лице и его деятельности (карточки компании):
 - Наименование организации;
 - Адрес организации;
 - Контактные данные (номер телефона и адрес электронной почты);
 - Режим работы организации;
 - Сайт и ссылки на профили в социальных сетях;
 - Меню, стоимость еды и напитков и др.
- Обращаться к Лицензиару с запросами, вопросами и обращениями, касающимися использования Программы для ЭВМ в соответствии с ее назначением с помощью следующих средств коммуникации:
 - Адрес электронной почты: business@toweco.ru;
 - Номер телефона: +7 (499) 229-00-60.

7.2. Лицензиат обязан:

- Незамедлительно уведомлять Лицензиара о любом нарушении безопасности, связанном с доступом к Учетной записи, совершенном с использованием логина и пароля Лицензиата без его ведома и согласия. Лицензиар не принимает на себя ответственность ни за какие последствия нарушения безопасности, в том числе потерю данных,

произошедшие в результате доступа третьих лиц к Программе для ЭВМ с помощью Учетной записи Лицензиата;

- Использовать Программу для ЭВМ в соответствии с ее назначением, соблюдая публикуемые Лицензиаром инструкции (описания, требования и т.п. при их наличии), устанавливающие порядок выполнения действий, предусмотренных Соглашением, не допуская запрещенного использования в соответствии с разделом 9 Соглашения.

7.3. Лицензиар обязан:

- Предоставлять Лицензиату удаленный доступ к функциональным возможностям Программы для ЭВМ;
- Реагировать на запросы, вопросы и обращения Лицензиатов, в том числе принимать меры для прекращения нарушения интеллектуальных прав третьих лиц в случае получения заявления правообладателя об их нарушении.

7.4. Лицензиар вправе:

- По своему усмотрению исправлять ошибки и вносить изменения в Программу для ЭВМ, в том числе изменять функциональные характеристики Программы для ЭВМ, выпускать обновления и (или) новые версии без предварительного уведомления Лицензиата. Право использования обновлений и (или) новых версий предоставляется в рамках Соглашения и не требует заключения отдельных соглашений.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Лицензиар гарантирует, что:

- Лицензиар является единственным правообладателем исключительного права на Программу для ЭВМ;
- Лицензиару ничего не известно о правах третьих лиц, которые могли быть нарушены созданием Программы для ЭВМ, а также предоставлением права использования Программы для ЭВМ;
- Программа для ЭВМ не является предметом судебного, административного или иного спора, залога или иного обременения.

8.2. Лицензиар сохраняет за собой исключительное право на Программу для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности и средства

индивидуализации, доступные при использовании Программы для ЭВМ (далее – Интеллектуальная собственность), включая:

- Программное обеспечение (исходный текст, объектный код, аудиовизуальные отображения и подготовительные материалы);
- Графический интерфейс и его составные элементы, логотипы, товарные знаки и знаки обслуживания;
- Объекты патентных прав (изобретения, промышленные образцы и полезные модели).

8.3. Лицензиат настоящим признает, что при предоставлении удаленного доступа не происходит передача или уступка прав на Интеллектуальную собственность, и принятие Соглашения нельзя толковать как отчуждение каких-либо исключительных прав.

8.4. При использовании Программы для ЭВМ запрещена загрузка, передача между Лицензиатами, изменение или размещение информации, данных или изображений, которые нарушают авторские и (или) смежные права третьих лиц на любые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, являющиеся интеллектуальной собственностью третьих лиц. Лицензиат (или его законный представитель) признает, что несет ответственность в случае нарушения авторских и (или) смежных прав третьих лиц в соответствии с применимым законодательством.

9. Запрещенное использование Программы для ЭВМ

9.1. Лицензиату запрещается:

- Использовать Программу для ЭВМ способами, прямо не предусмотренными Соглашением, в том числе изменять, декомпилировать и (или) модифицировать исходный текст Программы для ЭВМ каким-либо образом;
- Выдавать себя за другого человека (или представителя другой организации), размещать информацию ложного характера;
- Любым способом препятствовать работе Программы для ЭВМ, в том числе создавать, распространять или использовать программное обеспечение либо информацию, предназначенную для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств

защиты компьютерной информации (компьютерные вирусы), для осуществления несанкционированного доступа к Программе для ЭВМ, а также размещать ссылки на вышеуказанную информацию;

- Загружать, передавать или иным способом распространять с помощью Программы для ЭВМ тексты, программы, изображения, содержащие материалы и информацию:
 - за распространение которых предусмотрена административная или уголовная ответственность и (или) совершать иные правонарушения или преступные деяния, преследуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации, с помощью Программы для ЭВМ; и (или)
 - оскорбляющие честь, достоинство, деловую репутацию или причиняют моральный вред другим Лицензиатам или третьим лицам.

9.2. Нарушение положений раздела 9 является основанием для прекращения удаленного доступа к Программе для ЭВМ путем удаления Учетной записи Лицензиата.

10. Ограничение ответственности

10.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату Программу для ЭВМ «как есть» и не гарантирует отсутствие в программном обеспечении ошибок, его совместимости с иным программным или аппаратным обеспечением Лицензиата.

10.2. Лицензиар прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Программы для ЭВМ, однако не несет ответственности за какие-либо убытки, включая упущенную выгоду или реальный ущерб Лицензиата, возникшие в связи с невозможностью использования Программы для ЭВМ по причинам, зависящим от Лицензиата или третьих лиц, а также за какие-либо убытки, включая упущенную выгоду или реальный ущерб, нанесенный Лицензиатом третьим лицам с использованием Программы для ЭВМ, возникшие в том числе в результате:

- Сбоев в работе Программы для ЭВМ по причинам плановых или внеплановых технических и профилактических работ; сбоев в работе интернет-провайдеров, компьютерных сетей и серверов;
- Неправомерных действий, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования

Программы для ЭВМ;

- Установления государственного регулирования хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и (или) установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения.

10.3. Лицензиар не несет ответственности за:

- Содержание отзывов, фото и видеоматериалы, текстовые файлы и любую другую информацию, опубликованную Лицензиатом;
- Последствия, связанные с посещением и использованием Лицензиатом внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться в Программе для ЭВМ.

11. Документооборот

11.1. Стороны осуществляют подписание и обмен документами, включая Счета, первичные учетные документы и иные документы, в электронном виде с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи посредством системы электронного документооборота.

12. Конфиденциальность и персональные данные

12.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными все данные, полученные одной Стороной от другой Стороны, не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию, включая персональные данные и сведения о стоимости отдельных функциональных возможностей, предоставляемые Лицензиаром по запросу, какой-либо третьей стороне без предварительного согласия передающей эту информацию Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Стороны вправе раскрывать информацию о факте сотрудничества, включая возможность использования фирменного наименования и товарного знака другой Стороны в презентациях, выставках и иных маркетинговых материалах в целях упоминания о факте сотрудничества.

12.3. Компания выполняет обработку персональных данных Лицензиата в целях заключения и исполнения Соглашения.

12.4. Лицензиат не вправе предоставлять Компании в качестве своих персональные данные третьих лиц и иным способом распространять их

через Программу для ЭВМ.

12.5. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных Компании, опубликованной по адресу: <https://toweco.ru/privacy>.

13. Применимое право и порядок разрешения споров

13.1. К Соглашению применяется законодательство Российской Федерации. Вопросы, которые не урегулированы Соглашением, а также споры, возникающие в связи с исполнением Соглашения, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Соглашения, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров. В случае недостижения согласия – споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

14. Заключительные положения

14.1. Действующая редакция Соглашения постоянно опубликована по адресу: <https://toweco.ru/agreement>.

14.2. Компания оставляет за собой право вносить изменения и (или) дополнения в Соглашение в любой момент, в том числе в случае изменения законодательства и (или) условий использования Программы для ЭВМ.

14.3. Продолжение использования Программы для ЭВМ Лицензиатом после внесения изменений и (или) дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Лицензиата с такими изменениями и (или) дополнениями.

14.4. Соглашение определяет все договоренности между Лицензиатом и Компанией в отношении порядка использования Программы для ЭВМ, за исключением случаев, когда между Компанией и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем не заключен отдельный лицензионный договор.

15. Реквизиты Компании

Вы можете использовать эти контакты для оперативной связи с нами:

Наименование Компании

ООО «Товеко»

Адрес электронной почты	business@toweco.ru
Номер телефона	+7 (499) 229-00-60
Почтовый адрес для направления писем	127427, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Марфино, ул. Ботаническая, д. 19, кв. 35
ИНН	9715476771
КПП	771501001
ОГРН	1247700217050