

Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика применяется к программному обеспечению «Товеко», включая мобильное приложение и веб-версию сервиса. В настоящей Политике обработки персональных данных урегулировано, как и на каких условиях Общество с ограниченной ответственностью «Товеко» (также в тексте «мы», «нас», «наш») обрабатывает персональные данные Пользователей.

Ознакомьтесь с Политикой прежде, чем начать использовать сервис или вводить данные в доступных формах.

Если у вас возникнут вопросы, напишите нам на адрес электронной почты: business@toweco.ru.

Дата опубликования: 19.03.2026

Разделы Политики

Для вашего удобства прилагаем разделы Политики:

1. [Термины и определения](#)
2. [Чем мы руководствуемся при обработке?](#)
3. [Права пользователей и порядок их реализации](#)
4. [Обрабатываемые персональные данные](#)
5. [Ограничения обработки персональных данных, размещенных в нашей Программе для ЭВМ](#)
6. [Передача персональных данных третьим лицам](#)
7. [Используемые средства защиты персональных данных](#)
8. [Заключительные положения](#)
9. [Реквизиты оператора](#)

1. Термины и определения

1.1. Используемые в Политике термины имеют следующие значения:

Политика	Настоящая политика обработки персональных данных.
Компания, Оператор	ООО «Товеко» (ИНН: 9715476771), оператор обработки персональных данных.
Программа для ЭВМ	Программное обеспечение «Товеко» (действующая редакция лицензионного соглашения постоянно размещена по адресу: https://toweco.ru/agreement)
Обработка	Совершение любых действий с персональными данными.
Персональные данные	Информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.
Пользователь	Физическое лицо, использующее Программу для ЭВМ, субъект персональных данных.
Закон «О персональных данных»	Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

2. Чем мы руководствуемся при обработке?

2.1. Программа предназначена для полностью дееспособных совершеннолетних пользователей. При обработке персональных данных мы исходим из того, что:

- Вы ознакомились с Политикой, полностью понимаете и принимаете условия, изложенные в ней;
- При взаимодействии с нами через Программу для ЭВМ вы используете собственные персональные данные;
- Вы являетесь гражданином Российской Федерации.

2.2. Если вы не согласны с условиями Политики, просим прекратить использование Программы для ЭВМ.

2.3. Если у вас есть основания полагать, что третье лицо использует ваши персональные данные при взаимодействии с нами, просим вас сообщить нам об этом по адресу электронной почты: business@toweco.ru.

3. Права пользователей и порядок их реализации

3.1. Пользователи имеют право на:

- Доступ к своим персональным данным;
- Уточнение, блокировку и удаление своих персональных данных;
- Обжалование наших решений (бездействия), а также решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;
- Отзыв согласия на обработку персональных данных.

3.2. В случае отзыва согласия, мы прекращаем обработку ваших персональных данных и уничтожаем их, за исключением случаев, когда у нас есть иное основание для обработки таких персональных данных (отличное от согласия), в том числе если обработка необходима для исполнения наших обязанностей, предусмотренных российским законодательством.

3.3. Пользователь вправе реализовать свои права посредством направления запроса:

- В бумажной форме (по адресу: 127427, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Марфино, ул. Ботаническая, д. 19, кв. 35);
- Письма по адресу электронной почты: business@toweco.ru.

3.4. Чтобы исключить возможность ошибочного предоставления ваших данных другому лицу, Законом «О персональных данных» установлены требования к содержанию запроса. Запрос должен содержать:

- Ваши фамилию, имя и отчество;
- Сведения о документе, удостоверяющем вашу личность (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан);
- Информацию о наших взаимоотношениях с вами, в ходе которых мы получили ваши персональные данные (например, реквизиты заключенного договора или информация о получении какой-либо рекламной рассылки с нашей стороны);
- Вашу подпись.

4. Обработываемые персональные данные

4.1. Для достижения перечисленных ниже целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), обезличивать, извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать персональные данные.

4.2. Мы осуществляем автоматизированную обработку персональных данных в следующих целях:

Цель №1

Регистрация и использование Программы для ЭВМ

Обрабатываемые персональные данные

- Фамилия, имя, отчество
- Адрес электронной почты
- Номер телефона

Основание обработки

Ваши персональные данные обрабатываются на основании лицензионного соглашения, размещенного по адресу: <https://toweco.ru/agreement>.

Сроки обработки и хранения

Мы уничтожим ваши персональные данные в течение 30 календарных дней с момента удаления вами учетной записи или прекращения работы Программы для ЭВМ (в зависимости от того, что произойдет раньше)

Порядок уничтожения

Ваши персональные данные будут уничтожены посредством удаления их из нашей информационной системы и Программы для ЭВМ

Цель №2

Обратный звонок

Обрабатываемые персональные данные

- Имя
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Место работы (информация о компании)

Основание обработки	Ваши персональные данные обрабатываются на основании согласия, доступного при заполнении формы «Заполните заявку», «Попробовать 7 дней бесплатно». Согласие размещено по адресу https://toweco.ru/approval
Сроки обработки и хранения	Мы прекратим обработку в течение 30 дней с момента: (а) получения информации о положительном решении о сотрудничестве/ вашем отказе от обсуждения сотрудничества; или (б) получения отзыва согласия на обработку (в зависимости от того, что произойдет раньше).
Порядок уничтожения	По достижении указанной цели персональные данные будут уничтожены посредством удаления их из нашей информационной системы (базы клиентов).
Цель №3	Направление рекламной рассылки
Обрабатываемые персональные данные	• Фамилия, имя, отчество • Адрес электронной почты • Номер мобильного телефона
Основание обработки	Ваши персональные данные обрабатываются на основании согласия, доступного при [заполнении формы «Подписаться на новости»]/ [проставлении галочки в графе «Подписаться на новости»] Согласие размещено по адресу https://toweco.ru/approval
Сроки обработки и хранения	Мы уничтожаем ваши персональные данные в течение 30 дней после того, как вы отпишетесь от нашей рассылки, или мы перестанем проводить ее (в

Порядок уничтожения	зависимости от того, что произойдет раньше). По достижении указанной цели обработки ваши персональные данные будут уничтожены посредством удаления их из нашей информационной системы.
Цель №4	Публикация отзывов клиентов о сотрудничестве с Компанией, включая информацию о кейсах, которые клиенты решили с помощью нашей Программы для ЭВМ
Обрабатываемые персональные данные	• Фамилия, имя, отчество • Место работы (наименование компании) • Должность
Основание обработки	Распространение указанных персональных данных (публикация в нашей Программе для ЭВМ) осуществляется на основании согласий на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в соответствии со ст. 10.1 Закона «О персональных данных». Согласие размещено по адресу https://toweco.ru/approval.
Сроки обработки и хранения	Разрешенные для распространения персональные данные обрабатываются до прекращения существования Программы для ЭВМ или отзыва согласия (в зависимости от того, что произойдет раньше).
Порядок уничтожения	По достижении указанной цели обработки ваши персональные данные будут уничтожены посредством

удаления их из нашей информационной системы.

Цель №5

Публикация информации о нашей команде

Обрабатываемые персональные данные

- Фамилия, имя, отчество
- Должность

Основание обработки

Распространение указанных персональных данных (публикация в нашей Программе для ЭВМ) осуществляется на основании согласий на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в соответствии со ст. 10.1 Закона «О персональных данных».

Сроки обработки и хранения

Разрешенные для распространения персональные данные обрабатываются до прекращения существования Программы для ЭВМ или отзыва согласия (в зависимости от того, что произойдет раньше).

Порядок уничтожения

По достижении указанной цели обработки ваши персональные данные будут уничтожены посредством удаления их из нашей информационной системы.

В мобильном приложении Товеко не используются сторонние сервисы аналитики и трекинга, а также не осуществляется отслеживание действий пользователя вне сервиса.

Перечень обрабатываемых персональных данных зависит от используемого функционала сервиса и может отличаться в зависимости от сценария использования.

5. Ограничения обработки персональных данных, размещенных в нашей Программе для ЭВМ

5.1. В отношении персональных данных, опубликованных в нашей Программе для ЭВМ, действуют следующие общие правила и ограничения:

- Обработка персональных данных (кроме получения доступа) неограниченным кругом лиц запрещена;
- Передача персональных данных третьим лицам и последующее распространение запрещены.

5.2. Если вы планируете обрабатывать персональные данные, размещенные в нашей Программе для ЭВМ, вы можете направить нам запрос по адресу электронной почты business@toweco.ru и уточнить наличие либо отсутствие ограничений со стороны субъектов персональных данных.

6. Передача персональных данных третьим лицам

Пользовательская аналитика

6.1. Для корректной работы Программы для ЭВМ, а также в целях улучшения удобства его использования мы обрабатываем cookie-файлы, позволяющие отслеживать активность и вовлеченность пользователя.

Файлы cookie — это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам, например:

- Браузер и его версия;
- Операционная система и ее версия;
- Язык браузера;
- Ширина и высота клиентской части окна браузера;
- Время на сайте.

Файлы cookie позволяют Программе для ЭВМ распознавать ваше устройство, а нам анализировать пользовательскую активность для улучшения Программы для ЭВМ в соответствии с вашими предпочтениями.

Данные, собираемые с помощью cookie-файлов, обрабатываются автоматизированным способом. Основанием для обработки в этом процессе является согласие на обработку персональных данных, предоставляемое Пользователем Программы для ЭВМ путем совершения конклюдентных действий – использование Программы для ЭВМ.

Если вы не хотите, чтобы мы собирали ваши данные с помощью cookie-файлов, вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера.

6.2. Для анализа пользовательской активности мы используем сервис Яндекс.Метрика. Для его использования мы передаем пользовательские данные ООО «Яндекс» (119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16):

- С полным перечнем данных, обрабатываемых Яндекс.Метрика можно ознакомиться по ссылке: <http://api.yandex.com/metrika>;
- С политикой конфиденциальности сервиса Яндекс.Метрики можно ознакомиться по ссылке: <https://yandex.ru/legal/confidential>.

Локализация персональных данных

6.3. Во избежание сомнений, мы не планируем и не осуществляем трансграничную передачу персональных данных. Для хранения персональных данных мы используем виртуальный хостинг Timeweb:

- Хранение данных осуществляется ООО «ТаймВэб» (196006, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, к. 2 литера А);
- С политикой конфиденциальности сервиса можно ознакомиться по ссылке: https://timeweb.com/tw-static/docs/policy/personal_data.pdf.

6.4. Мы не передаем персональные данные пользователей Программы для ЭВМ третьим лицам, за исключением провайдера услуг веб-аналитики, указанного в п. 6.2, и провайдера услуг облачного хранения, указанного в п. 6.3.

7. Используемые средства защиты персональных данных

7.1. Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры в соответствии со ст. 18, 18.1,

19 Закона «О персональных данных». Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

8. Заключительные положения

8.1. Политика постоянно размещена по адресу: <https://toweco.ru/privacy>. Мы оставляем за собой право изменять или дополнять Политику в любой момент.

8.2. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации, если иное не предусмотрено новой редакцией.

8.3. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Пользователя по его вине.

9. Реквизиты Оператора

Мы являемся Оператором, осуществляющим обработку ваших персональных данных. Вы можете использовать эти контакты для оперативной связи по поводу обработки персональных данных:

Наименование Компании	ООО «Товеко»
Адрес электронной почты	business@toweco.ru
Номер телефона	+7 (499) 229-00-60
Почтовый адрес для направления писем	127427, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Марфино, ул. Ботаническая, д. 19, кв. 35
ИНН	9715476771
КПП	771501001
ОГРН	1247700217050