Политика конфиденциальности

Мобильное приложение Timeweb AI

Редакция от 15.09.2026

Дата вступления в силу: 15.09.2026

---

1. Введение

Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, как ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» («мы», «нас», «наш», «Оператор») собирает, использует, передаёт и защищает персональные данные при использовании вами мобильного приложения Timeweb AI (далее — Приложение).

Реквизиты Оператора:

ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД»

ИНН: 7810945525

Адрес: 420500, Республика Татарстан, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, оф. 605

Email: law@timeweb.cloud / info@timeweb.cloud

Телефон: 8 800 700-32-92

Используя Приложение, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой. Важно: одного наличия Политики недостаточно по требованиям App Store Guidelines. Перед отправкой любых персональных данных сторонним ИИ-сервисам Приложение показывает явное раскрытие информации и запрашивает ваше явное разрешение.

---

2. Какие персональные данные мы собираем

2.1 Данные, которые вы предоставляете

• Данные аккаунта (если вы входите через аккаунт Timeweb Cloud): имя, адрес электронной почты, номер телефона.

• Контент, который вы активно отправляете в ИИ-модели:

- текст ваших сообщений / промптов;

- полная история диалога / чата, когда это необходимо для контекста;

- файлы, изображения, документы или любые другие материалы, которые вы загружаете и прикрепляете к запросу.

2.2 Данные, собираемые автоматически

• Информация об устройстве (модель, версия операционной системы, версия Приложения);

• IP-адрес;

• технические логи и диагностические данные;

• сведения, собираемые метрическими / аналитическими инструментами для улучшения Приложения.

Мы не осуществляем целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных (данные о здоровье, биометрия, расовая принадлежность, политические взгляды и т.д.). Вы самостоятельно несёте ответственность за содержание информации, которую выбираете отправлять в ИИ-модели.

---

3. Как мы используем ваши данные

Мы используем данные в следующих целях:

• предоставление основной функциональности Приложения (отправка ваших запросов в ИИ-модели и возврат ответов);

• аутентификация и управление аккаунтом;

• обеспечение безопасности, предотвращение злоупотреблений и соблюдение условий использования;

• улучшение Приложения и пользовательского опыта;

• ответы на обращения в поддержку;

• исполнение юридических обязательств.

---

4. Передача данных сторонним ИИ-сервисам (Критически важное раскрытие)

4.1 Какие данные передаются

Когда вы отправляете сообщение или прикрепляете контент в Приложении, следующие данные передаются стороннему провайдеру ИИ-модели, которого вы (или Приложение) выбрали:

- текст вашего текущего сообщения / промпта;
- предыдущие сообщения в том же диалоге (история чата), если это необходимо для контекста;
- любые файлы, изображения или другие вложения, которые вы загрузили и прикрепили к запросу;
- технические параметры, необходимые для выполнения запроса (название модели, temperature, максимальное количество токенов и т.д.).

Мы не передаём сторонним провайдерам ИИ ваши учётные данные аккаунта, полное имя, адрес электронной почты или номер телефона.

4.2 Кому передаются данные

Данные отправляются только тому провайдеру ИИ, который соответствует выбранной вами модели. В настоящее время Приложение поддерживает модели следующих сторонних провайдеров (список может обновляться):

- OpenAI
- Anthropic
- Google (включая Google AI Studio)
- xAI
- DeepSeek
- Alibaba / DashScope
- Moonshot
- Black Forest Labs
- Yandex
- Z.AI
- Другие OpenAI-совместимые провайдеры (включая Together AI, endpoints на базе vLLM и аналогичные сервисы)

Конкретный провайдер для каждого запроса зависит от модели, выбранной в интерфейсе Приложения.

4.3 Цель передачи

Данные передаются исключительно для генерации ответа ИИ на ваш запрос. Сторонний провайдер ИИ обрабатывает данные, чтобы сформировать текст (или другой результат), который возвращается вам в Приложении.

4.4 Когда данные передаются / Разрешение пользователя

Данные передаются стороннему ИИ-сервису только после того, как вы активно инициировали запрос (написали и отправили сообщение или прикрепили контент).

Перед первой отправкой любого вашего контента стороннему ИИ-сервису Приложение показывает ясное внутриприложенческое раскрытие информации, которое:

- объясняет, какие данные будут отправлены,
- указывает категории сторонних провайдеров ИИ,
- запрашивает ваше явное разрешение.

Вы можете отказаться. В случае отказа функции ИИ, требующие обработки сторонними сервисами, будут недоступны.

Отправляя сообщение после просмотра раскрытия (или после предоставления разрешения), вы даёте явное разрешение на передачу именно этого контента выбранному стороннему провайдеру ИИ.

4.5 Защита, обеспечиваемая третьими лицами

Каждый сторонний провайдер ИИ обрабатывает полученные данные в соответствии со своей собственной политикой конфиденциальности и условиями использования. Мы требуем, чтобы эти провайдеры применяли соответствующие технические и организационные меры защиты данных. Пользователям рекомендуется ознакомиться с политиками конфиденциальности конкретных провайдеров, чьи модели они выбирают. Мы подтверждаем, что любой третий лицо, которому мы передаём пользовательские данные, обязано обеспечивать такую же или равноценную защиту пользовательских данных, как указано в настоящей Политике.

4.6 Трансграничная передача

Многие из перечисленных сторонних провайдеров ИИ расположены за пределами Российской Федерации (в том числе в США и других странах). Кроме того, мы можем передавать персональные данные в ТОО

«Timeweb (Таймвэб)» (БИН 221140016700, Республика Казахстан) в целях обеспечения работы сервиса.

4.7 Иные передачи

Мы можем раскрывать персональные данные государственным органам, когда это требуется применимым законодательством.

Мы не продаём ваши персональные данные.

---

5. Сроки хранения данных

- Данные аккаунта хранятся в течение всего срока активности аккаунта и после этого — в сроки, установленные законом.
- История чатов и контент, который вы отправили, хранятся столько, сколько необходимо для предоставления сервиса, либо до момента удаления вами.
- Технические и диагностические логи хранятся не дольше, чем необходимо (обычно до 12 месяцев).

Вы можете в любой момент запросить удаление своих данных (см. раздел 7).

---

6. Безопасность данных

Мы применяем необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления или распространения.

---

7. Ваши права

Вы имеете право:

- получать информацию об обработке ваших персональных данных;
- требовать исправления, блокирования или удаления персональных данных;
- отозвать согласие на обработку и на трансграничную передачу;
- потребовать удаления аккаунта и связанных данных;
- подать жалобу в уполномоченный орган (Роскомнадзор) или в суд.

Для реализации этих прав обращайтесь:

law@timeweb.cloud или info@timeweb.cloud

либо по почте: 420500, Республика Татарстан, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, оф. 605.

---

8. Данные несовершеннолетних

Приложение не предназначено для лиц младше 18 лет. Мы сознательно не собираем персональные данные несовершеннолетних. Если нам станет известно о сборе таких данных, мы их удалим.

---

9. Изменение Политики

Мы можем обновлять настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна в Приложении и на сайте https://timeweb.cloud. Продолжение использования Приложения после вступления изменений в силу означает согласие с обновлённой Политикой.

---

10. Контакты

ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД»

ИНН: 7810945525

Адрес: 420500, Республика Татарстан, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, оф. 605

Email: law@timeweb.cloud / info@timeweb.cloud

Телефон: 8 800 700-32-92

Важное уведомление в соответствии с App Store Guidelines 5.1.1 и 5.1.2

Приложение передаёт контент, отправленный пользователем (промпты, история чата и вложения), сторонним провайдерам ИИ-моделей исключительно для генерации ответов. Такая передача происходит только после того, как пользователю показано ясное раскрытие информации и он дал явное разрешение (или активно отправил сообщение после раскрытия). Идентификаторы аккаунта сторонним провайдерам

ИИ не передаются. Сторонние провайдеры обязаны обеспечивать защиту данных на уровне, равноценном настоящей Политике.