

Правила акции для сервиса AI Gateway

(ред. от 25.08.2026, вступает в силу 25.08.2026)

Этот документ устанавливает юридические правила участия и сроки акции для **сервиса AI Gateway** (далее – **Акция**). Акция не является лотереей или иным мероприятием, основанном на риске.

Прочтите правила перед тем, как принять участие. Если у вас возникнут вопросы по правилам, то напишите нам: info@timeweb.cloud

Термины

Организатор	Общество с ограниченной ответственностью «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» Адрес местонахождения: 420500, Республика Татарстан (Татарстан), м.р-н Верхнеуслонский, г.п. город Иннополис, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, офис 605 ИНН 7810945525, ОГРН 1227800052215
Платформа	программное обеспечение «Платформа ТАЙМВЭБ.КЛАУД», исключительное право на которое принадлежит Лицензиару, и которая предоставляется Лицензиату на основании акцептованной Оферты или заключенного Договора. Данные из публичных реестров о правообладании Платформой: ○ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2022669251 от 19.10.2022, ○ Реестровая запись № 15725 от 05.12.2022 в Реестре российского программного обеспечения.
Хостинг	деятельность Лицензиара по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации в рамках Платформы, постоянно подключенной к Интернету.
Сервис	дополнительная платная функциональная возможность Платформы «AI Gateway», позволяющая в рамках Платформы с с помощью API напрямую выполнять запросы к общедоступным генеративным моделям искусственного интеллекта и на их основе генерировать контент.
Участник	Физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, который одновременно: ● акцептовал публичную оферту на сайте https://timeweb.cloud/records (далее – <i>Оферта</i>) или заключил двусторонний лицензионный договор с ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» (далее – <i>Договор</i>), то есть для всех Лицензиатов; ● акцептовал соглашение о предоставлении права использования Сервиса по данной ссылке: ; ● приняли согласие на трансграничную передачу персональных данных по ссылке:

https://st.timeweb.com/cloud-static/legal-info/TBK_Согласие_на_трансграничную_передачу_ИИ_агенты_01_12_2025.pdf

- выполнил условия Акции, размещенные по ссылке: .
- ранее не участвовал в Акции.

Новый участник	Участник, который зарегистрировался, но еще ни разу не оплачивал Сервис на Платформе.
Модель ИИ	генеративная общедоступная или частная модель искусственного интеллекта, обращение к которой возможно посредством созданной Лицензиаром интеграции через Сервис, и которая используется для определения цены права использования Сервиса.
Токены	минимальная неделимая единица измерения текста, которая используется генеративными моделями искусственного интеллекта для анализа и обработки информации и, если возможно, предоставления результата, а также для целей определения цены тарифа по Соглашению. Токены бывают двух типов, каждый из которых влияет на тарификацию: • входящие Токены – текстовые единицы, которые представляют собой исходный материал для анализа и поступают на вход Модели ИИ в качестве информации для обработки. • исходящие Токены – текстовые единицы, которые формирует Модель ИИ после обработки полученной информации и представляет в качестве результата запроса. Генерируемые токены - единицы текста, которые производит языковая модель на выходе после обработки запроса. Эти токены формируют результат работы модели, который предоставляется пользователю.
Тариф	совокупность ценовых условий в зависимости от выбора Модели ИИ и предельного совокупного количества входящих и исходящих Токенов за 1 месяц, при которых Лицензиар предоставляет право использования Сервиса.
Панель Управления (ПУ)	программный компонент для управления Платформой и Сервисом в виде набора инструментов, предоставленных Лицензиаром Лицензиату для управления Платформой и Сервисом.
Иные термины	используются в значении, которое определено акцептованной Офертой или заключенным Договором и если применимо, то документами, которые размещены по ссылке: https://timeweb.cloud/records .

1. Основные условия проведения Акции

Суть и особенности Акции для Новых участников

- 1.1. Лицензиар предоставляет Новому участнику, который начал использование Сервиса в период с 00:00 25 августа 2026 года по 23:59 31 августа 2026 года (время московское), право использования Сервиса с возможностью оплаты со скидкой в размере 10 (Десяти) процентов на стоимость всех токенов, потребленных Новым участником через Сервис.

- 1.2. Срок действия скидки: с 00:00 25 августа 2026 года по 23:59 31 августа 2026 года (время московское).
- 1.3. Скидка применяется автоматически при списании средств с баланса Участника за потребленные токены в указанный период. Дополнительных заявок или обращений не требуется.

Суть и особенности Акции для действующих Участников

- 1.4. Лицензиар предоставляет Участнику, который использовал Сервис в период с 00:00 01 августа 2026 года по 23:59 31 августа 2026 года (время московское), право использования Сервиса с возможностью применения при оплате прогрессивной скидки на стоимость токенов, потребленных в сентябре 2026 года, в зависимости от объема потребления Участником в августе 2026 года.
- 1.5. Размер скидки определяется по следующей шкале:

Потребление за период с 00:00 01.08.2026 по 23:59 31.08.2026 (время московское)	Размер скидки на весь сентябрь 2026 года
от 5 000 (Пять тысяч) рублей включительно	10 (Десять) процентов
от 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей включительно	15 (Пятнадцать) процентов

- 1.6. Порядок предоставления скидки:
Скидка рассчитывается по итогам августа 2026 года на основании суммарного потребления Участника по всем API-ключам Сервиса в рамках одного аккаунта. Скидка применяется автоматически при списании средств с баланса Участника за потребленные токены в сентябре 2026 года.
В случае если Участник достиг порога в 50 000 рублей, ему предоставляется скидка 15% (скидки не суммируются).
Акцептом условий настоящего раздела считается факт потребления Участником услуг Сервиса в августе 2026 года.

Условия акции для клиентов, возобновляющих использование Сервиса

- 1.7. Лицензиар предоставляет Участнику, который ранее являлся пользователями Сервиса и приостановил использование Сервиса (отсутствовало потребление токенов) на срок не менее 30 (Тридцати) календарных дней до момента покупки нового токена и возобновил использование Сервиса в период с 00:00 24 августа 2026 года по 23:59 31 августа 2026 года (время московское), скидку в размере 20 (Двадцать) процентов на стоимость всех токенов, потребленных Участником через Сервис.
- 1.8. Срок действия скидки, указанной в п.1.7 Правил: с момента возобновления использования Сервиса Участником по 23:59 31 декабря 2026 года (время московское).
- 1.9. Территория проведения Акции – Россия.

- 1.10. Акция применяется к Участнику однократно. Если Участник ранее уже получил скидку, повторное получение не предусмотрено. Акцептом условий настоящего раздела считается факт потребления Участником услуг Сервиса в августе 2026 года.

2. **Документальная проверка Участника**

- 2.1. В период Акции Организатор может запрашивать дополнительные документы (их скан-копии) для проверки Участника, которые обязан предоставить Участник не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения запроса Организатора. Способы запроса – по одному из каналов связи, которые указаны в аккаунте Участника в панели управления Платформой. Способ ответа на запрос – в той форме, в которой он был получен от Организатора или в той форме, в которой Организатор указал в запросе.

3. **Налоги**

- 3.1. При наличии обязанности Участники сами исчисляют и уплачивают налоги и сборы если иное не следует как однозначная обязанность Организатора из закона.

4. **Изменение Правил, продление и (или) прекращение Акции**

- 4.1. Организатор может изменить Правила в одностороннем порядке путем публикации их новой редакции на Сайте.
При публикации новой редакции Правил отношения между Участником и Организатором регулируются новой редакцией Правил.
- 4.2. Организатор вправе в одностороннем порядке продлить, приостановить или прекратить действие Акции, уведомив об этом Участников на Сайте.
Акция продлевается, приостанавливается или прекращается с даты размещения информации об этом на Сайте Организатора.
При продлении Акции Организатор размещает информацию о продлении на сайте timeweb.cloud не позднее, чем за 1 день до даты окончания Акции.
Продление осуществляется на условиях, описанными в дополнительной публикации, а если условия продления не описаны, то Акция продлевается на 1 месяц автоматически без дополнительного уведомления о продлении.

5. **Коммуникация**

- 5.1. Участник сообщает свои контактные данные в профиле аккаунта Панели управления.
- 5.2. Контактные данные Организатора указаны по адресу: <https://timeweb.cloud/contacts>.
- 5.3. Коммуникация Организатора и Участника происходит по контактам, которые указаны выше.

6. **Урегулирование споров**

- 6.1. В случае возникновения спора стороны разрешают его в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) дней с момента ее получения.
- 6.2. При неурегулировании спора в претензионном порядке спор подлежит рассмотрению:
- 1) с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами – в Арбитражный суд Республики Татарстан;
 - 2) с физическими лицами определяется по общим правилам подсудности.