

Лицензионный договор №

Дата вступления в силу:

Место заключения:

Республика Татарстан, М.Р-н
Верхнеуслонский, г.п. Город Иннополис

Стороны

Лицензиар

ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД»

Лицензиат

ОГРН

ИНН

КПП

1227800052215

7810945525

168301001

ОГРН

ИНН

КПП

Адрес

Российская Федерация, 420500, Республика
Татарстан (Татарстан), м.р-н Верхнеуслонский,
г.п. город Иннополис, г. Иннополис, ул.
Университетская, д. 7, офис 605.

Банковские реквизиты

Филиал «Северная столица»

АО «Райффайзенбанк»

Расчетный счет 40702810703000086730

Корр. счет 30101810100000000723

БИК банка 044030723

Северо-западный банк

ПАО «Сбербанк», г. Санкт-Петербург

Расчетный счет 40702810555000083723

Корр. счет 30101810500000000653

БИК банка 044030653

Идентификатор в ЭДО (если есть)

СБИС:

BE65176fb80bd411e38fbe005056917125

Подписант

Представитель

✓ _____ Конкин Владислав Алексеевич

Основание полномочий:

Машиночитаемая доверенность от 03.12.2025

№ bb292b3e-90d8-432e-82a1-dd8ebcabd1ea

Стороны заключили настоящий лицензионный договор (далее – Договор) о следующем:

1. Термины

Платформа	программное обеспечение «Платформа ТАЙМВЭБ.КЛАУД», исключительное право на которое принадлежит Лицензиару, которое предоставляется Лицензиату на основании Договора. Данные из публичных реестров о правообладании Платформой: • Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2022669251 от 19.10.2022, • Реестровая запись № 15725 от 05.12.2022 в Реестре российского программного обеспечения.
Лицензия	предоставление права использования Платформы в виде неисключительной лицензии путем удаленного подключения через Интернет. Способы использования определены в предмете ниже.
Предоставление вычислительной мощности (Хостинг)	деятельность Лицензиара по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации в рамках Платформы, постоянно подключенной к Интернету.
Услуги	деятельность Лицензиара по предоставлению дополнительных функциональных возможностей Платформы, прав использования программ для ЭВМ и баз данных третьих лиц, осуществляемая совместно с предоставлением права использования Платформы, включая, но не ограничиваясь, регистрацией, продлением, сокрытием данных администратора доменного имени, предоставлением SSL-сертификатов. Полный перечень услуг опубликован на сайте Лицензиара.
Соглашение об уровне обслуживания	дополнения к Договору относительно порядка использования Лицензии и, если применимо, то Хостинга, Услуг, в том числе содержащие определенные уровни доступности и обслуживания.
Сайт Лицензиара	веб-сайт Лицензиара timeweb.cloud, с помощью которого Лицензиату предоставляется доступ к Панели управления, и который представляет собой совокупность информационных массивов (электронные документы, программное обеспечение, базы данных). На Сайте круглосуточно предоставляется информация для акцепта (заключения) и исполнения Договора, размещаются тарифные планы, публикуются документы Лицензиара и иное.

Тарифный план (Тариф)	совокупность ценовых условий, при которых Лицензиар предлагает или предоставляет Лицензию, Хостинг, Услуги.
Панель управления	программный компонент для управления Платформой; набор инструментов, предоставленных Лицензиаром Лицензиату для управления Платформой.
Заказ	создание Лицензиатом запроса в Панели управления, в котором определяется состав и предполагаемый период использования Лицензии, Хостинга, Услуг;
Аккаунт	учетная запись, то есть совокупность данных о Лицензиате для его идентификации и предоставления доступа к его данным и настройкам.
Допаккаунт	дополнительная учетная запись, которую Лицензиат может создать в рамках Аккаунта с персональными настройками, предусматривающими определенный объем прав и возможностей на пользование Платформой, Хостингом или Услугами.
Логин	уникальный набор букв и цифр, необходимый для доступа к Платформе, который в сочетании с Паролем служит идентификатором Лицензиата.
Пароль	набор букв, цифр и символов, необходимый для доступа в Панель управления, который в сочетании с Логинем служит идентификатором Лицензиата.
Лицевой счет	запись в базе данных Лицензиара, которая отражается в Панели управления, и которая содержит информацию о финансовых взаимоотношениях Сторон.
Бэкап	ресурс, позволяющий производить копирование и размещение данных по заданному Лицензиатом расписанию.
Тикет-система	система обмена сообщениями между Лицензиаром и Лицензиатом путем отправки письма на адрес электронной почты. После отправки письма в Тикет-системе формируется новый запрос. Номер запроса отправляется ответным письмом отправителю электронного

сообщения. Тикет-система - основной и юридически значимый способ взаимодействия.

Бонусы	любые неденежные начисления, предоставляемые Лицензиаром Лицензиату.
Приостановка доступа	временное ограничение возможности использования Лицензии, Хостинга или Услуг.
Сопровождение Платформы	деятельность Лицензиара по поддержанию Платформы, предоставляемых мощностей и компонентов Услуг в работоспособном состоянии, в том числе: устранение ошибок, сбоев в их работе; информационная и техническая поддержка Лицензиатов и Платформы.

1. Предмет

- 2.1 Лицензиар за плату предоставляет Лицензиату, а Лицензиат оплачивает и принимает на срок в рамках Тарифа по Заказам:
- 1) права использования Платформы в виде неисключительной лицензии на территории России путем удаленного подключения через Интернет, включая права на:
 - воспроизведение рабочего интерфейса Платформы,
 - использование функциональных возможностей Платформы согласно направленному Лицензиатом Заказу,
 - пользовательское тестирование отдельных функциональных возможностей Платформы перед началом ее возмездного использования без дополнительной оплаты по запросу Лицензиата и в сроки, которые определяет Лицензиар,
 - получение обновлений (по усмотрению Лицензиара при наличии возможности).
 - 2) Предоставление вычислительной мощности (*далее – Хостинг*);
 - 3) Услуги.
- 2.2 Лицензиар не предоставляет Лицензию на использование Платформы следующими способами, которые:
- 1) запрещены Правилами Платформы,
 - 2) находятся за пределами предоставленных функциональных возможностей.
 - 3) позволяют производить рассылку электронных сообщений или рекламные звонки без согласия получателя (*далее – Спам*).
- 2.3. У Платформы отсутствуют следующие функциональные возможности:
- 1) распространение рекламной информации в Интернете и (или) получение доступа к такой информации,
 - 2) размещение предложений о приобретении (реализации) товаров (работ, услуг), имущественных прав в Интернете,

- 3) производство поиска информации о потенциальных покупателях (продавцах) и (или) заключение сделок.
- 2.4. Лицензиар не гарантирует, что полученное в рамках Договора программное обеспечение, оборудование, услуги или любые другие материалы не содержат ошибок, неточностей, и никогда не будет подвергаться влиянию третьих лиц (например при DDoS-атаках или заражению компьютерными вирусами), и не несет ответственности за убытки, имущественные потери, причиненные Лицензиату в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных.
- Платформа, Хостинг и Услуги предоставляются Лицензиату по принципу «как есть» (“as is”), с теми функциональными и техническими свойствами и характеристиками, в том виде и состоянии, в котором существуют на момент заключения Договора.

3. **Приложения к Договору, приоритезация документов**

- 3.1. Лицензиар делает все возможное, чтобы Договор и приложения к нему дополняли и соответствовали друг другу.
- При неясности толкования Договор всегда имеет приоритет над другими документами Лицензиара.
- Если Лицензиатом ранее был произведен акцепт Оферты, размещенной в Интернете по адресу <https://timeweb.cloud/records>, то условия Оферты прекращают свое действие с даты заключения Сторонами Договора.
- Приоритет Договора и приложений к нему определяется исходя из последовательного от самого высшего по силе (он под номером 1), и далее по порядку расположения:
- 1) Договор;
 - 2) Правила Платформы;
 - 3) Соглашение об уровне обслуживания;
 - 4) Иные документы, которые размещены по адресам <https://timeweb.cloud/docs>, <https://timeweb.cloud/records>, и <https://timeweb.cloud/faq>.
- 3.2. Приоритет документов по ссылкам определяется исходя из предметности этого документа. Например, если в отношении отдельной Услуги сформировано приложение как отдельный документ, то оно имеет приоритет при толковании в отношении такой Услуги, но не может быть выше по силе чем Договор, Правила Платформы и Соглашение об уровне обслуживания.
- 3.3. Лицензиат в силу совершения определенных конклюдентных действий может принять дополнительные условия. Например, при выполнении определенных условий Лицензиат может стать участником программы “Timeweb Cloud Prime”, и в таком случае к Лицензиату будут применяться правила соответствующей программы с учетом приоритезации, которая установлена в рамках программы. Аналогичный порядок применяется и при Заказе Услуг.
- 3.4. Лицензиат вправе заказывать имеющиеся у Лицензиара права использования на программное обеспечение третьих лиц, а равно Услуги от третьих лиц. В таком случае применяются условия и правила соответствующих третьих лиц, а условия Договора и приложений к нему применяются в части, которая им не противоречит.

4. **Исполнение Договора**

Предоставление доступа и управление доступом

- 4.1. Лицензиар предоставляет Лицензию, Хостинг и, если применимо, Услуги, путем удаленного подключения через Интернет, а Лицензиат сам обеспечивает наличие необходимого оборудования и доступа в Интернет.
- 4.2. Лицензиар предоставляет Лицензию и Хостинг в момент предоставления доступа к Платформе, а Услуги – в порядке и сроки, которые указаны в Заказе.
- 4.3. Оформление документов в подтверждение факта предоставления Лицензии и Хостинга не требуется, а в части Услуг требуется если только это прямо следует из Заказа.
Дальнейшее использование или неиспользование Платформы Лицензиатом не влияет на необходимость Лицензиата выполнять свои обязательства по Договору.
- 4.4. Лицензиат настраивает и управляет Платформой, Хостингом и Услугами с помощью Панели управления.
- 4.5. Технические и организационные условия использования Платформы, Хостинга и Услуг определяются технической документацией, которая размещается в Панели Управления или на сайте <https://timeweb.cloud/docs>.
- 4.6. Лицензиат в рамках отдельных Тарифов может создавать Допаккаунты и самостоятельно настраивать возможности в части Лицензии, Хостинга или Услуг. Цена создания и настройки Допаккаунтов включена в цену Лицензии, Хостинга и, если применимо, Услуг.
Все действия в рамках использования Допаккаунта считаются действиями Лицензиата. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все, что происходит с использованием Допаккаунта. Лицензиар вправе требовать от Лицензиата устранения нарушений если они допущены в Допаккаунте, а при невозможности их устранения приостановить доступ или заблокировать Допаккаунт.
- 4.7. Лицензиат уведомляет Лицензиара о технических проблемах не позднее 1 рабочего дня с момента их обнаружения.

Тестовый период

- 4.8. В целях ознакомления с функциональными возможностями Платформы, Хостинга или Услуг Лицензиар вправе предоставить Лицензиату Лицензию, Хостинг или Услуги без дополнительной оплаты на тестовый период.
- 4.9. Тестовый период ограничен сроком и размером Бонуса по усмотрению Лицензиара. Информация об ограничениях использования в тестовый период Лицензиар размещает на Сайте или в Панели Управления.
- 4.10. Во время тестового периода Лицензиар вправе запросить у Лицензиата дополнительные документы и сведения, подтверждающие достоверность данных, указанных в момент регистрации на сайте.
В случае непредставления запрошенных документов или предоставления неполного комплекта, Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора или приостановить доступ Лицензиата к Платформе.
- 4.11. На тестовый период Лицензиар вправе устанавливать дополнительные технические и функциональные ограничения.
- 4.12. На тестовый период Лицензиар не предоставляет Лицензиату гарантий по Соглашению об уровне обслуживания.

- 4.13. При использовании бонуса в тестовый период его стоимость соразмерно учитывается и включается в выбранный Лицензиатом Тариф, оплачиваемый по истечении тестового периода.
- 4.14. Если Лицензиат по истечении тестового периода не вносит авансовые платежи, доступ к Платформе, Хостингу, и оказание Услуг приостанавливаются.
- 4.15. Тестовый период использования Лицензии, Хостинга и (или) Услуг включается в основной период их использования при внесении первого авансового платежа. Если платеж внесен не был, то Договор прекращается в порядке и сроки, которые в нем указаны в части прекращения.

Основной период

- 4.16. Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность получения Лицензии, Хостинга и Услуг без перерывов и круглосуточно, за исключением случаев, когда перерывы обусловлены:
- 1) действиями или бездействием третьих лиц, в том числе органов государственной власти или местного самоуправления (далее – Регуляторы), и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Лицензиара,
 - 2) необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения Лицензиара,
 - 3) авариями, DDoS-атаками, иными форс-мажорными обстоятельствами.
- 4.17. Лицензиат вправе использовать Платформу при условии положительного баланса Лицевого счета.
- 4.18. При проведении технических работ на Платформе, Хостинге или в рамках отдельных Услуг Лицензиар уведомляет Лицензиата не позднее, чем за 10 часов до начала таких работ по электронной почте, в Панели управления или размещением сообщением на Сайте Лицензиара.
- 4.19. Если при указании в Заказе выбранного тарифа вычислительной мощности для Лицензиата недостаточно, Лицензиар настраивает Платформу и предоставляет возможность удаленного доступа в течение 10 рабочих дней с момента поступления первого авансового платежа в размере вознаграждения за месяц и (или) год (в зависимости от выбранного тарифа) на расчетный счет Лицензиара.
- 4.20. Лицензиар предоставляет Лицензиату информационную и техническую поддержку в соответствии с Соглашением об уровне обслуживания, по адресу <https://st.timeweb.com/cloud-static/legal-info/sla.pdf>
Консультации Лицензиара носят рекомендательный характер.
- 4.21. У Лицензиара может быть техническая невозможность предоставить Лицензию, Хостинг и (или) Услуги по определенному Тарифу (например, когда потребляемые Лицензиатом ресурсы превышают возможности в рамках Тарифа). В этой связи Лицензиар может, исходя из технических возможностей, рекомендовать Лицензиату подключение иного доступного и подходящего Лицензиату Тарифа на Лицензию и Хостинг, и (или) Услуги.
- 4.22. Лицензиар может продлить количество дней на использование Лицензии, Хостинга и (или) Услуг при отсутствии или недостатке денежных средств на Лицевом счете Лицензиата. Количество дней продления Лицензиар определяет по своему усмотрению. После внесения Лицензиатом денежных средств на Лицевой счет,

Лицензиар может списать денежные средства за фактическое количество дней пользования Лицензии, Хостинга и (или) Услуг.

- 4.23. Лицензиар может изменять или блокировать файлы Лицензиата в случае обнаружения вредоносного кода или нежелательного программного обеспечения. В таком случае утрата файлов Лицензиата или их неработоспособность, а также убытки Лицензиата не возмещаются.
- 4.24. Если Лицензиат заключает Договор с целью ведения деятельности, которая требует лицензирования, сертификации и т.п., то Лицензиат должен иметь действующие лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления упомянутой деятельности на территории России.
- 4.25. Лицензиар в любой период действия Договора вправе привлекать третьих лиц, а также использовать правомерно полученные программное обеспечение, базы данных, оборудование и т.п., для исполнения Договора без согласования с Лицензиатом.

Приостановка исполнения

- 4.26. Лицензиар вправе полностью или частично приостанавливать доступ в рамках Лицензии, Хостинга и (или) Услуг, а также ограничивать функциональные возможности Платформы в следующих случаях:
- 1) если по обоснованному мнению Лицензиара использование Лицензиатом Платформы может нанести ущерб Лицензиару и/или вызвать сбой технических и программных средств Лицензиара и третьих лиц;
 - 2) при нарушении Лицензиатом условий Договора, Соглашения об уровне обслуживания, Правил Платформы, условий иных документов с Сайта Лицензиара;
 - 3) если Лицензиат не представил запрошенные документы по запросу Лицензиара;
 - 4) при поступлении акта органа государственной власти или местного самоуправления, содержащего соответствующее требование;
 - 5) при нарушении встречных обязательств Лицензиатом по заключенному Договору, например, при нарушении сроков оплаты выбранного Тарифа.
- 4.27. Лицензиар имеет право при необходимости, вызванной нарушением Лицензиатом Договора, Правил Платформы, Соглашения об уровне обслуживания, применимого законодательства, а также на основании требований Регуляторов блокировать информационные ресурсы Лицензиата или его пользователей.
- 4.28. Лицензиар может отключать собственное оборудование для проведения профилактических работ при условии предварительного уведомления Лицензиата, которое также может приводить к приостановке исполнения Договора.
- 4.29. Приостановка исполнения не компенсируется Лицензиату.

5. Ценообразование, налогообложение и скидки

Цены и их изменение

- 5.1. Цены на Лицензию, Хостинг, Услуги определяются согласно Тарифам на Сайте Лицензиара или в Панели управления.
- 5.2. Валюта Договора – рубль Российской Федерации.
- 5.3. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять цены путем обновления соответствующей информации на Сайте или в Панели управления. Лицензиар

- уведомляет Лицензиата об изменении тарифов не менее чем за 7 календарных дней до даты изменения цен.
- 5.4. Лицензиат может изменять Тарифный план за дополнительную плату, в том числе подключать или отключать дополнительные возможности при наличии у Лицензиара технической возможности. Лицензиат самостоятельно или с привлечением третьих лиц изменяет конфигурацию на основании Заказа Лицензиата при оплате Заказа в соответствии с действующими Тарифами.
- 5.5. Если Лицензия, Хостинг или Услуги предоставляются меньше календарного месяца, а Лицензиат заплатил сумму, которая превышает цену за этот месяц, то оставшаяся часть цены, которая была оплачена Лицензиатом, переносится на следующий месяц, и далее выбирается в новом месяце до момента исчерпания. Если внесенная Лицензиатом сумма не выбрана и в следующем месяце, то окончательная выборка внесенной суммы аванса по Тарифу производится в каждом последующем месяце до момента окончательного исчерпания.

Налогообложение

- 5.6. Все цены по Договору указываются с учетом налога на добавленную стоимость (*далее – НДС*).
- 5.7. Лицензия не облагается НДС, поскольку Платформа по Лицензии включена в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (пп. 26) п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации).
- 5.8. Хостинг облагается НДС по действующей ставке, установленной законом.
- 5.9. Налогообложение Услуг определяется для каждой Услуги самостоятельно.
- 5.10. Лицензиар не высылает Лицензиату счет-фактуру по авансовым платежам.
- 5.11. Если ставка НДС изменилась в силу изменений закона или появилось основание освобождения от исполнения обязанностей налогоплательщика НДС, то Стороны признают безусловное изменение установленной Договором цены в части ставки и размера НДС или, если применимо, освобождение от исполнения обязанностей налогоплательщика НДС без оформления соглашений об изменении цены Договора или уведомлений. Лицензиат уплачивает цену, а Лицензиар формирует платежные и иные первичные документы с учетом вступивших в силу изменений по НДС на момент очередной реализации.
- 5.12. Если Лицензиар начинает исполнять обязанность налогоплательщика НДС в течение срока действия Договора по Лицензии, Хостингу или Услугам (например, в связи с изменением норм закона), то сумма НДС будет учитываться в цене Договора и предъявляться к уплате Лицензиаром Лицензиату по действующей ставке на момент реализации в соответствии с законом на основании выставленной Лицензиаром счета-фактуры, начиная с расчетного периода (как он определен в Налоговом кодексе Российской Федерации), с которого Лицензиар утратил право на освобождение от исполнения обязанностей налогоплательщика, и начал исполнять обязанность налогоплательщика НДС.

Скидки и акции

- 5.13. Лицензиар вправе устанавливать скидки для Лицензиата, основываясь на продолжительности использования Платформы и иных параметрах, связанных с исполнением Лицензиатом Договора. Лицензиар вправе предоставлять иные специальные предложения для Лицензиата. Скидки (премии, бонусы, гранты),

- специальные предложения устанавливаются в предложениях (акциях), информация о которых размещается на Сайте либо в Панели управления.
- 5.14. В случае неиспользования Лицензиатом предоставляемых скидок (премий, бонусов) в течение одного календарного года с момента их начисления, срок их действия истекает, и Лицензиат не может использовать такую скидку или бонус. Кроме того, Лицензиат утрачивает право использовать начисленные ему скидки, бонусы в случае расторжения договора, приостановки Лицензиаром доступа к Платформе или ее отдельных функциональных возможностей из-за виновных действий Лицензиата согласно условиям настоящего договора, а также в случае изменения условий использования такого бонуса или скидки.
- 5.15. При несоблюдении условий и сроков осуществления платежей, нарушении условий Договора и приложений к ней Лицензиар вправе отменить скидки и акции для Лицензиата.

6. **Взаиморасчеты**

Способы расчетов, распределение платежей и зачисления

- 6.1. Лицензиат совершает все платежи безналичным способом.
- 6.2. Валюта платежа по Договору – рубль Российской Федерации.
- 6.3. Лицензиат может вносить авансовые платежи следующими способами:
- 1) на расчетный счет Лицензиара,
 - 2) с помощью систем быстрых или мгновенных платежей,
 - 3) банковской картой,
 - 4) иным способом, который указан на Сайте Лицензиара или в Панели управления.
- 6.4. Лицензиат формирует счет для оплаты в Панели Управления на основании Заказов. При формировании счета и (или) в платежном поручении должны быть указаны идентификаторы платежа (номер счета и логин Аккаунта).
- 6.5. Платеж распределяется в соотношении 85 % к 15 %, где 85 % – платеж за Лицензию, 15 % – оплата Хостинга.
- 6.6. Платеж за Услуги не включается в приведенное соотношение и оплачивается отдельно, если только иное не оговорено в Заказе или счете Лицензиара.
- 6.7. Лицензиат исполнил обязательство по оплате, когда денежные средства зачислены на расчетный счет Лицензиара.
Факт оплаты является основанием для зачисления денежных средств на Лицевой счет Лицензиата, указанный в Панели управления. Лицензиар зачисляет денежные средства на Лицевой счет Лицензиата, данные по которому отражаются в Панели управления.

Автоплатежи

- 6.8. Лицензиат вправе «привязать» к своему Аккаунту банковскую карту, которая по умолчанию будет использоваться для оплаты каждый период предоставления Лицензии, Хостинга и, если применимо, Услуг.
- 6.9. Лицензиат, активирующий оплату с использованием такой карты, дает Лицензиару поручение от имени Лицензиата составлять распоряжения о списании денежных средств со счета Лицензиата в пользу Лицензиара, а также направлять указанные

распоряжения в банк-эмитент Лицензиара через банк-эквайер, то есть производить списание автоматическим образом.

- 6.10. Лицензиат подтверждает достоверность и полноту информации о банковской карте при указании данных банковской карты и дальнейшем ее использовании, соблюдении им правил международных и национальных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего карту или корпоративную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.
- 6.11. Лицензиат вправе отозвать поручение не позднее чем за 3 дня до очередного автоматического списания.
- 6.12. Если установлено законом, то при осуществлении расчетов в рамках возврата денежных средств, полученных в результате указанных расчетов, кассовый чек направляется на адрес электронной почты Лицензиата, указанный им при регистрации.

Платежи от третьего лица в интересах Лицензиата

- 6.13. Третье лицо вправе произвести платеж за Лицензиата полностью или в части, а Лицензиар вправе принять такое исполнение.
- 6.14. Лицензиат самостоятельно производит расчеты с третьим лицом.
- 6.15. Лицензиат (или привлеченное им третье лицо при наличии полномочий от Лицензиата) должен сам представить документы, которые подтверждают исполнение обязательств по оплате (в том числе путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара посредством корпоративной карты Лицензиата) в рамках Договора Лицензиару не позднее 7 рабочих дней с момента совершения платежа третьим лицом. Если Лицензиат не представит эти документы, то платеж считается совершенным таким третьим лицом не в пользу и не в интересах Лицензиата.

Например, если физическое лицо совершило платеж в интересах Лицензиата-юридического лица со своей банковской карты или с корпоративной банковской карты, а далее Лицензиат-юридическое лицо не предоставило документы в подтверждение того, что третье лицо исполнило платежное обязательство в пользу такого Лицензиата-юридического лица, то по умолчанию предполагается, что платеж совершен не в пользу данного Лицензиата-юридического лица. Аналогично применяется и к любым другим типам контрагентов (организации, индивидуальные предприниматели, физические лица и любые иные).

Какие документы могут подтверждать исполнение платежного обязательства третьим лицом в пользу Лицензиата, которые могут быть представлены Лицензиару:

- 1) письменное заявление с запросом к Лицензиату провести зачет полученных от третьего лица денежных средств и приложить к заявлению документы в подтверждение исполнения обязательства третьим лицом (чек об оплате, платежное поручение из кредитной организации или иной аналогичный документ; подтверждение полномочий)
- 2) заключенный договор между Лицензиатом и третьим лицом с документальным подтверждением исполнения платежного обязательства;
- 3) иные документы, которые определяются Лицензиаром по своему усмотрению и которые последний вправе запросить у Лицензиата при инициировании

Лицензиатом процедуры подтверждения исполнения платежного обязательства третьим лицом в свою пользу.

- 6.16. Лицензиар вправе запросить все документы из перечня выше по своему усмотрению. В любом случае Лицензиат представляет запрошенные Лицензиаром документы не позднее 3-х рабочих дней с даты получения запроса от Лицензиара

Лицензиар вправе запросить документы, которые подтверждают право третьего лица произвести платеж за Лицензиата, по своей инициативе, не дожидаясь их предоставления Лицензиатом. При получении запроса от Лицензиара Лицензиат предоставляет запрошенные документы в течение 3-х рабочих дней с даты получения запроса. Если в запрошенный срок Лицензиат не представил документы, то платеж считается совершенным не в пользу и не в интересах Лицензиата.

Лицензиар вправе отказать в принятии документов и формировании первичных учетных документов если они будут представлены Лицензиатом за пределами месяца, в котором был совершен платеж третьим лицом даже если такой платеж был совершен в пользу и интересах Лицензиата.

Списания с Лицевого счета Лицензиата

- 6.17. Лицензиар списывает денежные средства с Лицевого счета Лицензиата исходя из фактического объема заказанных и потребленных ресурсов Платформы, если иное не предусмотрено Договором или Тарифами Лицензиара.
Так, при Заказе отдельных Услуг Лицензиар может списать с Лицевого счета Лицензиара денежные средства в рамках новации. Условия новации и сроки списания определяются в соглашении о новации, которое заключается при Заказе Услуг. При отказе от новации списание не происходит, но и заказываемая Услуга не сможет быть предоставлена.
- 6.18. Списание денежных средств с Лицевого счета производится один раз в час либо по факту Заказа. Размер списания за каждый час может измениться в результате выбора Лицензиатом иных параметров Тарифного плана либо иного Заказа.
- 6.19. Если денежные средства Лицензиата на Лицевом счете не израсходованы и не были востребованы Лицензиатом в течение 3-х лет с момента их зачисления, то эти средства полностью списываются в доход Лицензиара.
- 6.20. Лицензиар вправе списывать в порядке зачета суммы на Лицевом счете Лицензиата в счет неисполненных обязательств Лицензиата, в том числе в счет убытков, неустоек, процентов за пользование чужими денежными средствами, возмещения имущественных потерь, иных требований, которые подлежат денежной оценке.

7. **Активирование**

Отчетный период

- 7.1. Отчетный период по Договору – 1 календарный месяц (далее – Отчетный период). Первый Отчетный период начинается с даты заключения Договора и заканчивается в последний день первого календарного месяца.
Последний Отчетный период начинается в первый день последнего месяца действия Договора и заканчивается в последний день срока действия Договора.

Сдача-приемка

- 7.2. В Панели управления формируется универсальный передаточный документ в электронном виде (далее – УПД) не позднее 5 рабочих дней с даты завершения Отчетного периода.
- 7.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату оригинал УПД или УПД, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, в течение 5 рабочих дней с даты получения запроса.
Лицензиат может получить такой УПД или в офисе Лицензиара (для оригиналов) или с помощью системы электронного документооборота.

Автоприемка

- 7.4. Если Лицензиат не заявил о возражениях по чеку по УПД в течение 5 рабочих дней с даты их получения, то Лицензиат принял исполненные обязательства Лицензиара без возражений и в полном объеме за Отчетный период.

8. **Ответственность**

Ответственность Лицензиата

- 8.1. Лицензиат несет ответственность за соответствие содержания размещаемой информации, файлов, контента на ресурсах Платформы требованиям применимого законодательства, а также нормам международного права, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Лицензиатом информации и контента нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 8.2. Лицензиат самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом с использованием учетных данных Лицензиата по сети Интернет и ресурсам Лицензиара: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Лицензиар не отвечает за содержание информации, передаваемой Лицензиатом по сети Интернет и собственным ресурсам Лицензиара.
- 8.3. Лицензиат принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Интернета через ресурсы Лицензиара, в том числе за:
- 1) содержание информационных ресурсов, создаваемых и поддерживаемых Лицензиатом;
 - 2) сохранность информации, размещаемой Лицензиатом, если обратное не оговорено в Договоре;
 - 3) нарушение Договора, Правил Платформы, Соглашения об уровне обслуживания, иных документов Лицензиара.
- 8.4. Лицензиат самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями, совершенными лично или иным лицом с использованием учетных данных Лицензиата, личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

Возмещение имущественных потерь

- 8.5. Лицензиат по требованию Лицензиара возмещает имущественные потери Лицензиара в связи с наступлением одного или более одного событий ниже:
- 1) предъявление претензий и/или требований, связанных с правами на программное обеспечение и иные программные продукты, используемые Лицензиатом на

- ресурсах Платформы, при условии, что права на такие программные продукты и программное обеспечение не принадлежат Лицензиару;
- 2) предъявление претензий и/или требований, связанных с размещением Лицензиатом на ресурсах Платформы информации и контента или иным использованием ресурсов Платформы, повлекших нарушение прав третьих лиц или нарушение применимого законодательства;
 - 3) привлечение Лицензиара к административной или иной ответственности, если такая ответственность наступила в силу несоблюдения Лицензиатом требований, установленных применимым законодательством;
 - 4) предъявление претензий и/или требований третьими лицами в связи с нарушением их прав, возникших в результате действий Лицензиата, совершенных при использовании ресурсов Платформы.
- 8.6. Размеры возмещения имущественных потерь признаются равными:
- 1) сумме штрафов, пеней, компенсаций и иных выплат в пользу любых третьих лиц, обязанность осуществить выплаты на основании акта Регулятора, в том числе суммы убытков, которые могут быть взысканы с Лицензиара или привлеченных им третьих лиц для исполнения обязательств по Договору.
 - 2) сумме расходов на бухгалтерские, финансовые юридические и иные консультационные услуги для защиты прав и интересов Лицензиара.
- 8.7. Лицензиат обязуется возместить имущественные потери Лицензиара в течение 7 дней с момента предъявления Лицензиаром требования.
- 8.8. Лицензиар не несет ответственности за:
- противоправные действия Лицензиата.
 - задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Лицензиара, потерю информации (данных) Лицензиата, размещенной на мощностях Лицензиара, происходящие прямо или косвенно по причине действий или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Лицензиара, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с недружественными действиями иностранных государств. Под недружественными действиями понимаются любые действия, связанные с ограничением функционирования вычислительных мощностей Лицензиара.
 - за качество линий и сетей связи, если их организуют третьи лица.
 - неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Лицензиатом в период использования или не использования им Платформы или услуг Лицензиара. Возмещение убытков Лицензиату Лицензиаром в любом случае ограничивается суммой реального документально подтвержденного ущерба в размере, не превышающем стоимость предоставления права использования Платформы и оказания услуг в месяц на текущем тарифном плане Лицензиата.
 - любые убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду), в том числе возникшие вследствие отсутствия доступа к Платформе, повреждения, уничтожения, утраты, выхода из строя или потери работоспособности предоставленных вычислительных мощностей или инфраструктуры Лицензиара, а также утраты или повреждения размещаемых Лицензиатом данных, программного обеспечения и иной информации, если соответствующие последствия прямо или косвенно связаны с

обстоятельствами, не зависящими от Лицензиара, в том числе, но не ограничиваясь:

- атаками беспилотных летательных аппаратов (БПЛА), в том числе дронов камикадзе и иных воздушных беспилотников;
- ракетными обстрелами и воздействием иных средств поражения;
- последствиями применения средств и систем противовоздушной обороны (ПВО);
- связанными с указанными событиями эвакуацией, приостановлением деятельности, ограничением доступа на территорию, введением режима повышенной готовности или иных ограничений со стороны государственных органов.

Форс-мажор

- 8.9. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (далее – Форс-мажор), и эти Форс-мажоры влияют на возможность исполнения Договора.
- 8.10. В число Форс-мажоров входят в том числе, но не ограничиваясь:
- 1) войны и военные действия,
 - 2) мятежи,
 - 3) саботаж,
 - 4) забастовки,
 - 5) пожары,
 - 6) взрывы,
 - 7) стихийные бедствия,
 - 8) издание нормативных актов запретительного характера Регуляторами,
 - 9) издание актов иностранными Регуляторами и международными образованиями, в том числе о введении санкций, экспортных ограничений,
 - 10) иные обстоятельства, предусмотренные законом.
- 8.11. О наступлении Форс-мажора Сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение 3-х рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. Невыполнение указанной обязанности по извещению лишает Сторону права ссылаться на Форс-мажор.
- 8.12. Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением Сторон.
- 8.13. Стороны не несут ответственности за любые убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

9. Безопасность данных

Безопасность учетных данных Лицензиата

- 9.1. Лицензиат обеспечивает конфиденциальность своих учетных данных (Логин и Пароль), а также прочей информации, авторизующей Лицензиата в системе Лицензиара.

Лицензиар не несет ответственности за убытки и имущественные потери любого рода, понесенный Лицензиатом из-за разглашения последним своих учетных данных.

Безопасность данных, которые обрабатывает Лицензиат

- 9.2. Если Лицензиат использует полученные по Договору возможности с целью обработки персональных данных, охраняемой законом тайны, а также иной конфиденциальной информации, то Лицензиат самостоятельно обеспечивает безопасность таких данных.
- 9.3. Если Лицензиат посредством использования Платформы обрабатывает персональные данные, то Лицензиат является оператором персональных данных и несет полную ответственность за такую обработку.
- 9.4. Договор не является поручением на обработку персональных данных. Лицензиар не обрабатывает персональные данные, которые обрабатывает Лицензиат.

10. Применимое право и разрешение споров

- 10.1. Применимое к Договору и приложениям право – право Российской Федерации.
- 10.2. Претензионный досудебный порядок обязателен для Сторон Договора.
- 10.3. Срок рассмотрения претензии – 30 дней с даты ее получения, если иной срок не установлен законом.
- 10.4. Порядок направления, сроки и порядок рассмотрения претензий в адрес Лицензиара доступны по ссылке в разделе «Контакты по официальным запросам и претензиям»: <https://timeweb.cloud/contacts#claim-contacts>.
Лицензиар вправе рассмотреть претензию без соблюдения официальной процедуры по своему усмотрению, при этом Лицензиар отвечает при таком рассмотрении в той же форме и тем же способом, что была направлена претензия.
- 10.5. Лицензиар вправе направить Лицензиату претензию:
 - 1) в письменном виде по известному Лицензиару адресу Лицензиата;
 - 2) с использованием системы электронного документооборота с подписанием претензии электронной подписью;
 - 3) посредством Тикет-системы в текстовом формате с приложением документов при необходимости;
 - 4) по электронной почте в текстовом формате и (или) посредством отправки скан-копии подписанной претензии.
- 10.6. Лицензиар направляет требование Регулятора или третьего лица Лицензиату, который должен исполнить требование или представить мотивированные возражения в сроки, которые указаны в сообщении Лицензиара.
В случае поступления уведомления от Роскомнадзора о наличии запрещенной информации или нарушения исключительных прав на сайте Лицензиата, Лицензиар предупреждает Лицензиата о поступлении такого уведомления и предоставляет Лицензиату 6 часов для устранения нарушений.

Если Лицензиат не исполняет уведомление Роскомнадзора, то Лицензиар самостоятельно принимает меры по ограничению доступа к информационным ресурсам Лицензиата, на которых обнаружено нарушение (например, посредством блокировки сайта, ограничения доступа к серверу).
- 10.7. Все споры, не урегулированные в претензионном (досудебном) порядке, подлежат передаче на рассмотрение:

- 1) с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами, а также если есть экономический или иной спор, связанный с осуществлением предпринимательской или иной экономической деятельности – в Арбитражный суд Республики Татарстан;
- 2) с физическими лицами в суд по общим правилам подсудности.

11. Коммуникация, обмен документами и нерегламентированные сроки

Способы коммуникации и распределение рисков в части корреспонденции

11.1. Стороны признают обязательную юридическую силу:

- 1) официального обмена корреспонденцией по юридическим адресам и (или) местам жительства;
- 2) передачи корреспонденции посредством систем электронного документооборота (далее – ЭДО);
- 3) переписки, в том числе в рамках Тикет-системы,
- 4) пересылаемых документов и (или) информации по следующим адресам электронной почты:
 - от Лицензиата – контактный адрес электронной почты или E-mail бухгалтерии в профиле аккаунта Панели управления;
 - от Лицензиара – любой адрес электронной почты с доменом @timeweb.cloud.
- 5) уведомлений Лицензиата путем их публикации на Сайте Лицензиара и (или) в Панели управления.

Корреспонденция, направленная перечисленными выше способами, признается Сторонами документами, имеющими простую письменную форму, и является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.

11.2. Риск неполучения сообщений Лицензиатом при направлении соответствующих сообщений Лицензиаром любым из перечисленных в этом разделе способов лежит на Лицензиате, в том числе в случае указания неверного e-mail в Панели управления, отказа от чтения писем и сообщений, в том числе получаемых через Тикет-систему и так далее.

11.3. В случае указания неверного адреса электронной почты, утраты доступа к электронной почте и/или смены адреса электронной почты при отсутствии уведомления об этом Лицензиара, а также в случае непрочтения, любые уведомления Лицензиата, направленные на указанный адрес электронной почты Лицензиата, считаются полученными надлежащим образом.

11.4. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и (или) направлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием интерфейсов Лицензиара, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у Лицензиара.

11.5. Стороны сообщают обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их адресам электронных почт в срок не позднее 2-х дней с момента обнаружения такого несанкционированного доступа.

Отсутствие такого уведомления лишает Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства, а электронные сообщения, направленные такой Стороной, признаются надлежаще отправленными.

ЭДО

- 11.6. Стороны подтверждают, что обмен документацией также может производиться с использованием систем ЭДО.
- 11.7. Документы могут быть направлены Лицензиату в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством ЭДО, организованного оператором, которого выбрал Лицензиат (далее – Оператор ЭДО).
- 11.8. Стороны признают, что документы, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически равносильны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.
- 11.9. Датой получения Лицензиатом документов является дата направления Лицензиату Оператором ЭДО документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

Сроки по отдельным запросам

- 11.10. Если в Договоре не установлен срок рассмотрения какого-либо запроса или требования, то:
 - 1) Лицензиар указывает срок ответа или совершения действий в запросе или требовании;
 - 2) Лицензиат направляет запрос или требование Лицензиару, а Лицензиар предоставляет ответ на запрос или требование не позднее 30 дней с момента его получения.

12. Срок действия, изменение и прекращение Договора

Срок действия, автопродлонгация и изменение Договора

- 12.1. Договор действует в течение 1 года с даты вступления в силу.
- 12.2. Если за 30 календарных дней до даты окончания действия Договора Сторона не направила другой Стороне письменное уведомление об отказе от Договора, Договор автоматически продлонгируется на каждый последующий год на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином. Количество продлонгаций не ограничено.
- 12.3. Лицензиар вправе изменять Договора и приложений к нему в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Лицензиата не позднее чем за 7 дней до даты вступления в силу изменений.

Если Лицензиат не согласен с изменениями, он уведомляет об этом Лицензиара до момента вступления изменений в силу письмом по электронной почте или в Панели Управления. В этом случае Договор для Лицензиата прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

Если Лицензиат не уведомил о несогласии с изменениями, то Договор продолжает действовать на новых условиях.

Общие основания прекращения Договора

- 12.4. Стороны вправе прекратить Договор одним из способов ниже:

- 1) путем одностороннего немотивированного отказа, направленного не позднее чем за 15 дней до даты прекращения Договора;
- 2) по соглашению о расторжении.

Специальные основания прекращения Договора со стороны Лицензиара

- 12.5. Лицензиар вправе полностью прекратить предоставление доступа к отдельной функциональной возможности Платформы, Хостинга или оказание Услуги, Сопровождение которой более не может осуществляться, направив Лицензиату письменное уведомление об этом за 15 календарных дней до даты прекращения. В таком случае неизрасходованные денежные средства с Лицевого счета Лицензиата могут быть использованы для заказа других Услуг или выбора иного тарифного плана.
- 12.6. Лицензиар вправе отказаться от Договора, если Лицензиат:
- 1) нарушает условия Договора и (или) приложений к Договору (Правил Платформы, Соглашения об уровне обслуживания и иные);
 - 2) совершает технические или иные действия, которые не предусмотрены Договором, или не согласованы Лицензиаром, и которые повлекли или могли повлечь причинение убытков Лицензиару и (или) третьим лицам;
 - 3) имеет признаки несостоятельности (банкротства) или признан несостоятельным (банкротом);
 - 4) совершил нарушения антикоррупционного законодательства или законодательства в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем.
 - 5) рассылает Спам;
 - 6) в иных случаях, которые предусмотрены законом.
- 12.7. Если Лицензиар отказывается от Договора по одному из оснований выше, то возврат денежных средств за неиспользованные периоды не производится.
- 12.8. Если Договор прекращается вследствие нарушения Лицензиатом по специальным основаниям выше, то Лицензиар вправе:
- 1) потребовать устранения нарушения или рисков его возникновения,
 - 2) установить срок прекращения Договора по своему усмотрению,
 - 3) при повторном нарушении отказаться от Договора без предварительного уведомления.

Специальные основания прекращения Договора со стороны Лицензиата

- 12.7. Лицензиат вправе отказаться от Договора путем:
- 1) невнесения авансового платежа в течение 30 дней с момента приостановления доступа к Платформе если оплата с момента регистрации не производилась ни разу;
 - 2) невнесения авансового платежа по Тарифу в течение 7 дней с даты исчерпания денежных средств на Лицевом счете;
 - 3) невнесения минимально возможного авансового платежа в размере не менее чем 185 рублей по Тарифу в течение 1 дня с даты исчерпания объема денежных средств на Лицевом счете.

Последствия прекращения Договора

- 12.8. При прекращении Договора все файлы сайтов, базы данных и иная информация, размещенная Лицензиатом, удаляются с ресурсов Лицензиара без дополнительного предупреждения.
- 12.9. При прекращении Договора до истечения оплаченного периода по Тарифу возврат производится по усмотрению Лицензиара, но только в пределах суммы оплаченного, но не использованного периода.

13. **Заключительные положения**

Согласия Лицензиата

- 13.1. Лицензиат дает согласие Лицензиару использовать фирменное или некоммерческое наименование Лицензиата, коммерческое обозначение, товарные знаки и другие средства индивидуализации, а также логотипы Лицензиата, а также информацию о факте заключения Договора в информационных и рекламных целях. Согласие предоставляется на срок действия Договора на территории всех стран мира, но без права передачи исключительного права.
- 13.2. Лицензиат согласен с тем, что Лицензиар может обрабатывать персональные данные Лицензиата, его работников, в том числе работников и представителей аффилированных лиц (а если применимо, то и управляющей организации), привлеченных Лицензиатом третьих лиц, партнеров, клиентов и т.п. Лицензиата, для целей эффективного исполнения Договора.

Согласие выдается на весь срок действия Договора, а также на период в течение 5-и лет после окончания его действия.

Лицензиат выдает согласие на обработку любыми способами, за исключением трансграничной передачи и распространения персональных данных.

Лицензиат подтверждает, что получил согласия от вышеперечисленных лиц, или имеет право обрабатывать и (или) передавать персональные данные таких лиц.

Лицензиар вправе запросить подтверждение наличия согласия у Лицензиата, а Лицензиат предоставляет подтверждение согласия в течение 2-х рабочих дней с даты получения запроса.

Ответственность за отсутствие согласия несет Лицензиат.

- 13.3. Лицензиар, а также третьи лица (включая, но не ограничиваясь: организации, оказывающие услуги по осуществлению звонков, смс - рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организации, оказывающие услуги по проведению различных опросов и исследований и прочих) вправе направлять Лицензиату рекламно-информационные материалы об услугах и акциях Лицензиара и его партнеров. Если в течение 14 календарных дней с момента получения таких материалов Лицензиат не выразит свой отказ от их получения путем направления уведомления Лицензиару, согласие считается полученным надлежащим образом.

Изменение реквизитов

- 13.4. Стороны уведомляют друг друга об изменении своих реквизитов в течение 7 дней с момента их изменения.

Лицензиар вправе уведомить об изменении реквизитов посредством размещения актуальных реквизитов в Панели управления или на Сайте Лицензиара, что будет считаться надлежащим уведомлением.

Допустимые способы подписания документов, связанных с Договором

- 13.5. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и печати либо любого аналога собственноручной подписи Лицензиара, воспроизведенного с помощью средств механического, электронного или иного копирования на документах, связанных с исполнением, заключением или прекращением Договора.